

Koolitervishoiuteenuse rahastamise lepingu üldtingimused

1. Üldsätted

1.1. Tervishoiuteenuse osutaja osutab koolitervishoiuteenust, tagades õigusaktides ja lepingus kokkulepitud koolitervishoiuteenuse kättesaadavuse ja kvaliteedi tingimuste täitmise.

1.2. Haigekassa võtab kindlustatud isikult üle kohustuse maksta tasu teenuse eest, mis on kantud ravikindlustuse seaduse (edaspidi: RaKS) § 30 lõike 1 alusel Vabariigi Valitsuse kehtestatud "Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste loetellu" (edaspidi: tervishoiuteenuste loetelu) ja on osutatud meditsiinilistel näidustustel, tasumise aluseks on tervishoiuteenuste loetelus sätestatud piirhinnad ja rakendustingimused.

1.3. Tervishoiuteenuse osutajal ei ole õigus nõuda, et kindlustatud isik osaleks tervishoiuteenuste loetellu kantud ja meditsiinilisel näidustusel osutatud teenuse eest tasumisel muul viisil, kui RaKS 3. peatüki 6. jaos (Lisatasu ja kindlustatud isiku omaosalus) sätestatud alustel ja tingimustel.

2. Koolitervishoiuteenuse kättesaadavuse tagamise tingimused

2.1. Koolitervishoiuteenuse kättesaadavuse tagamise tingimused on toodud lisa 2 punktis 2.

3. Koolitervishoiuteenuse kvaliteedi tagamise tingimused

3.1. Tervishoiuteenuse osutaja kohustub:

3.1.1. tagama õpilasele arstiteaduse üldisele tasemele vastava koolitervishoiuteenuse osutamise, lähtudes heade kliiniliste tavade põhimõtetest ja aktsepteeritud või rahvusvaheliselt tunnustatud tõenduspõhistest ravistandarditest ning kasutades talle kättesaadavaid uuringumeetodeid, mis on õpilase tervist enim säästvad, kulutõhusad ning mille osutamiseks on saadud nõusolek;

3.1.2. tagama, et koolitervishoiuteenust osutavad selleks vajalikku pädevust omavad spetsialistid või suunama õpilase edasi eriarstiabi konsultatsioonile (võimalusel kasutades e-konsultatsiooni) või uuringule, tehes eelnevalt vajalikud eeluuringud ning püstitades saatekirjas suunamise selge eesmärgi;

3.1.3. tagama õigusaktidest tulenevate nõuete täitmise koolitervishoiuteenuse osutamiseks vajalikule taristule (sisseseadele, aparatuurile ja ruumidele);

3.1.4. teavitama (suuliselt ja/või kirjalikult) õpilast ja/või lapsevanemat koolitervishoiuteenuse olemusest ja otstarbest, soovitud tulemustest, koolitervishoiuteenuse osutamisega kaasnevatest ohtudest, kõrvalmõjudest ja tagajärgedest, teistest võimalikest teenustest ning olulistest tugiteenustest ja järeltegevustest, samuti õpilase tervisekäitumise vajalikkusest soovitud tulemuse saavutamiseks ning muudest õigusaktidest tulenevatest nõuetest;

3.1.5. tagama õpilase ja/või lapsevanema nõustamise tervisekäitumise ja/või elukorralduse osas eeldatud ravitulemuse saavutamiseks, soovitama tõenduspõhiseid tervist edendavaid ja haigust ennetavaid tegevusi (sh vaktsineerimine ja sõeluuringutes osalemine) ning dokumenteerima õpilase tervise seisukohast olulised soovitusel;

3.1.6. tagama vastavalt õigusaktidele osutatud koolitervishoiuteenuse dokumenteerimise taasesitamist ja kasutamist võimaldaval kujul, sealhulgas kõrvalekaldumised ravi- ja tegevusstandarditest, eeldatud ravitulemustest ning ilmnunud tüsistused;

3.1.7. edastama andmed ja informatsiooni koolitervishoiuteenuse osutamise kohta õigusaktides sätestatud tingimustel ja tähtaegadel ravikindlustuse andmekogusse, tervishoiuteenuste korraldamise seaduse ⁵¹ peatükis nimetatud tervise infosüsteemi (edaspidi: TIS) ja teistesse riigi infosüsteemi kuuluvatesse andmekogudesse;

3.2. Koolitervishoiuteenuste kvaliteedi arendamise eesmärgil haigekassa:

3.2.1. toetab koostöös ravijuhendite nõukojaga Eesti oludele vastavate ravijuhendite väljatöötamist ja tagab ravi-, tegevus- ja patsiendijuhendite kättesaadavuse portaali www.ravijuhend.ee kaudu;

3.2.2. teavitab teenuse osutajaid aegsasti toimuvatest tervisesüsteemi ja teenuste arendamise tegevustest;

3.3. Haigekassal on õigus hinnata osutatud koolitervishoiuteenuse kvaliteeti, kasutades selleks ravikindlustuse andmekogu või TIS-i andmeid, tervishoiuteenuse osutaja esitatud andmeid ja muid koolitervishoiuteenuse osutamist tõendavaid dokumente, samuti tellida kliinilisi auditeid ravikvaliteedi hindamiseks ning avaldada nende kokkuvõtted.

3.4. Koolitervishoiuteenuse kvaliteedi hindamisel tervishoiuteenuse osutaja:

3.4.1. võimaldab kogu lepinguperioodi jooksul haigekassa volitatud isikutele juurdepääsu õpilastele osutatud koolitervishoiuteenuse andmetele ja dokumentidele (tervisekaart ja muud teenuse osutamist tõendavad dokumendid). Juurdepääsu andmise aluseks on haigekassa kirjalik taotlus, milles on esitatud eesmärk, soovitud andmete kirjeldus, andmete kasutamise periood ja kasutajad;

3.4.2. osaleb haigekassa korraldatud vastavushindamise (näiteks ravikindlustushüvitiste dokumentide kontroll, kliiniline audit) puhul eeltoodud tegevustega seotud aruteludel, annab kirjalikku tagasisidet 30 päeva jooksul pärast hindamisaruande kättesaamist, koostab ja rakendab abinõude plaani.

3.5. Haigekassa võimaldab tervishoiuteenuse osutajal avaldada arvamust kliinilise auditi hindamiskriteeriumite ja vastavushindamise tulemuste kohta ning annab tervishoiuteenuse osutajale abinõude plaani täitmise kohta tagasisidet.

3.6. Koolitervishoiuteenusega seotud täiendavad kvaliteedi tagamise tingimused on toodud lisa 2 punktis 3.

4. Tasu maksmise kohustuse ülevõtmiseks dokumentide esitamine

4.1. Tasu maksmise kohustuse ülevõtmiseks dokumentide esitamine on toodud lisa 2 punktis 5.

5. Raviarvete ja muude andmete elektrooniline edastamine

5.1. Tervishoiuteenuse osutaja edastab haigekassale andmed siduspöördumise teel andmesidevõrgu kaudu üle turvatud interneti kanali, järgides sätestatud andmete koosseisu, struktuuri ja edastamise korda. Muud lepingus kokkulepitud elektrooniliselt edastatavad andmed edastab tervishoiuteenuse osutaja lepingus kokkulepitud tingimustel ja korras.

5.2. Haigekassa veebilehel aadressil <http://www.haigekassa.ee/raviasutusele/toru/> menüüs "Partnerile → IT juhendid" on avaldatud haigekassaga elektrooniliseks andmevahetuseks vajalike andmete edastamise juhendid ja formaadid.

5.3. Haigekassa tagab pideva raviarvete ja muude lepingus kokkulepitud andmete elektroonilise edastamise võimaluse ning kõrvaldab mõistliku aja jooksul haigekassast tingitud rikked.

5.4. Raviarvete elektroonilise edastamise programmis (nn TORU) toimub autentimine ID-kaardiga.

5.5. Tervishoiuteenuse osutaja täidab andmevahetusel isikuandmete kaitse seaduse ja avaliku teabe seaduse sätteid. Tervishoiuteenuse osutaja järgib infovahetuse turvalisuse nõudeid ja hoiab salajas haigekassalt saadud kasutajatunnused ja paroolid, kui on need saanud. Kahtluse korral, et paroolid on saanud teatavaks kõrvalistele isikutele, on tervishoiuteenuse osutaja kohustatud koheselt teatama sellest haigekassale.

5.6. Tervishoiuteenuse osutaja teavitab haigekassat raviarvete andmete edastamiseks antud volituste lõppemisest ning taotleb juurdepääsuõigust uuele volitatud töötajale.

5.7. Pooled tagavad, et failid ei sisalda pahavara.

5.8. Haigekassal on õigus töödelda tervishoiuteenuse osutaja poolt elektrooniliselt saadetud raviarvete andmeid seadusega sätestatud eesmärkide saavutamiseks ja seadusega sätestatud ülesannete täitmiseks.

5.9. Haigekassa tagab elektrooniliselt edastatud raviarvete andmete turvalisuse ning nendes sisalduvate delikaatsete ja muude isikuandmete saladuse hoidmise.

5.10. Tervishoiuteenuse osutaja ja haigekassa ei vastuta sideliinide häiretest, elektrikatkestustest jms. tulenevate tagajärgede eest, kui need on tingitud pooltest mitteolenevatest põhjustest.

5.11. Kui tervishoiuteenuse osutajale antud juurdepääsuõigust kasutades edastab haigekassale raviarvete andmeid elektroonilisel teel kolmas isik, käsitleb haigekassa seda tervishoiuteenuse osutaja antud korraldusena ning haigekassa teabe levimise ja muude tagajärgede eest ei vastuta.

5.12. Haigekassa teavitab tervishoiuteenuse osutajat õigusaktide muudatustest tingitud raviarvete või muude andmete elektroonilises edastamises tehtavatest muudatustest sellise arvestusega, et oleks tagatud andmete häireteta edastamine. Haigekassa algatusel tehtavatest muudatustest teavitab haigekassa tervishoiuteenuse osutajat kirjalikult vähemalt kaks kuud enne muudatuse jõustumist.

6. Tasu maksmise kohustuse ülevõtmisest keeldumine

6.1. Haigekassa keeldub tervishoiuteenuse osutaja poolt õpilasele osutatud koolitervishoiuteenuse eest tasu maksmise kohustuse ülevõtmisest või nõuab sisse haigekassale tekitatud kahju, kui:

6.1.1. koolitervishoiuteenus on tegelikult osutamata või osutatud põhjendamatult või koolitervishoiuteenuse osutamiseks puudus näidustus või koolitervishoiuteenuse osutamises ei ole lepingus kokku lepitud;

6.1.2. koolitervishoiuteenus on osutatud allpool arstiteaduse üldist taset lepingu punkti 4.1.1 tähenduses;

6.1.3. koolitervishoiuteenuse osutamisel on rikutud õpilase õigusi või koolitervishoiuteenuse osutanud ja raviarve koostanud arsti kohta puuduvad punktis 8.1. nimetatud andmed;

6.1.4. tervishoiuteenuse osutaja ei esita haigekassale tema nõudmisel koolitervishoiuteenuse osutamise kohta koolitervishoiuteenuse osutamist tõendavaid dokumente või need ei ole vormistatud nõuetekohaselt;

6.1.5. tervishoiuteenuse osutaja on koolitervishoiuteenuse osutamisel rikkunud RaKS-s, tervishoiuteenuse korraldamise seaduses või teistes õigusaktides sätestatud või lepingus kokkulepitud tingimusi.

6.2. Haigekassa teavitab tervishoiuteenuse osutajat tasu maksmise kohustuse ülevõtmisest keeldumisest 20 päeva jooksul arvates nõuetekohaselt esitatud dokumentide kättesaamisest.

7. Tervishoiutöötajad, kelle osutatud koolitervishoiuteenuse eest haigekassa võtab üle tasu maksmise kohustuse

7.1. Tervishoiuteenuse osutaja juures töötavad tervishoiutöötajad peavad olema registreeritud tervishoiutöötajate riiklikus registris. Tervishoiuteenuse osutaja on kohustatud teatama muutustest tervishoiutöötajate koosseisus Terviseametile kooskõlas majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse § 30 lõikega 2.

7.2. Kui tervishoiuteenuse osutaja ei ole esitanud koolitervishoiuteenust osutava tervishoiutöötaja andmeid tervishoiutöötajate riiklikule registrile punktis 8.1 nimetatud korras, ei võta haigekassa üle selle tervishoiutöötaja poolt kindlustatud isikule osutatud koolitervishoiuteenuse eest tasu maksmise kohustust.

8. Konfidentsiaalsuse tagamine

8.1. Tervishoiuteenuse osutaja ja haigekassa tagavad õpilaste isikuandmete, sealhulgas delikaatsete isikuandmete konfidentsiaalsuse, vältimaks andmete ebaseaduslikku ja mittesihipärast kasutamist.

8.2. Tervishoiuteenuse osutaja ja haigekassa kohustuvad hoidma saladuses ning mitte edastama kolmandatele isikutele andmeid, mis on teatavaks saanud lepingulisi kohustusi täites, välja arvatud seaduses sätestatud juhul.

8.3. Tervishoiuteenuse osutaja ja haigekassa tagavad, et õpilase isikuandmeid ei kasutata muuks kui seadusega sätestatud eesmärgil.

8.4. Tervishoiuteenuse osutaja ja haigekassa rakendavad organisatsioonilisi ja tehnilisi abinõusid töödeldavate isikuandmete kaitseks juhusliku või tahtliku rikkumise või hävimise, samuti omavolilise töötlemise eest.

8.5. Kui tervishoiuteenuse osutaja või haigekassa rikub isikuandmete töötlemise nõudeid, vastutab ta rikkumise eest õigusaktidega sätestatud korras.

9. Andmete esitamine

9.1. Aruannete esitamise kord on toodud lisa 2 punktis 4.

10. Kahju hüvitamine ja vastutus lepingu rikkumise korral

10.1. Tervishoiuteenuse osutaja hüvitab haigekassale kahju hüvitamise nõude esitamisel:

10.1.1. allpool arstiteaduse üldist taset osutatud koolitervishoiuteenuse, samuti sellise teenuse tagajärjel õpilasel tekkinud tüsistuse ravi maksumuse;

10.1.2. haigekassa poolt alusetult üle võetud tasu maksmise kohustuse täitmisena saadu;

10.1.3. summad, mida haigekassa on välja maksnud sellise raviarve alusel, mille põhjendatuse kontrollimiseks tervishoiuteenuse osutaja keeldub koolitervishoiuteenuse osutamist tõendavate dokumentide esitamisest või esitab puudulikult täidetud dokumendid või mille kohta on puudulikult täidetud dokumendid edastatud TIS-i või mille kohta vajalikud dokumendid puuduvad.

10.2. Haigekassal on õigus punktis 11.1. nimetatud juhtudel ebaõigesti või põhjendamatult välja makstud summa osas esitada tervishoiuteenuse osutajale kahju hüvitamise nõue ja pidada summa kinni järgmiste perioodide väljamaksetest, kui tervishoiuteenuse osutaja ei ole nõudeavalduses märgitud tähtaja jooksul esitanud nõudele põhjendatud vastuväiteid.

10.3. Tervishoiuteenuse osutaja tasub haigekassale leppetrahvi kuni 400 (nelisada) eurot järgmistel juhtudel:

10.3.1. punktis 11.1 sätestatud põhjustel;

10.3.2. tervishoiuteenuse osutaja on põhjendamatult ja õigusvastaselt jätnud õpilasele osutamata koolitervishoiuteenuse lepingus kokku lepitud tingimustel ja tähtaegade jooksul;

10.3.3. tervishoiuteenuse osutaja ei ole võimeline kokkulepitud koolitervishoiuteenust osutama tervishoiuteenuse osutajast tingitud põhjustel. Tervishoiuteenuse osutajast tingitud põhjusteks võivad olla õigusaktides ettenähtud varustuse või vajaliku personali puudumine või muud lepingu täitmist takistavad asjaolud;

10.3.4. RaKS, tervishoiuteenuste korraldamise seaduse ja ravimiseaduse ning nimetatud seaduste alusel kehtestatud õigusaktide või lepingus kokkulepitud tingimuste korduval rikkumisel, kui rikkumine on toimunud õpilasele koolitervishoiuteenuse osutamise käigus ja koolitervishoiuteenuse eest maksmise kohustuse on Haigekassa üle võtnud või kui rikkumisega tekitati õpilasele või haigekassale olulist kahju;

10.3.5. kui koolitervishoiuteenuse osutaja on korduvalt väljastanud haigekassale ebaõiget või eksitavat teavet õpilase tervises seisundi, vajalike teenuste, kasutatavate ennetus-, läbivaatus- või ravimeetodite ning muude oluliste asjaolude kohta.

10.4. Haigekassa maksab arve tasumisega viivitamise korral viivist tasumata arve summast 0,05% iga viivitatud päeva eest, kuid kokku mitte rohkem kui 400 (nelisada) eurot.

10.5. Haigekassa hüvitab tervishoiuteenuse osutajale kontrollimiseks võetud tervishoiuteenuse osutamist tõendavate dokumentide kadumisest tervishoiuteenuse osutajale tekkinud kahju.

10.6. Haigekassa tasub tervishoiuteenuse osutajale leppetrahvi kuni 400 (nelisada) eurot järgmistel juhtudel:

10.6.1. punktis 11.5 sätestatud põhjustel;

10.6.2. tervishoiuteenuse osutajalt õpilasele osutatud koolitervishoiuteenuse eest tasu maksmise kohustuse ülevõtmisest põhjendamatult keeldumise korral.

10.7. Leppetrahvi tasumine ei vabasta lepingut rikkunud poolt rikutud kohustuse täitmisest, samuti kohustusest kõrvaldada lepingu rikkumise tagajärjed. Leppetrahvi tasumine ei võta teiselt poolelt õigust leping selle rikkumise tõttu lõpetada. Lepingut rikkunud pool kohustub lisaks leppetrahvi tasumisele hüvitama ka kogu teisele poolele lepingu rikkumise tagajärjel tekkinud kahju.

10.8. Pool kaotab õiguse leppetrahvi nõuda, kui ta ei teata kohustust rikkunud poolele leppetrahvi nõude esitamise soovist 30 päeva jooksul pärast leppetrahvi nõude esitamise aluseks oleva rikkumise tuvastamist. Pool ei pea teates märkima nõutava leppetrahvi suurust. Teade loetakse tähtaegselt esitatuks ka juhul, kui pool teatab tähtaja jooksul teisele poolele lepingu rikkumisest ning avaldab, et jätab endale tulenevalt lepingu rikkumisest õiguse leppetrahvi nõude esitamiseks.

10.9. Juhul, kui kohustust rikkunud pool on kohustuse rikkumisest teadlik või peab sellest teadlik olema, ei hakka punktis 11.8 nimetatud tähtaeg kulgema enne kui kohustust rikkunud pool on teisele poolele lepingu rikkumisest kirjalikus vormis teatanud.

11. Muud tingimused ravikindlustusraha efektiivseks ja otstarbekaks kasutamiseks

11.1. Haigekassal on õigus kontrollida tervishoiuteenuse osutaja poolt lepingu sõlmimise aastale eelneval kolmel kalendriaastal ning alates lepingu sõlmimisest osutatud teenuste põhjendatust ja õigsust ning esitada nõue haigekassale tekitatud kahju hüvitamiseks.

11.2. Haigekassal on õigus nõuda tervishoiuteenuse osutajalt punktis 12.1. nimetatud asjaolude kontrollimisega seotud dokumentide esitamist ning vajadusel dokumentide või nende koopiate kaasa andmist haigekassa esindajale kuni seitsmeks päevaks, võttes vastutuse dokumentides sisalduva teabe konfidentsiaalsuse tagamise ja dokumentide säilimise eest. Kaasavõetud dokumentide kohta koostatakse loetelu, millele kirjutavad alla teenuse osutaja ja haigekassa esindaja;

11.3. Punktis 12.1. nimetatud kontrollimise aja lebib haigekassa tervishoiuteenuse osutajaga kokku vähemalt 14 päeva enne kontrollimisele asumist.

11.4. Tervishoiuteenuse osutaja tegevuse peale kirjalikult haigekassale esitatud kaebuse korral õpilasele teenuse osutamisest tulenevate asjaolude kontrollimiseks esitab tervishoiuteenuse osutaja haigekassale dokumendid järgmise tööpäeva jooksul haigekassalt nõude saamisest.

11.5. Pooltel on keelatud lepingust tulenevate õiguste ja kohustuste üleandmine kolmandatele isikutele teise poole kirjaliku nõusolekuta.

12. Lepingu muutmine, peatumine ja lõpetamine

12.1. Lepingut muudetakse poolte kirjalikul kokkuleppel.

12.2. Haigekassal ja tervishoiuteenuse osutajal on kohustus taotleda lepingu muutmist ravikindlustusraha otstarbeka ja efektiivse kasutamise eesmärgil, võttes arvesse teenuse osutajate ühinemise, jagunemise või ümberkujundamisega tekkinud muudatusi töökorralduses või teenuse kvaliteedis.

12.3. Kui tervishoiuteenuse osutaja kaotab seadusliku aluse koolitervishoiuteenuse osutamiseks, on haigekassal õigus leping mõistliku etteteatamise tähtajaga üles öelda.

12.4. Haigekassa peatab lepingu täitmise, kui tervishoiuteenuse osutaja ei asu lepingus kokkulepitud koolitervishoiuteenust osutama 30 päeva jooksul lepingu sõlmimisest arvates. Kui tervishoiuteenuse osutaja ei asu koolitervishoiuteenust osutama ka pärast haigekassalt asjakohase kirjaliku teate saamist, võib haigekassa lepingust taganeda.

12.5. Lisaks seaduses sätestatud alustele loetakse lepingu tähenduses oluliseks lepingurikkumiseks lepingu mistahes punktis nimetatud kohustuse korduvat rikkumist lepingu kehtivuse ajal, samuti lepingust tuleneva mistahes kohustuse rikkumist, mida tervishoiuteenuse osutaja ei lõpeta või mille tagajärgi ta ei kõrvalda talle selleks antud tähtaja jooksul.

12.6. Kirjalik teade koos põhjendusega lepingu peatamise kohta saadetakse teisele poolele vähemalt 30 päeva enne lepingu peatamist.

12.7. Lepingu ülesütlemise korral saadetakse ülesütlemise teade teisele poolele vähemalt 60 päeva ette.

12.8. Pooled vabanevad vastutusest lepingu osalise või täieliku täitmatajätmise eest, kui lepingu mittetäitmine on tingitud vääramatust jõust, mis tekkis pärast lepingu sõlmimist erakorraliste sündmuste tagajärjel ja mida pooled ei võinud ette näha ega mõistlike tegevustega vältida. Vääramatu jõu all mõistetakse sündmusi, mida pooled ei saa mõjutada ja mille tekkimise eest nad ei vastuta.

12.9. Kui lepinguliste kohustuste osaline või täielik täitmatajätmine või hilinemine põhineb vääramatul jõul, loetakse kohustuste täitmise tähtaeg pikenevaks takistuse kehtivuse aja võrra.

12.10. Pool peab teisele poolele viivitamatult kirjalikult teatama nii vääramatust jõust kui ka selle lõppemisest. Vääramatu jõu kohta käivaid sätteid ei rakendata ajavahemiku kohta, mil pool teadis vääramatu jõu olemasolust või selle lõppemisest, kuid jättis teisele poolele antud asjaolust teatamata.

12.11. Kui lepingust tulenevate kohustuste täitmine vääramatul jõe asjaoludel osutub võimatuks enam kui 90 päeva vältel, on pooltel õigus, teist poolt sellest kirjalikult informeerides, leping üles öelda, ilma et kummalgi poolel oleks õigust nõuda teiselt poolelt sellest tuleneva kahju hüvitamist.