

Väljaanne: med24.ee

Kõneisik: Tanel Ross

Märksõnad: perearstide saatekirjad, kommentaariks Eesti Perearstide Seltsi avaldusele, mille kohaselt perearstid ei väljasta enam saatekirju patsiendi nõudmisel.

Kuidas haigekassa suhtub ravikvaliteedi seisukohast antud otsusesse? Kas ravikvaliteet võib patsiendile selle otsusega teie hinnangul langeda?

Tulemusliku ravi tagamisel on oluline tervishoiusüsteemi erinevate tasemetega koostöö, mis tagab raviprotsessi terviklikkuse ja koordineerituse. Patsiendi seisukohalt peab süsteem olema üles ehitatud selliselt, et patsient leiaks asjakohase abi igasuguse tervisemure korral. Kõige esimeseks kontaktiks terviseküsimuses on kindlustatu jaoks üldjuhul seega perearst.

Esmatasandi arstiabil ehk perearstidel on väga oluline roll Eesti tervishoiusüsteemis. Perearstisüsteemi kvaliteeti on järjepidevalt arendatud. Perearstidele on seatud haiguste ennetamiseks ja krooniliste haiguste ravijärjepidevuseks tulemusindikaatorid, mille saavutamist hinnatakse kord aastas. Perearst suudab lahendada suurema osa inimeste tervisemuredest ning tema otsusest ja tegevusest sõltub väga palju ravi edasisel korraldamisel. Kui patsiendi tervisemure vajab perearsti arvates kitsama eriala spetsialisti, siis väljastab perearst patsiendile saatekirja eriarsti juurde.

Saatekiri on perearsti poolt eriarstile edastatav dokument, kus on kajastatud patsiendi kaebused ja perearsti diagnoosihüpootees, seni tehtud uuringud ning muu oluline patsiendi terviseseisundit puudutav info. Sisukas saatekiri aitab eriarsti patsiendi haiguse diagnoosimisel ja asjakohase ravi määramisel. Sisutühjade saatekirjade vormistamine ei saa seega olla patsientide huvides ning võib pigem kaasa tuua ebasoovitavaid tagajärgi – tehakse tarbetuid korduvaid uuringuid, pikeneb aeg diagnoosi ja ravini.

Peame esmatasandi kvaliteetse arstiabi rolli suurendamist väga oluliseks ning oleme omalt poolt perearstide töö veelgi tõhusamaks muutmiseks rahastamas e-konsultatsiooni teenust, mis võimaldab perearstidel terviseinfosüsteemi vahendusel konsulteerida erialaspetsialistidega ning määrata oma patsiendile asjakohane ravi. Lisaks ravikvaliteedi parandamisele hoiab see võimalus ühtlasi kokku patsiendi aega.

Uute e-teenuste rakendamine ja saatekirjade sisulise kvaliteedi parandamine aitab lühendada eriarstiabi ootejärjekordi, arvestada senisest enam iga konkreetse patsiendi terviseseisundit ja tagada, et eriarstiabi vastuvõtule jõuavad need inimesed, kes seda tõesti vajavad. Samuti võimaldab see tuvastada kiiremat vastuvõttu vajavad juhtumid. Seega on perearsti põhjalik eeltöö ja saatekirjade sisukus alati eelkõige patsiendi huvides.

Kuidas kommenteerite Patsientide Esindusühingu väidet, et otsus anda saatekiri vaid meditsiinilise näidustuse korral, toimib kõrgelt kvalifitseeritud arstide puhul, ent on kahjulik perearsti nimistute patsientidele, kus puudub teadlikkus patsiendikesksest lähenemisest?

On mõistetav, et kui inimese tervisemure ei leia kiiret lahendust, siis võib tal tekkida küsimusi arsti pädevuses. Tuleb aga rõhutada, et kõik perearstid on kvalifitseeritud eriarstid, kes on läbinud põhjaliku väljaõppe residentuuris ja suutelised tegema pädevaid raviotsuseid. Omalt poolt toetame perearste juba eelpool mainitud e-teenuste arendamisega, mis aitavad kaasa, et perearstil oleks kaasaegsed võimalused nõu pidamiseks teiste erialaspetsialistidega. Lisaks tuleb siinkohal mainida, et ravikindlustuse seadusest tulenevalt tasub haigekassa patsiendi raviteenuse eest vaid juhul, kui saatekiri on väljastatud meditsiinilise näidustuse olemasolul.

Mida peaks sel juhul tegema patsient, kes leiab, et tal ikkagi on vaja eriarsti juurde pääseda, kuid perearst selleks vajadust ei näe?

Perearstilt tasuks kindlasti uurida põhjuseid, miks ta ei pea vajalikuks patsiendi eriarstile suunamist. Arstieetika kohustab arsti kasutama kõiki patsiendile vajalikke abistamismeetodeid, seepärast ei ole tõenäoline, et perearst jätaks vastava näidustuse olemasolul patsiendi eriarstile suunamata. Kui aga patsient ja perearst jäävad siiski eriarvamusele, on patsiendil sotsiaalministri määruse kohaselt õigus teisesele arvamusle sama eriala arsti poolt. Samuti julgustame meie kindlustatuid küsimuste või kaebuste korral pöörduma haigekassa poole, tegeleme iga meile edastatud juhtumiga põhjalikult.