



**Eesti  
Haigekassa**



# **E-teenused**

Tanel Ross  
17/10/2016

# Haigekassa e-teenused (hetkeseis)

## Kliendisuhtlus

- Kliendihaldus on koondatud SAP CRM moodulisse, kus toimub taotluste vastuvõtmine, rahaliste hüvitiste menetlemine ning muud toimingud mis on seotud kindlustatu ja tema pöördumistega

## Digiretsept

- SAP baasil eraldiseisev andmekogu, mis on liidestatud ka haigekassa enda infosüsteemiga. Ligipääs andmekogule on reguleeritud põhimäärusega ning selle kaudu saab koostada retsepte (TTO-arst), neid vaadata (arst, inimene) ning retsepte realiseerida (apteek)
- Andmekogu vastutav ja volitatud töötaja on Eesti Haigekassa

## Partnerihaldus

- Täna haigekassa enda infosüsteemis (SAP), mille „sisendukseks“ on nn TORU

# Haigekassa e-teenuste arendusprojektid (1)

## Lühemas perspektiivis (2016.a)

### ✓ digiretsepti arendused:

- koos- ja kõrvaltoimete register arstidele käivitus juulis
- E-ravimileht – prototüüp loodud

### ✓ kliendisuhklus:

- eTVL arendused (lehe alustamise info laekumine)
- CRM arendused

### ✓ juhtimisaruandlus:

- juhtimisotsuste toetamiseks koondatud info (2016 lõpp)

# Haigekassa e-teenuste arendusprojektid (2)

## Lühemas perspektiivis (2016.a)

### ✓ e-konsultatsioon:

- uued erialad (2017 alguses täiendavad 3 eriala)

### ✓ Esmatasandi arendused:

- jämesoolevähi sõeluuring (2016 II poolaasta)
- kvaliteeditasu menetlemine

# Haigekassa e-teenuste arendusprojektid (3)

## Pikemas perspektiivis (2017 +)

### ✓ **Digiretsepti arendused:**

- ravimite väärkasutamise monitooring (RK kontrollid)
- müügiloata ravimite taotlemine läbi retseptikeskuse
- piiriülene digiretsept Soomega

### ✓ **Kliendisuhklus:**

- iseteenindusportaal,
- piiriülesed teenused

### ✓ **Partnerihaldus:** partnerite haldamise elektrooniline süsteem, sh.

- x-tee põhine uus infovahetus, k.a. raviarved
- hambaravi mitterahaline hüvitis

### ✓ **TTL menetlus:** avalik elektrooniline keskkond

# Haigekassa e-teenuste arendusprojektid (4)

## Pikemas perspektiivis (2017 +)

- ✓ **Kliiniline otsustustugi:** tervishoiuteenuse osutajate töölauale integreeritav abivahend, saamaks patsiendi ravi- ja terviseandmetest lähtuvalt tõenduspõhistel ravijuhistel, teadusuuringutel ning algoritmidel põhinevaid ravisoovitusi
- ✓ **Indikaatorid:** tervishoiuteenuse osutajate tegevuse kvaliteediindikaatorite monitoorimine (esimene raport 2016)

# Ootused riiklikele registritele

- **Digisaatekiri/digiregistratuur**

Digisaatekirja kohustuslikuks muutmine, võttes eelduseks, et saatekiri on struktureeritud andmekoosseisuga ning aluseks digiregistratuuris aja broneerimisel

- **TIS 2.0**

TIS 2.0 peaks tagama struktureeritud andmete vahetamise võimekuse

- **Registrid**

Registrid ei kogu eraldi andmeid, vaid saavad kasutada terviseinfo kesksüsteemi andmeid (või andmeid läbi selle)

# Haigekassa infotehnoloogia kulud

<i>tuh eurot</i>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016*</b>
Infotehnoloogia kulud (tegelik)	<b>962</b>	<b>932</b>	<b>847</b>
<b>IT komponendi kulu</b> tervishoiuteenustes (summaarne)	<b>9,7 MIO</b>	<b>9,7 MIO</b>	<b>10,5 MIO</b>

*\*planeeritud eelarve*



**TÄNAN !**