

Haigekassa roll ravikvaliteedi mõjutamisel

Maivi Parv

Eesti Haigekassa juhatuse liige

31.01.2017



Eesti
Haigekassa

Kvaliteetne tervishoid

Tervishoiuteenus on kvaliteetne, kui see vastab

- patsiendi vajadustele ja ootustele,
- tagab patsiendi heaolu ja parima võimaliku tulemuse,
- erialaselt aktsepteeritud nõuetele,
- ühiskonna seadusandlikele ja eetilistele põhimõtetele,
- on osutatud põhimõttel - maksimaalne tulemus võimalikult madalate kulutustega.

Teissõnu:

- **efektiivne ja kulutõhus**
- **turvaline ja kättesaadav**
- **patsiendikeskne ja õiglane**

Tervishoiusüsteemi vastutus ja aruandekohustus on aina kasvav

Avalik-õigusliku asutusena on haigekassa üheks oluliseks prioriteediks arendada kvaliteeti tervishoius:

- toetades **ravijuhendite** koostamist,
- panustades **kliiniliste indikaatorite** väljatöötamisse ja rakendamisse,
- tellides **kliinilisi auditeid**

Ravikvaliteedi arendamisel on lisaks erialaseltsidele, riiklikele tervishoiuinstiitutsioonidele ja raviasutustele haigekassa pikaajaseks ja väga oluliseks partneriks ka Tartu Ülikool.

Kolm kvaliteediraportit täiendavad üksteist

- Alates 2012. aastast avaldame raportit „**Haiglavõrgu arengukava haiglate tagasisidearuanne**“
 - **14 erinevat indikaatorit** (koos alamindikaatoritega kokku enam kui 20 näitajat), mh:
 - päevakirurgia osakaal, rehospitaliseerimine, ravikestus, insuldi käsitus, toimeainepõhiste retseptide osakaal jm, aga ka ooteajad <http://www.haigekassa.ee/et/indikaatorid>
- **Maailmapanga hinnatud indikaatorite hindamine jätkub**
 - Möödunud aastast avaldame integreerituse indikaatoreid haiglate lõikes regulaarselt
 - Olulisel kohal on **tagasiside partneritele ja ühine diskussioon** – kas ja mida on võimalik parandada ning millisel tasandil?
- **Kliiniliste indikaatorite raport**
 - Haiguse käsitlust erinevatel tasanditel iseloomustavad indikaatorid
 - Mõõtmise indikaatorite abil annab raviasutustele võimaluse analüüsida oma asutuse tulemusi ning võrrelda neid teistega

Ravikvaliteedi indikaatorid kui üleriigiliselt rakendatavad mõõdikud kliinilise ravitöö hindamiseks

- Aluseks **Tartu Ülikooli meditsiiniteaduste valdkonna ja Eesti Haigekassa koostöökokkulepe**
- 2013 a. arstiteaduskonna juurde moodustatud **ravikvaliteedi indikaatorite nõukoda (INK)** juhib prof Joel Starkopf, liikmeteks erialade esindajad
- Nõukoda on välja töötanud **ravikvaliteeti iseloomustavate indikaatorite valiku põhimõtted**
- Ravikvaliteedi indikaatorite nõukoja eestvedamisel on hetkel **väljatöötatud 42 ravikvaliteedi indikaatorit** järgmistel erialadel:
 - onkoloogia: rinnavähk (4), kolorektaalvähk (4) ja emakakaelavähk (6)
 - intensiivravi (7)
 - sünnitusabi (5)
 - neuroloogia (9)
 - kirurgia (7)

Kvaliteediindikaatorid iseloomustavad tervishoiusüsteemi osapooltele olulisi protsesse ja tulemusi

- Indikaatorid annavad **haiglajuhtidele ja klinitsistidele** võimaluse analüüsida **oma haigla** näitajaid võrreldes **teiste haiglatega**, õppida teiste kogemusest ning seeläbi **arendada** oma haiglat.
- **Peremeditsiinis** on kvaliteedisüsteemis osalemine kõigile perearstidele 2015. aastast **kohustuslik** ning indikaatorite tulemused kõikidele avalikult saadaval. Koondtulemusi vaadates saab hinnata krooniliste haiguste käsitlust maakondades.
- **Patsiendi/ kindlustatu** vaates on võimalik tõdeda ravikvaliteedi mõõtmist, hinnata Eesti ravikvaliteedi muutust, jälgida meie tervishoiuteenuse osutamise liikumist eesmärkväärtuste poole.

Tulevikuvaade

- Uute erialade indikaatorite välja töötamine ja kirjeldamine
- Intensiivravi indikaatorite andmete kogumine: haiglate liidestumine Soome intensiivravi registriga (Intensiumiga) 2017 aasta I poolaastal (intensiivravi andmete kogumine otse haiglatest, kui piloot)
- Ravikvaliteedi indikaatorite andmevahetuse arendamine. (töökorralduse muutused täpsema kodeerimise eesmärgil; andmete kogumine ja sisestamine infosüsteemi; andmevahetus raviasutuse ja haigekassa vahel (ka riiklikud registrid))
- Lisameetmete välja töötamine arvestamiseks indikaatorite arvutamiseks vajaliku info edastamise asjaolu (nt muudatused Ravi rahastamise lepingus)
- Indikaatorite mooduli arendamine haigekassa kodulehel
- Regulaarse tagasiside andmine partneritele – kas ja mida on võimalik parandada ning millisel tasandil
- Uute ravijuhendite väljatöötamine ja kliiniliste auditite läbiviimine

Avaldame siirast tänu
kvaliteedi arendamisesse panustamise eest

eriala ekspertidele ja erialaseltsidele
kvaliteediindikaatorite nõukojale
ravijuhendite nõukojale

Tartu Ülikoolile
ja kõikidele teistele koostööpartneritele!



Eesti
Haigekassa