

Eesti Haigekassa arengukava 2016-2019 lühikokkuvõte

Haigekassa tegevuse eesmärk on ravikindlustushüvitiste võimaldamine kindlustatud isikutele vastavalt ravikindlustuse seadusele ja teistele õigusaktidele ravikindlustuse eelarves ettenähtud vahendite piires.

Eesti ravikindlustussüsteem järgib rahvusvaheliselt aktsepteeritud põhieesmärke:

- (a) rahvastiku võimalikult suur kaetus ravikindlustussüsteemiga;
- (b) ravikindlustuse võimalikult suur ulatus e kui suur osa tervishoiuteenustest kuulub kindlustuse poolt kaetud teenustepaketti;
- (c) ravikindlustuse sügavus e kindlustatu optimaalne omaosalus kogu vajalikust ravikulust.

Eesti Haigekassa missioon on korraldada ravikindlustust selliselt, et tagatud on kindlustatute võrdne kohtlemine ja vajadustele vastavate kvaliteetsete kulutõhusate tervishoiuteenuste, meditsiiniseadmete, ravimite ning rahaliste hüvitiste õigeaegne kättesaadavus.

Eesti Haigekassa arengukava seab haigekassale nelja aasta arengusuunad, lähtudes rahvusvahelistest juhenddokumentidest (sh AIM¹ kokkulepetest), riigi tervishoiupoliitikast, seadusandlusest, Rahvastiku Tervise Arengukavast 2009-2020 ja teistest tervishoiualastest strateegia- ning arengudokumentidest. Nii on seatud strateegilisteks eesmärkideks aastani 2019:

1. Tagame ravikindlustushüvitiste kättesaadavuse kasutades ravikindlustusvahendeid otstarbekalt.
2. Toetame kvaliteeti tervishoiusüsteemis.
3. Kujundame inimeste teadlikkust ja suuname tervisekäitumist.
4. Arendame organisatsiooni.

Konkreetsed tegevused arengukavas seatud eesmärkide täitmiseks esitatakse 4-aasta vaates lisana

Strateegilises vaates kajastab arengukava 4 peamist teemat:

- **Kliendikesksus, st personaalsem lähenemine**, mis praktikas tähendab:
 - toimivat perearstiabi ja selle võimaluste, sh meeskonna sihipärasest arendamisest;
 - õendusabi teenuste arengu soodustamist;
 - eriarstiabi kõrget spetsiifilisust tõendus põhiste ja tõhusate diagnostika ja ravimeetodite (sh ravimite ja meditsiiniseadmete) kasutamise laiendamiseks järjepidevalt teenuste paketti kaasates vajadusel ka erinevaid riskijagamise skeeme. Oluliseks eesmärgina on kavas välja töötada täiskasvanute hambaravihüvitise laiendamise põhimõtted.
 - info olemasolu ja selle liikumist osapoolte vahel, mis suurendab kindlustatu teadlikkust ja oskust olla enda tervise edendaja;
 - edendus- ja ennetustegevusi (sh soolevähi sõeluuringu käivitamine, perearsti kvaliteedisüsteemi arendamine).
 - arendades esmaklassilist klienditeenindust aitame kindlustatul lahendada tekkinud probleeme tervisesüsteemis.

¹ AIM - International Association of Mutual Benefit Societies: AIM is the umbrella organisation of health mutuals and health insurance funds in Europe and in the world.

- **Ravikindlustushüvitiste kättesaadavuse** tagamiseks on olulised kompleksed mitmekülgsed tegevused, mis võimaldavad
 - kindlustatul tunda tervishoiusüsteemi korraldust ja kasutada selle võimalusi suurendades sellega ka kindlustatu rahulolu;
 - diferentseerida ooteajad sõltuvalt terviseseisundist, tagades igapäevase õigeaegse abi, sh analüüsimise saatekirjade nõude laiendamise otstarbekust eriarstiabis
- **Strateegiline ostmine ja teenuste kvaliteedi** arengusse suunatud tegevused peavad andma vastuse küsimusele: *KUST, MIDA ja MILLISE HINNAGA* kindlustatule osta? Küsimust silmas pidades tuleb:
 - arendada perearstisüsteemi (sh tervisekeskused) ning laiendada seal osutatavate teenuste valikut;
 - arendada ning seejärel rakendada geograafilise pakkumise põhimõtteid ja laiendada neid kõigile ravitüüpidele;
 - ühtsetel meetodiliselt alustel kujundada ravijuhu keskmine maksumus;
 - tugevdada strateegilise partneri kontseptsiooni unustamata seejuures teisi teenuseosutajaid (erateravishoiuasutused) protsessidesse kaasamisel;
 - arendada Eestis terviklik tervishoiu kvaliteedisüsteem, sest kvaliteet on strateegilise ostmise lahutamatu osa – panustame ravijuhendite kui standardite ning ravikvaliteedi tulemuslikkust hindavate indikaatorite väljatöötamisse;
 - arendada ja rakendada partnerihaldussüsteemi, mis võimaldab suuremas mahus tagasisidestada kogu ravitegevust nii partnerile kui ka kindlustatule;
 - **tervisekeskuste arendamine ja haiglavõrgu „võrgustamine“** on märksõnad, mis aitavad optimeerida kogu tervishoiusüsteemi toimimist vähendamata seejuures valikuvõimalusi.
- Nii kättesaadavus, strateegiline ostmine kui kvaliteedi tagamine vajavad **infotehnoloogia ja taristu** tuge. Oluliseks saavad e-saatekirjade ja digiregistratuuri rakendamine, kvaliteedi tagamiseks loodud IT-lahenduste arendamine, ravikvaliteedi indikaatorite väljatöötamine ja monitoorimine ning ühtsed kliendi- ja partnerihaldussüsteemid.

Arengukava eesmärkide elluviimisel on oluline **tugev ja toimiv organisatsioon**, mille järjepidev arendamine on samuti leidnud erinevate tegevustega kajastamist järgnevas 4-aasta arengukavas.

Kõik Haigekassa tegevused toetavad riikliku ravikindlustuse solidaarse süsteemi arengut ja pikaajalist jätkusuutlikkust.