



УСЛУГИ МЕДСЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ В БОЛЬНИЦЕ И НА ДОМУ



Целью услуги медсестринской помощи является сохранение состояния здоровья и способности пациента справляться с каждодневной деятельностью и при возможности ее улучшение, кратковременное или продолжительное лечение или поддержка пациента в стабильном состоянии и, при необходимости, облегчение недомоганий; подготовка пациента для отправления в попечительское учреждение или домой. Услугу медсестринской помощи оказывают в соответствии с потребностями пациента либо на дому, в больнице или в попечительском учреждении.

Больничная касса финансирует как стационарную медсестринскую помощь, которую оказывают в больнице, так и услугу домашнего медсестринства, в случае которой домашняя медсестра оказывает медицинскую услугу на дому у пациента. В медсестринскую больницу (с прежним названием в больнице медицинского ухода) или на услугу домашнего медсестринства пациента отправляет с направлением семейный врач или врач-специалист. Социальный работник или социальный попечитель также может информировать о необходимости клиента в медсестринской помощи его семейного врача, который оценивает состояние и в соответствии с этим организует помощь.

Вопросами, касающихся состояния здоровья людей, занимаются как система здравоохранения, так и система попечительства. Больничная касса финансирует услуги медсестринской помощи как в больнице, так и на дому, их предлагают различные оказатели медицинских услуг. Список учреждений, оказывающих услуги здравоохранения приведён на интернет-странице больничной кассы <https://www.haigekassa.ee/ru> и дополнительную информацию можно узнать

по справочному телефону больничной кассы 16 363.

Медсестринская помощь не то же самое, что попечительский и попечительские услуги, хотя всё же имеются точки соприкосновения. Зачастую и у проживающих в попечительских домах людей могут наблюдаться проблемы со здоровьем, решать их помогают домашние медсестры.

Более подробную информацию о попечительских услугах (дома попечения и др.) можно получить в органах местного самоуправления и у волостного социального работника.

ОКАЗАНИЕ МЕДСЕСТРИНСКОЙ ПОМОЩИ В БОЛЬНИЦЕ

Самостоятельная стационарная медсестринская помощь или оказание медсестринской помощи в больнице является услугой для пациента, который находится в стабильном состоянии и не нуждается в постоянной врачебной помощи, однако нуждается в медсестринской помощи и в оказании назначенных врачом лечебных процедурах в объёме, который превышает возможности домашнего медсестринства. Самостоятельная стационарная медсестринская помощь может быть необходима:

- после травмы, перенесения болезни в тяжёлой форме или обострения хронической болезни,
- для облегчения недомоганий, обусловленных тяжёлой болезнью.

Стационарную медсестринскую помощь оказывают в медсестринской больнице или в отделении медсестринской помощи, где проведение процедур и решение об их необходимости по большей части находится в компетенции медсестры. Врач консультирует пациентов в соответствии с необходимостью, однако не менее одного раза в неделю. У медсестры всегда имеется возможность узнать у врача мнение относительно решения проблем со здоровьем пациента.

КАК ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ НАПРАВЛЕНИЕ В МЕДСЕСТРИНСКУЮ БОЛЬНИЦУ?

Решение о необходимости направления пациента принимает семейный врач или другой врач-специалист сам или вместе с медсестрой. Врач выдаёт направление, на котором отмечаются проблемы со здоровьем пациента, необходимое лечение, и медсестра отмечает необходимость медсестринской помощи. Необходимые обследования должны быть проведены пациенту до направления и ему должно быть назначено необходимое лечение. Время нахождения в медсестринской больнице и оказываемые услуги зависят от состояния здоровья пациента и необходимости медсестринской помощи.

КАКОВЫ ОКАЗЫВАЕМЫЕ В МЕДСЕСТРИНСКОЙ БОЛЬНИЦЕ УСЛУГИ?

В число услуг самостоятельной стационарной медсестринской помощи входят, кроме прочего:

- медсестринские действия (например, измерение и оценка показателей здоровья, лечение и профилактика пролежней, оказание первичной помощи, катетеризация мочевого пузыря, уход за стомой, лечение ран, двигательное лечение, ингаляции);
- обучение и консультирование пациента и его близких, например, по использованию вспомогательных средств, питанию, действиям по уходу за собой, обеспечению безопасности;
- проведение медицинских процедур (например, удаление при необходимости раневого шва, введение лекарств, постановка назогастрального зонда);
- при необходимости забор материала для лабораторных исследований;
- облегчение страданий умирающего.

КАКОВА ЦЕНА ОКАЗЫВАЕМОЙ В МЕДСЕСТРИНСКОЙ БОЛЬНИЦЕ УСЛУГИ?

Доля обязательного самофинансирования пациента составляет 15% от установленной больничной кассой цены койко-дня. 85% платит за застрахованного человека больничная касса. Больница может отдельно брать плату за койко-день за первые 10 дней пребывания в больнице (2.50 евро/в день). Цена одного койко-дня покрывает расходы на медсестринскую деятельность и лечебные процедуры и ограниченное количество лабораторных анализов. Отправляясь в медсестринскую больницу, пациенту нужно брать с собой ежедневно используемые лекарства в оригинальной упаковке и назначенные вспомогательные средства (например, слуховой аппарат, ортоз, средства по уходу за стомой, катетеры для мочевого пузыря, тест-полоски и др.).

ДОМАШНЕЕ МЕДСЕСТРИНСТВО

КТО НУЖДАЕТСЯ В УСЛУГЕ ДОМАШНЕГО МЕДСЕСТРИНСТВА?

Услуга домашнего медсестринства предназначена для пациента, состояние здоровья которого не требует пребывания в больнице, однако он всё же нуждается в компетентной медицинской помощи. В такой помощи может также нуждаться человек с ограниченной двигательной возможностью, который не может сам пойти к врачу - тем самым домашняя медсестра является также связующим звеном между семейным врачом или лечащим врачом и нуждающимся в помощи. Домашняя медсестра оказывает медсестринскую услугу на дому у пациента.

КАК ПРОИСХОДИТ НАПРАВЛЕНИЕ НА УСЛУГУ ДОМАШНЕГО МЕДСЕСТРИНСТВА И КАКОВА ЦЕНА УСЛУГИ?

Семейный врач или другой врач-специалист либо сам, или вместе с медсестрой решает, нуждается ли пациент в направлении на получение услуги домашнего медсестринства. Основанием для получения услуги является направление, на котором врач отмечает проблемы пациента со здоровьем, необходимое лечение, и медсестра отмечает необходимость медсестринской помощи.

Услуга домашнего медсестринства бесплатна для застрахованного человека, за неё платит больничная касса. Оплаченная больничной кассой услуга покрывает расходы на работу домашней медсестры, на транспорт к пациенту и использованные для проведения процедур материалы (капельницы, венозные канюли, средства по уходу за раной). Цена услуги не покрывает расходы на заранее назначенные врачом по рецепту лекарства (например, от астмы, гипертонии), ни на предварительно назначенные врачом медицинские устройства (например, для ухода за стомой, тест-полоски у диабетиков).

Если пациент нуждается в медсестринской помощи, которая по объёму превышает возможности домашнего медсестринства, пациента нужно направлять в медсестринскую больницу.

КАКОВЫ ОКАЗЫВАЕМЫЕ ДОМАШНЕЙ МЕДСЕСТРОЙ УСЛУГИ?

В число осуществляемых в ходе визита домашнего медсестринства услуг среди прочих входят:

- консультирование в области медсестринства (например, обучение использованию вспомогательных средств, инструктирование и обучение членов семьи; консультирование в области питания);
- осуществление услуг медсестринства (например, профилактика и лечение пролежней; измерение кровяного давления; изменение положения тела для лечения; катетеризация мочевого пузыря; уход за постоянным катетером; уход за эпицистостомой и её замена; уход за стомами; лечение ран и язв; уход за трахеостомой; установка периферической венозной канюли и уход за ней; установка назогастрального зонда; обучение кормлению через зонд; проведение ингаляций; измерение сахара в крови глюкометром);
- осуществление на основании решения врача лечебных процедур (например, удаление раневых швов с раны; кислородное лечение; внутримышечное, внутривенное, подкожное, пероральное, ректальное введение лекарств; введение питательных растворов; лечение боли; перитонеальный диализ) и, при необходимости, проведение определённых анализов;
- симптоматическое лечение и облегчение страданий ракового больного.

Задачей домашней медсестры не является посещение пациента на дому для забора анализов для лабораторных исследований, а также транспортировка пациента из больницы домой или из дома в больницу.

В случае вопросов, касающихся медицинских услуг, обратитесь пожалуйста к своему семейному врачу или на справочный телефон больничной кассы 16363.