

Juhend vaegkuuljatele koroonatesti saatekirja saamiseks perearsti nõuandetelefoni kodulehe kaudu

1) Mine meie kodulehele: www.1220.ee ning vali ülevalt menüüribalt pealkiri - Vaegkuuljale

1220 PEREARSTI NÕUANDETELEFON
või helista +372 634 6630

Eesti Haigekassa

Helistamine • Uudised • Meist • Kontakt • Üldtingimused • About the Advice Line • **Vaegkuuljale** • KKK

Helistamine

Perearsti nõuandetelefon on abiks, kui:

- te soovite teada, kas teie tervisemure korral on vältimatu pöörduda erakorralise meditsiini osakonda, perearsti poole või saab olukorra lahendada koduste vahenditega
- terviseprobleem tekib väljaspool tööaega, puhkepäeval või riikiel pühadel
- te viibite väljaspool kodukohta või olete välismaal ega saa oma perearsti poole pöörduda (välismaalt helistades valige +372 634 6630)
- te soovite informatsiooni Eesti tervishoiusüsteemi korralduse kohta (kuidas elukoha muutumisel perearsti vahetada, millise eriarsti juurde pöörduda, kuidas teha tervisedeklaratsiooni jm)
- perearsti nõuandetelefon on abiks ka laste- ja hooldusasutustele juhul, kui asutuse tervishoiutöötaja ei ole kättesaadav.
- kui teie või teie lähedane vajab inglise keelset nõustamist.
Inglise keelset nõustamist osutatakse iga päev kella 15.00 kuni 17.00.
- vajate isikustatud konsultatsiooni.
Alates 2020. aasta jaanuarist saavad inimesed küsida perearsti nõuandetelefonilt isikustatud nõustamist. Et nõuandetelefonilt arst saaks täpsemat tervisenõu anda, on inimese loal võimalik tal näha helistaja terviseandmeid nagu näiteks põetud haiguseid, määratud ravimeid ja tehtud analüüse. Isikustatud nõustamise nõuandev arst edastab kogu nõustamise info digilukku, et ka inimese perearst oleks kursis tema patsiendile muret teinud terviseisundiga. Isikustatud konsultatsiooni osutatakse

KÕNE HIND

Eestist helistamisel:

1220 numbrile helistades kehtib alati kõneteenusenumbri tavatariif ja hind kujuneb vastavalt helistaja telefonioperaatorile (Elisa, Tele2, Telia jt). Hetkeseisuga (14.10.2020) on lühinumbritariif Elisa võrgus 0.30€ kõneminuti kohta, Tele2 võrgus 0.23€ kõneminuti kohta ning Telia võrgus 0.2278€ kõneminuti kohta.

Lautelefonil +372 634 6630 helistamine on tasuta, kui kõneminutite hulk mahub sinu telefonioperaatori poolt pakutavasse lepingusse.

Välismaalt helistamisel:

Tuleb alati helistada pikal numbril.

2) Avaneb järgnev lehekülg:

1220 PEREARSTI NÕUANDETELEFON
või helista +372 634 6630

Eesti Haigekassa

Helistamine • Uudised • Meist • Kontakt • Üldtingimused • About the Advice Line • **Vaegkuuljale** • KKK

Vaegkuuljale

Perearsti nõuandetelefonilt saate saatekirja küsida, kui teil on ülemiste hingamisteede haigussümptomid või kui teil on teadaolevast koroonapositiivse analüüsi vastuse saanud inimesega lähikontaktist möödas 10. päeva. Koroonatesti saatekirja saamiseks palun vajuta allolevale nupule "Vestle teenindajaga" ning edasta teenindajale oma isikukood, ees- ja perekonnanimi ning telefoninumber, millele soovid saada testimiskeskuse teavitussõnumit. Teenindaja võib küsida Sinult lisaküsimusi. Koroonatesti saatekirja teenus on kättesaadav iga päev 08.00-22.00 (sh riigipühad).

Vestle teenindajaga

3) Teenindajaga vestlemiseks vajuta nupule – “Vestle teenindajaga”

Seejärel avaneb paremal pool olev chati/vestluse aken:

The screenshot shows the website interface for the Estonian Family Doctor Helpline (1220). The main content area features a white box with the heading "Vaegkuuljale" (For the hearing impaired) and text explaining the service. A red circle highlights the "Vestle teenindajaga" button. To the right, a chat window is open, showing the "1220" logo, "MINU ANDMED" (My Data) section with fields for "Nimi" (Name), "Isikukood" (ID Number), and "Kirjuta oma sõnum siia" (Write your message here), and a purple "ALUSTA VESTLUST" (Start Conversation) button. The website footer includes the "1220 PEEARSTI NOUANDETELEFON" logo, the phone number "+372 634 6630", and the "Eesti Haigekassa" logo.

4) Vestluse alustamiseks täida väljad – Nimi (palun kirjuta ees-ja perekonnanimi), Isikukood ja Kirjuta oma sõnum siia (nt: mul on palavik ja kõha, vajan koroonatesti saatekirja, minu telefoni number on 5XXXXXXX). Ning seejärel vajuta nuppu ALUSTA VESTLUST, seejärel oota teenindaja vastust ja saategi vestelda.

NB! Täpselt analoogselt toimib teenus ka vene keeles, selleks tuleb kodulehele minnes valida esmalt ülvalt paremalt nurgast vene lipp:

The screenshot shows the website interface with the language selection menu open, highlighting the Russian flag. The main content area is divided into two columns. The left column, titled "Helistamine" (Calling), contains the heading "Perearsti nõuandetelefon on abiks, kui:" (The family doctor helpline is helpful when:) followed by a list of conditions. The right column, titled "Kõne hind" (Call cost), contains the heading "Eestist helistamisel:" (When calling from Estonia:) followed by details about the service cost and contact information. The website footer includes the "1220 PEEARSTI NOUANDETELEFON" logo, the phone number "+372 634 6630", and the "Eesti Haigekassa" logo.