

Kaugvastuvõtu tagasiside tulemuste raport

Kõik asutused kokku

10 detsember 2021 19:36

Sisukord

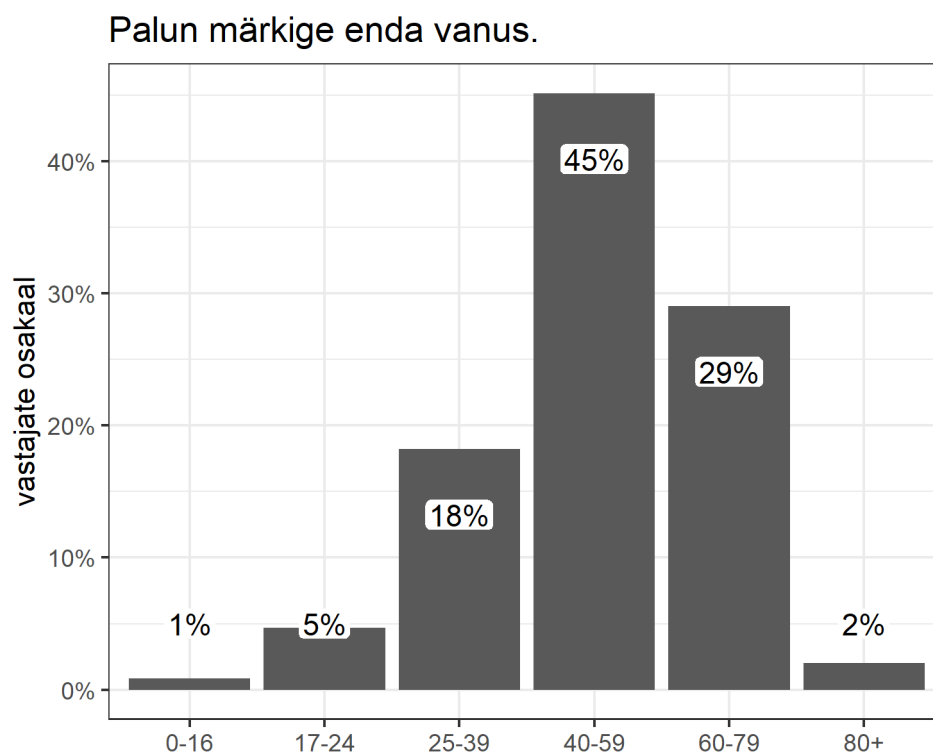
Vastajad.....	2
Andmed teenuse osutaja kohta	3
Spetsialist	4
Eriala	5
Hinnangud	7
Rahulolematuse võimalikud põhjused.....	8
Korraldus.....	10
Initsiatiiv patsiendilt või tervishoiuspetsialistilt.....	10
Ajakokkulepe	12
Meetod.....	13
Videovastuvõtu lahendus.....	15
Kaugvastuvõtu kestus	16

Vastajad

Käesolev raport kajastab kaugvastuvõtu kogemuse anonüümsele küsimustikule vastanud patsientide vastuseid alates 16.11.2021. Kokkuvõtte tegemise ajaks (10. detsember 2021) oli kokku laekunud 710 vastust.

Raportis on kõigi raviasutuste kohta käivad andmed.

Vähemalt osaliselt on täidetud 710 kaugvastuvõtu tagasiside küsimustikku, nende seas 83.8% eesti ja 16.2% vene keeles.

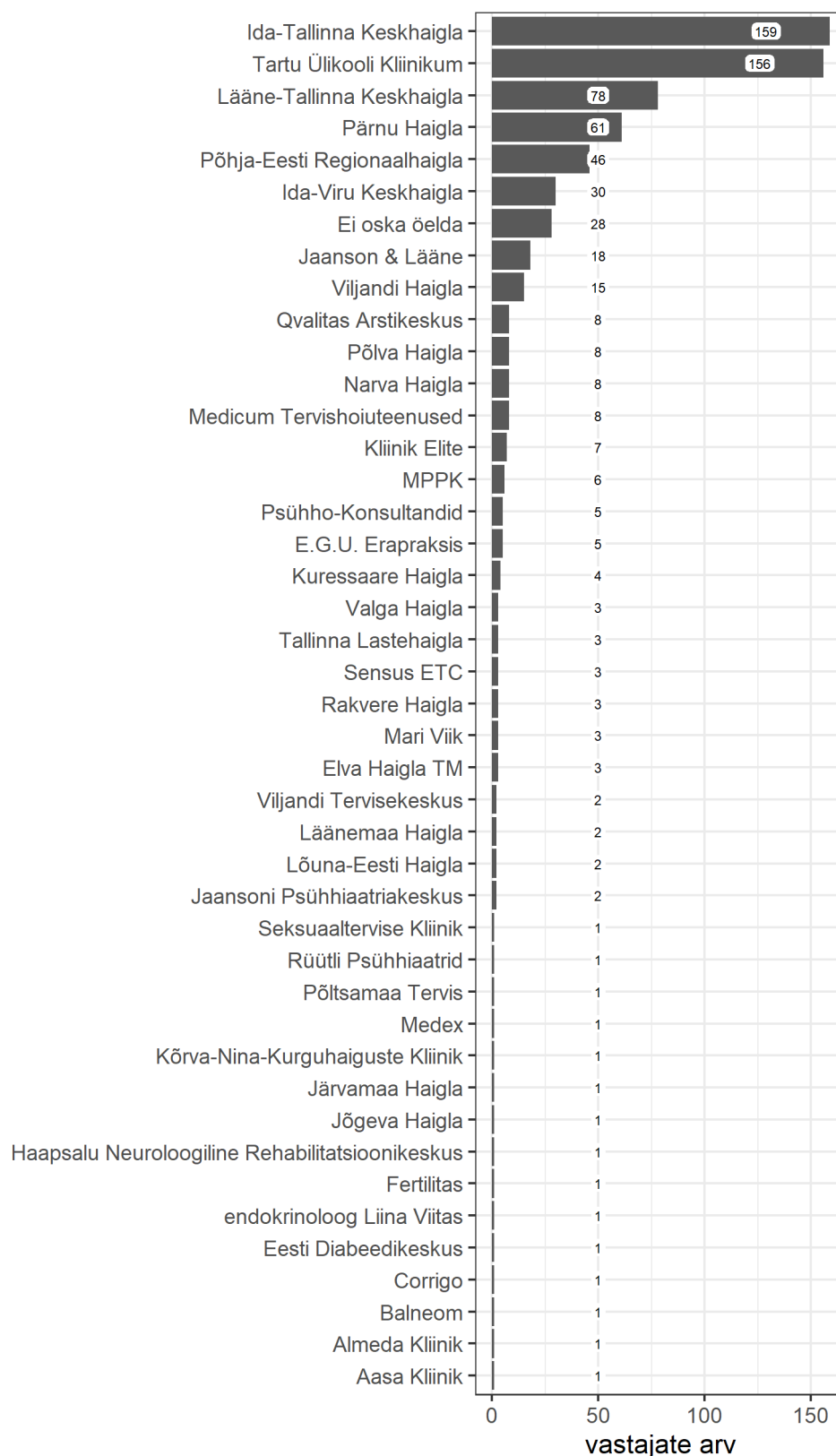


Joonis 1. Vastajate vanuse jaotus. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
0-16	1%	6/702
17-24	5%	33/702
25-39	18%	128/702
40-59	45%	317/702
60-79	29%	204/702
80+	2%	14/702

Andmed teenuse osutaja kohta

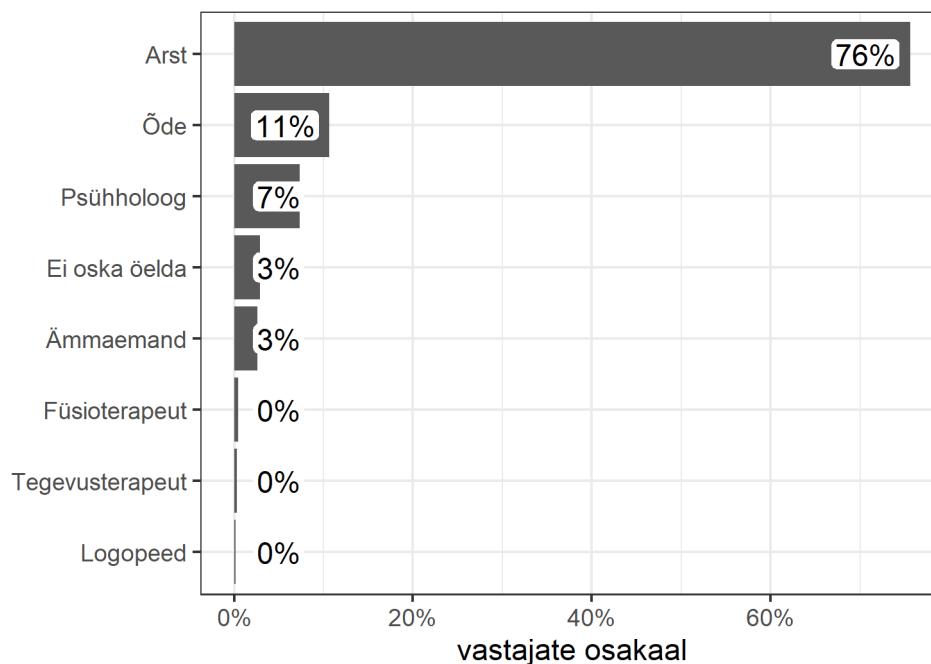
Mis raviasutuses Teie kaugteenus toimus?



Joonis 2. Vastajate arv raviasutuse kaupa. Graafikule on trükitud vastajate arv, kelle kaugteenus toimus konkreetses raviasutuses. Välja on jäetud juhud, kus raviasutust ei ole märgitud.

Spetsialist

Valige tervishoiuspetsialist, kes Teile kaugteenust osutas.

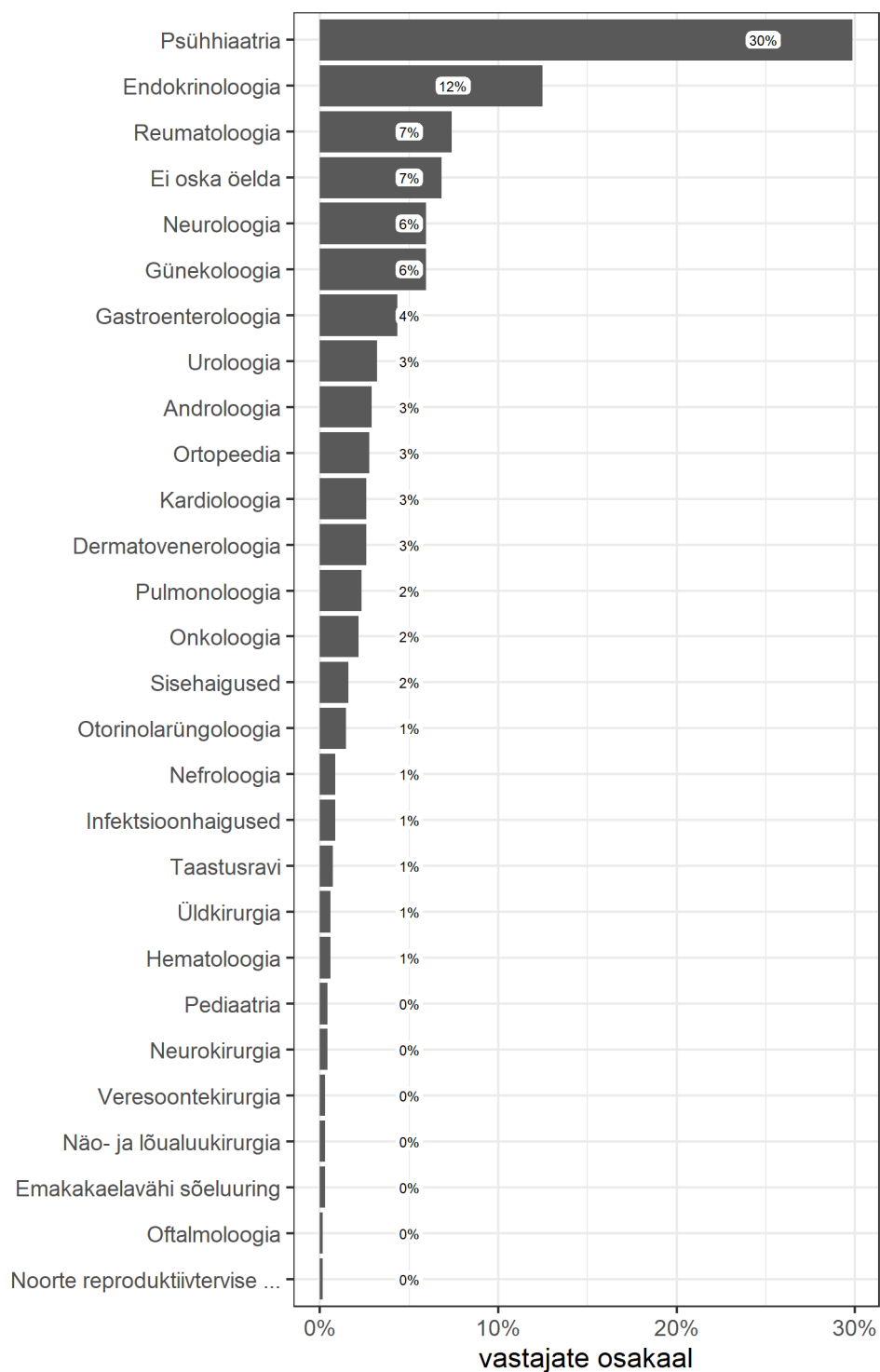


Joonis 3. Kaugteenust osutanud spetsialistide jaotus. Protsent näitab, kui suurele osale vastajatest osutas kaugteenust just see spetsialist. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Arst	76%	524/693
Õde	11%	74/693
Psühholoog	7%	51/693
Ei oska öelda	3%	20/693
Ämmaemand	3%	18/693
Füsioterapeut	0%	3/693
Tegevusterapeut	0%	2/693
Logopeed	0%	1/693

Eriala

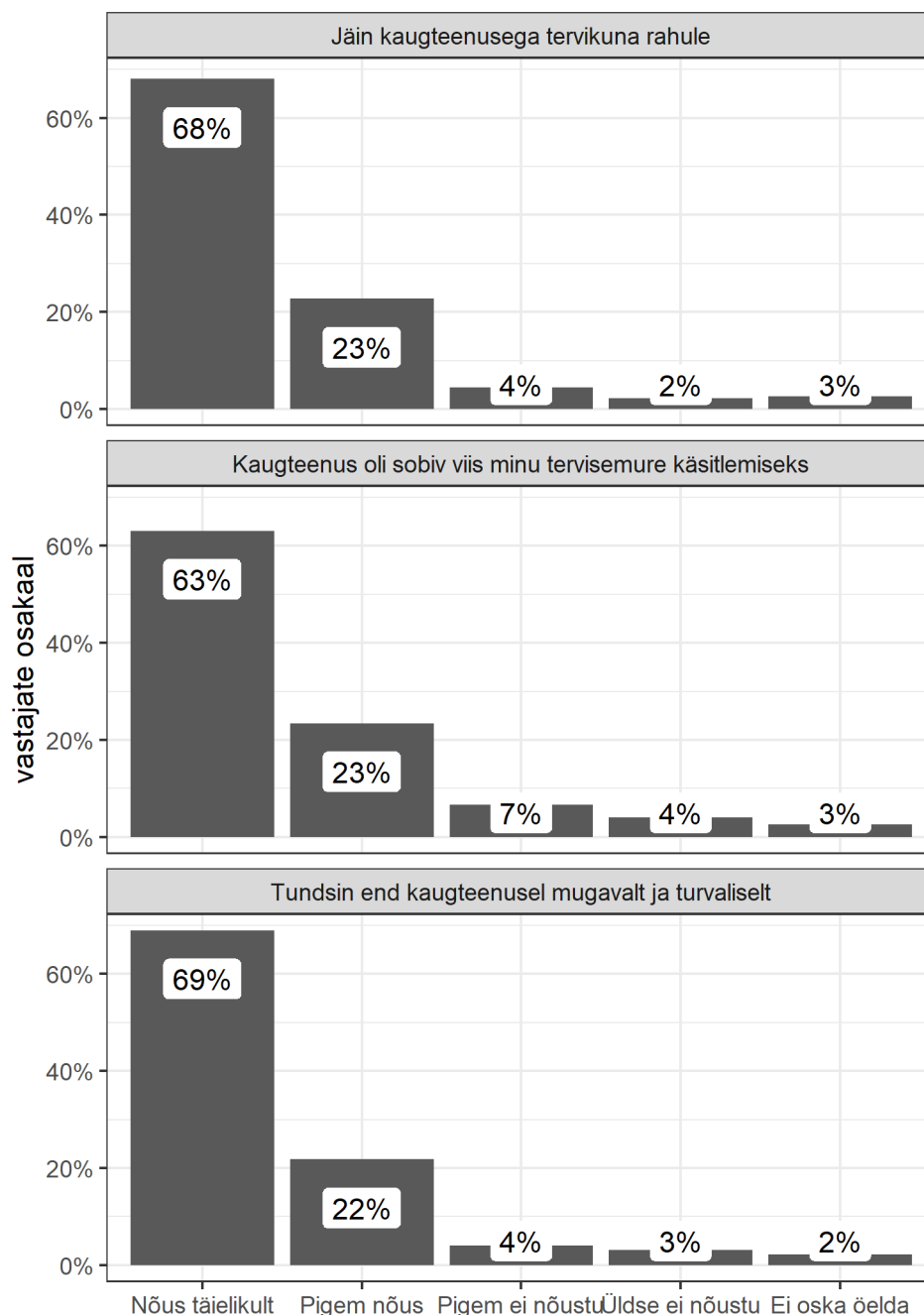
Valige kaugteenuse eriala.



Joonis 4. Kaugteenuse erialade jaotus. Vastusevariant 'Noorte reproduktiivtervise alane nõustamine ja seksuaalsel teel levivate infektsioonide ennetamine' on lühendatud. Protsent näitab, kui suurel osal vastajatest toimus kaugvastuvõtt just sellel erialal. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Psühhiaatria	30%	206/690
Endokrinoloogia	12%	86/690
Reumatoloogia	7%	51/690
Ei oska öelda	7%	47/690
Neuroloogia	6%	41/690
Günekoloogia	6%	41/690
Gastroenteroloogia	4%	30/690
Uroloogia	3%	22/690
Androloogia	3%	20/690
Ortopeedia	3%	19/690
Kardioloogia	3%	18/690
Dermatoveneroloogia	3%	18/690
Pulmonoloogia	2%	16/690
Onkoloogia	2%	15/690
Sisehaigused	2%	11/690
Otorinolarüngoloogia	1%	10/690
Nefroloogia	1%	6/690
Infektsioonhaigused	1%	6/690
Taastusravi	1%	5/690
Üldkirurgia	1%	4/690
Hematoloogia	1%	4/690
Pediaatria	0%	3/690
Neurokirurgia	0%	3/690
Veresoontekirurgia	0%	2/690
Näo- ja lõualuukirurgia	0%	2/690
Emakakaelavähi sõeluuring	0%	2/690
Oftalmoloogia	0%	1/690
Noorte reproduktiivtervise ...	0%	1/690

Hinnangud



Joonis 5. Hinnangud kaugteenusele (üldine rahulolu, sobivus, mugavus, valmisolek uuesti kasutada). Protsendid näitavad konkreetse hinnangu andnud vastajate osakaalu kõigist vastustest. Välja on jäetud juhud, kus küsimusele on jäetud vastamata.

aspekt	Nõus täielikult	Pigem nõus	Pigem ei nõustu	Üldse ei nõustu	Ei oska öelda
Jäin kaugteenusega tervikuna rahule	68% (470/691)	23% (157/691)	4% (31/691)	2% (15/691)	3% (18/691)
Kaugteenus oli sobiv viis minu tervisemure käsitlemiseks	63% (433/686)	23% (161/686)	7% (46/686)	4% (28/686)	3% (18/686)
Tundsin end kaugteenusel mugavalt ja turvaliselt	69% (475/689)	22% (150/689)	4% (28/689)	3% (21/689)	2% (15/689)

Rahulolematuse võimalikud põhjused



Joonis 6. Vastajate osakaalud erinevate küsimuste lõikes, kes olid kaugteenusega tervikuna rahul (või pigem rahul) ja kes ei olnud rahul (või pigem ei olnud rahul). Vastajad, kes jätsid hinnangu andmata või vastasid 'Ei oska öelda', on siin välja jäetud. Graafikule on trükitud rahul olijate protsent. Tärniga on tähistatud need küsimused, mille vastus on statistiliselt oluliselt seotud rahuloluga.

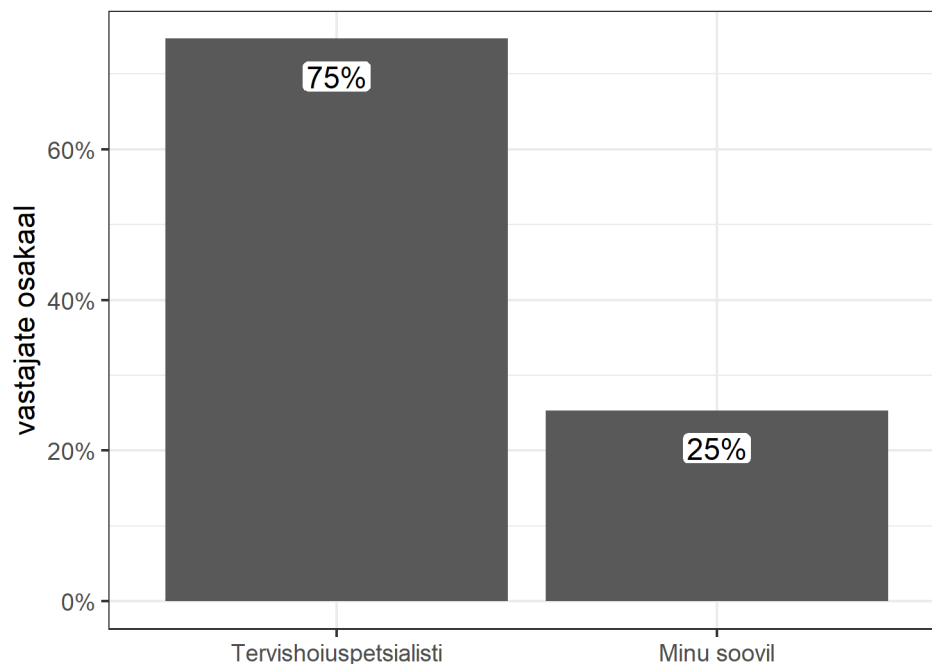
Vastused järgmistele küsimustele on statistiliselt oluliselt seotud rahuloluga (sulgudes Fisher'i täpse testi p-väärtus): Kas Teil oli võimalus avaldada soovi kontaktvastuvõtuks? ($p < 0.001$), Kui kaua kaugvastuvõtt kestis? ($p < 0.001$), Vastamise keel ($p = 0.018$).

Järgmiste küsimuste puhul ei saa öelda, et nad oleks seotud rahuloluga (sulgudes Fisher'i täpse testi p-väärtus): Kas kaugteenuse täpne aeg oli kokku lepitud? ($p=0.067$), Kelle ettepanekul toimus Teie vastuvõtt kaugteel? ($p=0.725$), Kui kaua kaugvastuvõtt või -teraapia kestis? ($p=0.599$), Millist kaugteenuse läbiviimise viisi kasutati? ($p=0.56$), Vanus ($p=0.309$).

Korraldus

Initsiatiiv patsiendilt või tervishoiuspetsialistilt

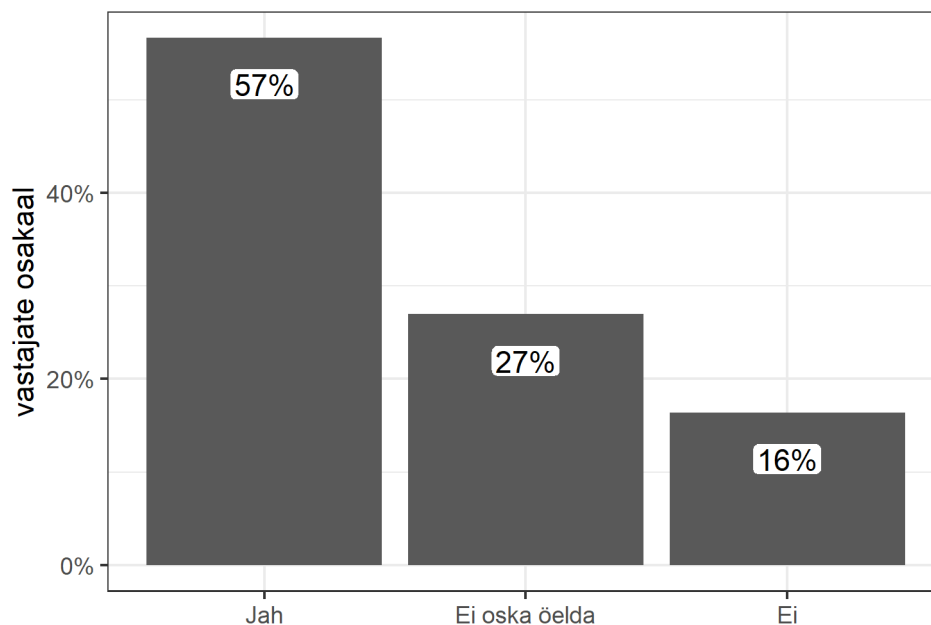
Kelle ettepanekul toimus Teie vastuvõtt või teraapia kaugteel?



Joonis 7. Vastajate osakaal ja arv, kes tegid ise ettepaneku kaugvastuvõtuks, ja kellel tehti ettepanek. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Tervishoiuspetsialisti	75%	516/691
Minu soovil	25%	175/691

Kas Teil oli võimalus avaldada soovi kontaktvastuvõtuks või -teraapiaks (tervishoiuspetsialisti kabinetis)?

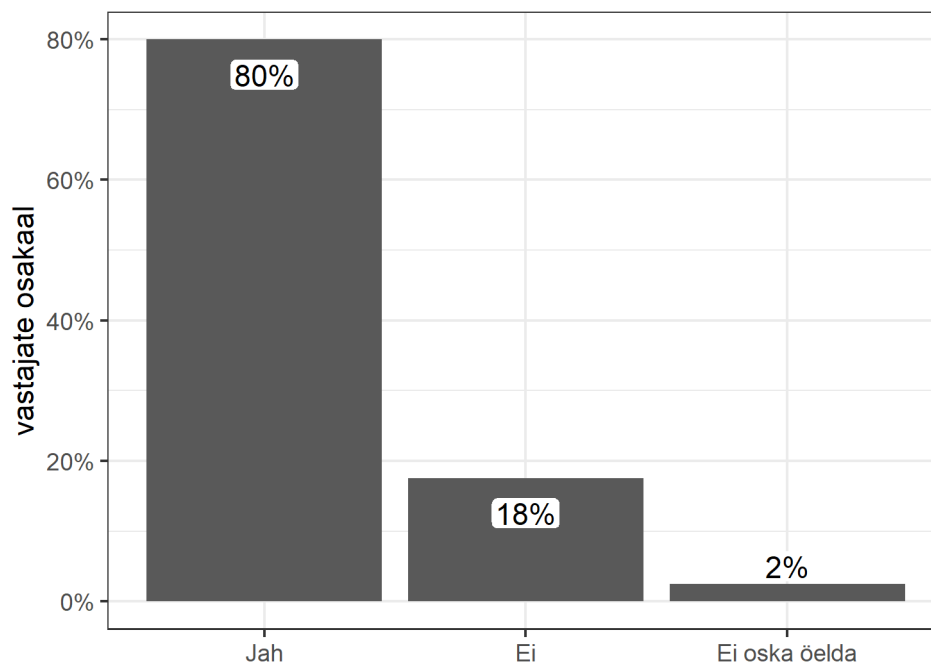


Joonis 8. Vastajate osakaal ja arv, kellel oli võimalus avaldada soovi kontaktvastuvõtuks (raviasutuses kohapeal), nende seast, kellele tegi tervishoiuspetsialist ettepaneku kaugvastuvõtuks. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Jah	57%	290/512
Ei oska öelda	27%	138/512
Ei	16%	84/512

Ajakokkulepe

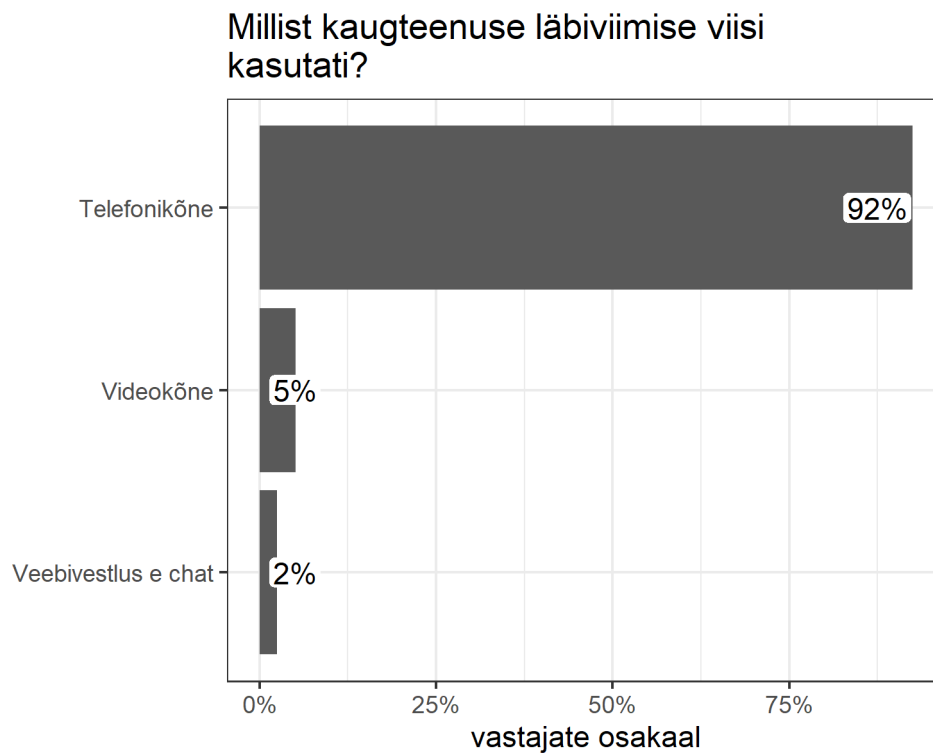
Kas kaugteenuse täpne aeg oli enne teenuse toimumist kokku lepitud?



Joonis 9. Vastajate osakaal ja arv, kelle kaugvastuvõtu aeg oli enne vastuvõtu toimumist täpselt kokku lepitud. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Jah	80%	551/689
Ei	18%	121/689
Ei oska öelda	2%	17/689

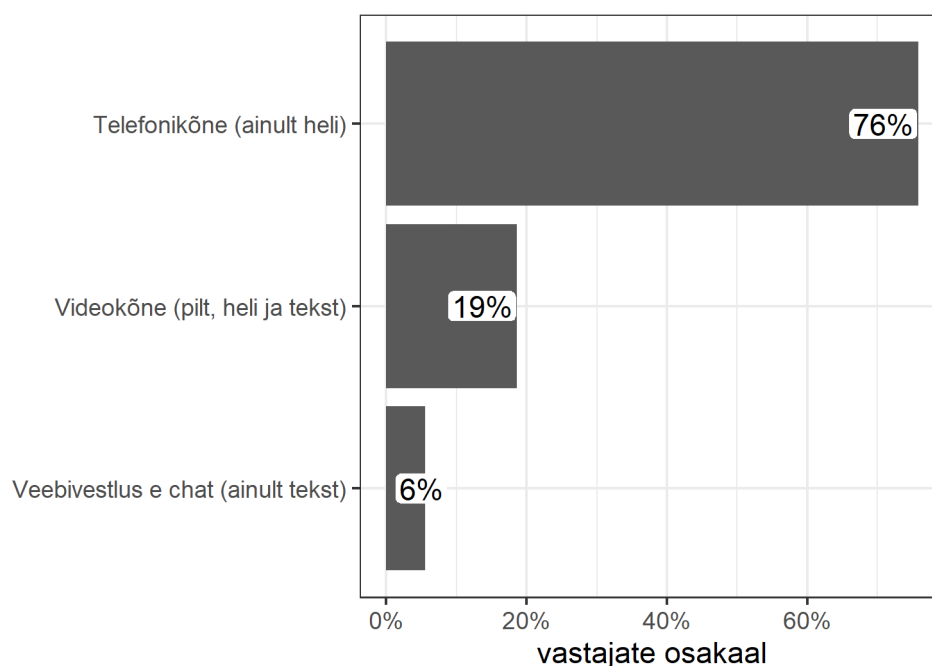
Meetod



Joonis 10. Kaugvastuvõtu meetodite jaotus. Protsent näitab, kui suure osa vastajate kaugvastuvõtt toimus konkreetse vahendiga. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Telefonikõne	92%	635/687
Videokõne	5%	35/687
Veebivestlus e chat	2%	17/687

Millist kaugteenuse läbiviimise viisi eelistaksite kasutada tulevikus?

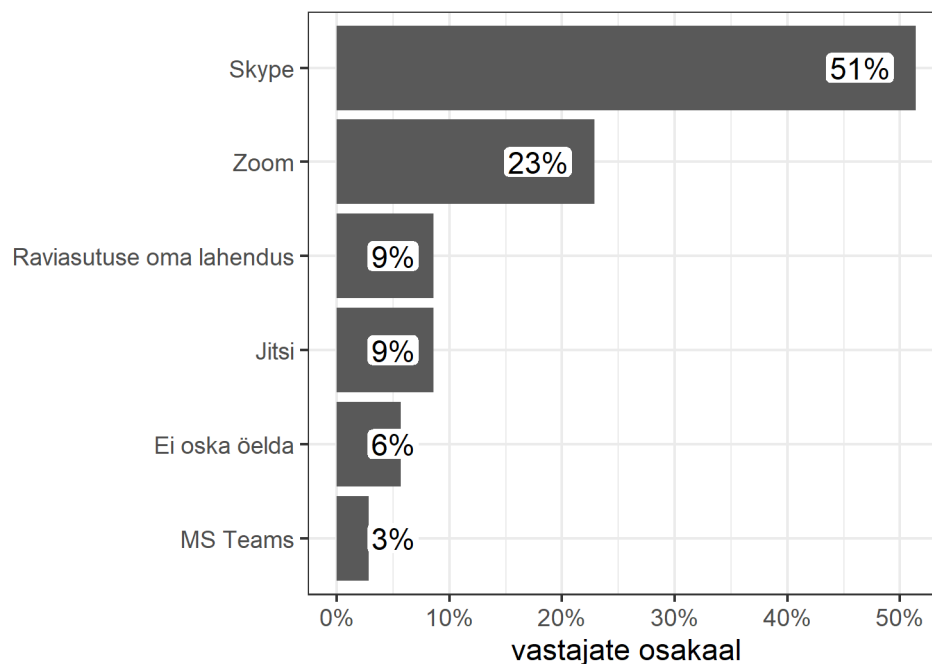


Joonis 11. Missugust kaugvastuvõtu meetodit eelistaks vastajad kasutada tulevikus? Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Telefonikõne (ainult heli)	76%	521/687
Videokõne (pilt, heli ja tekst)	19%	128/687
Veebivestlus e chat (ainult tekst)	6%	38/687

Videovastuvõtu lahendus

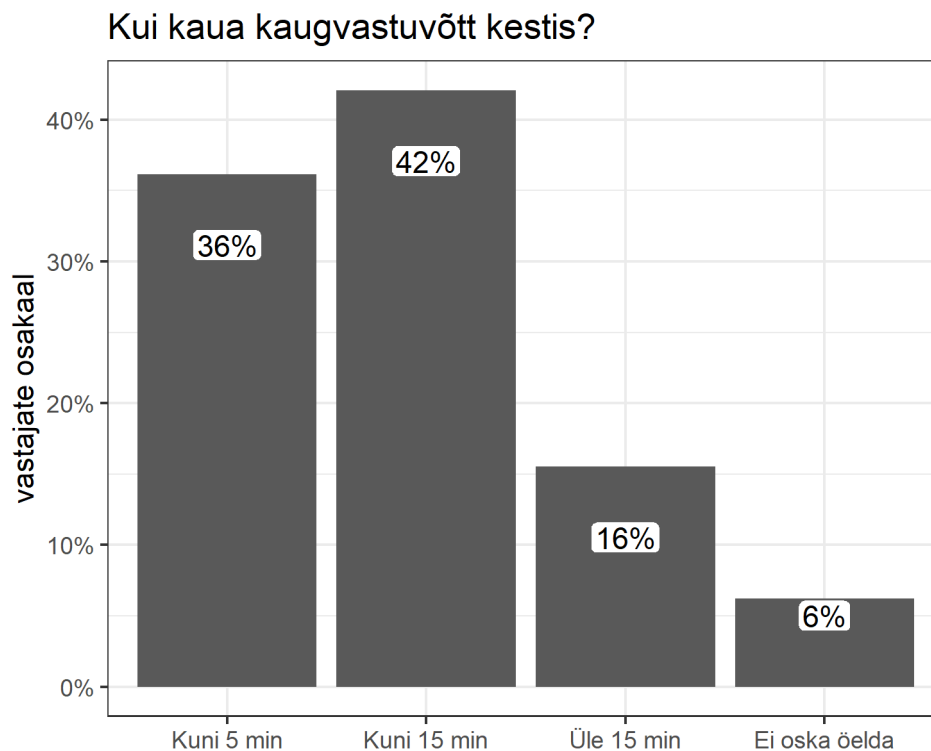
Täpsustage kasutatud videokõne või veebivestluse sidelahendust.



Joonis 12. Kasutatud videovastuvõtu lahenduste jaotus. Protsent näitab, kui suure osa vastajate vastuvõtt toimus konkreetse lahendusega, videovastuvõtul osalenud vastajate seast. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Skype	51%	18/35
Zoom	23%	8/35
Raviastutuse oma lahendus	9%	3/35
Jitsi	9%	3/35
Ei oska öelda	6%	2/35
MS Teams	3%	1/35

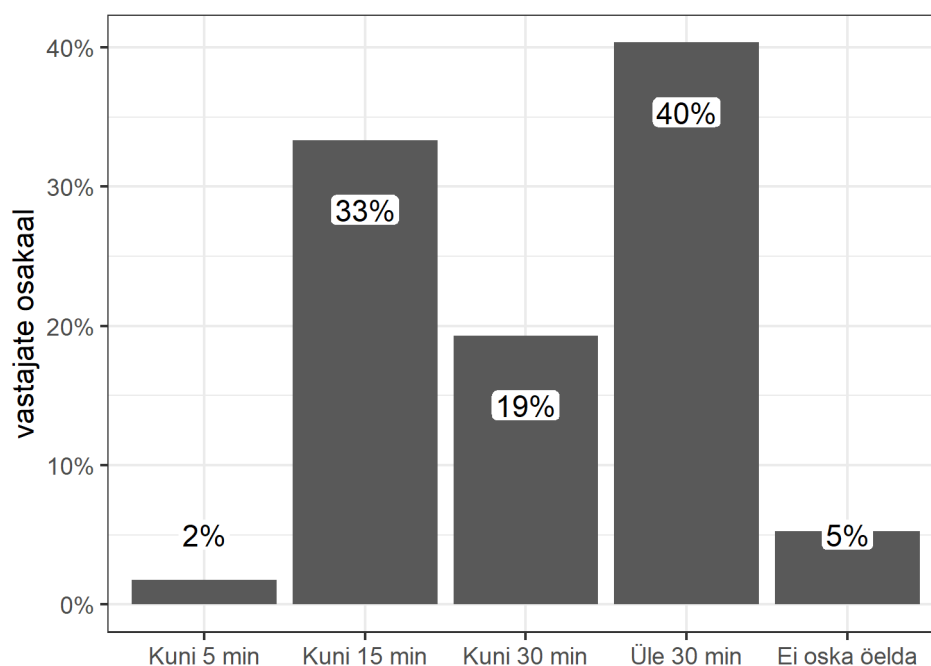
Kaugvastuvõtu kestus



Joonis 13. Kaugvastuvõtu kestus (arsti, õe või ämmaemanda vastuvõttud). Protsent näitab, kui suure osa vastajate kaugvastuvõtt kestis just nii kaua. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Kuni 5 min	36%	226/625
Kuni 15 min	42%	263/625
Üle 15 min	16%	97/625
Ei oska öelda	6%	39/625

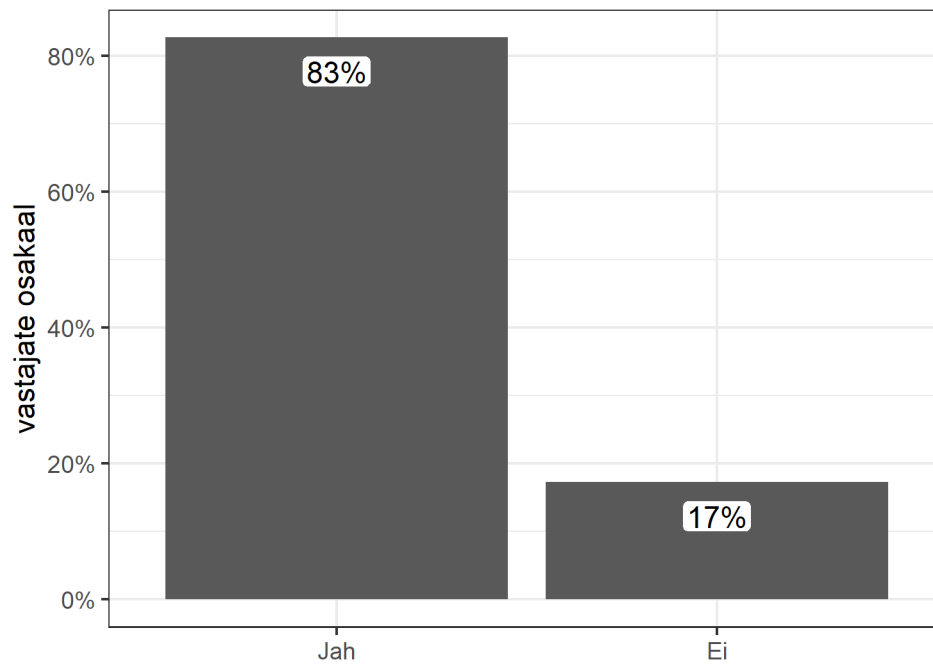
Kui kaua kaugvastuvõtt või -teraapia kestis?



Joonis 14. Kaugvastuvõtu kestus (psühholoogi, logopeedi, füsioterapeudi või tegevusterapeud vastuvõtud). Protsent näitab, kui suure osa vastajate kaugvastuvõtt või -teraapia kestis just nii kaua. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Kuni 5 min	2%	1/57
Kuni 15 min	33%	19/57
Kuni 30 min	19%	11/57
Üle 30 min	40%	23/57
Ei oska öelda	5%	3/57

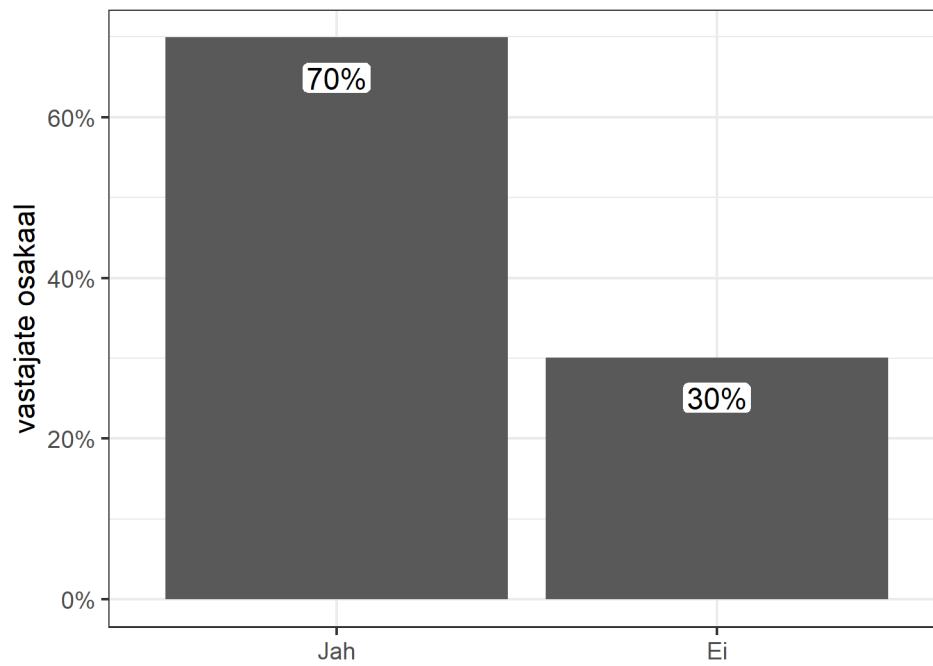
Kas tundsite, et kaugteenuse vastuvõtuaeg oli piisav?



Joonis 15. Vastajate hinnang kuni 5 minutit kestnud vastuvõtu aja piisavusele. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Jah	83%	187/226
Ei	17%	39/226

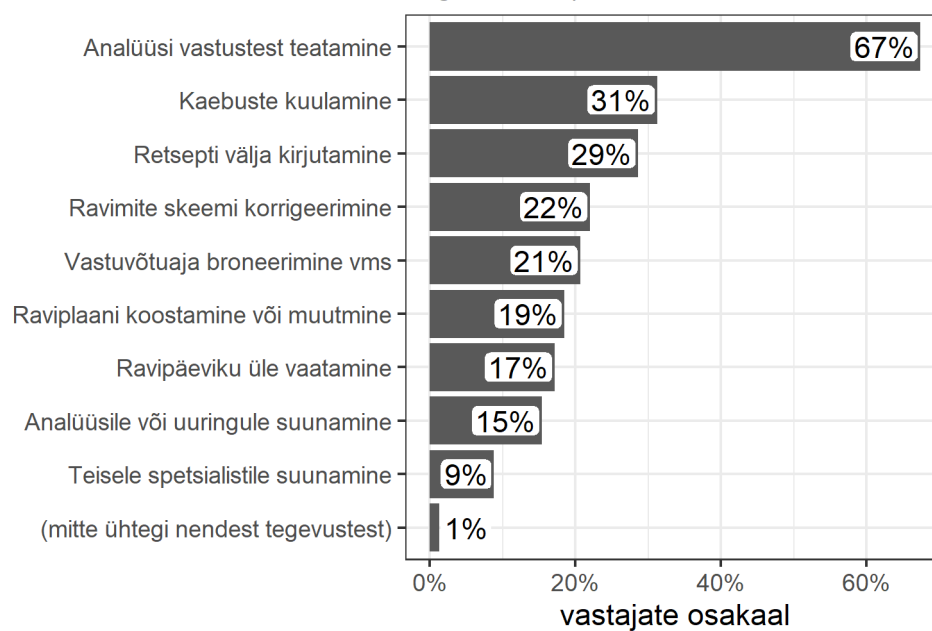
Kas tundsite, et kaugteenus on samaväärne kontaktvastuvõtuga?



Joonis 16. Vastajate hinnang kaugvastuvõtu samaväärsusele kontaktvastuvõtuga. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

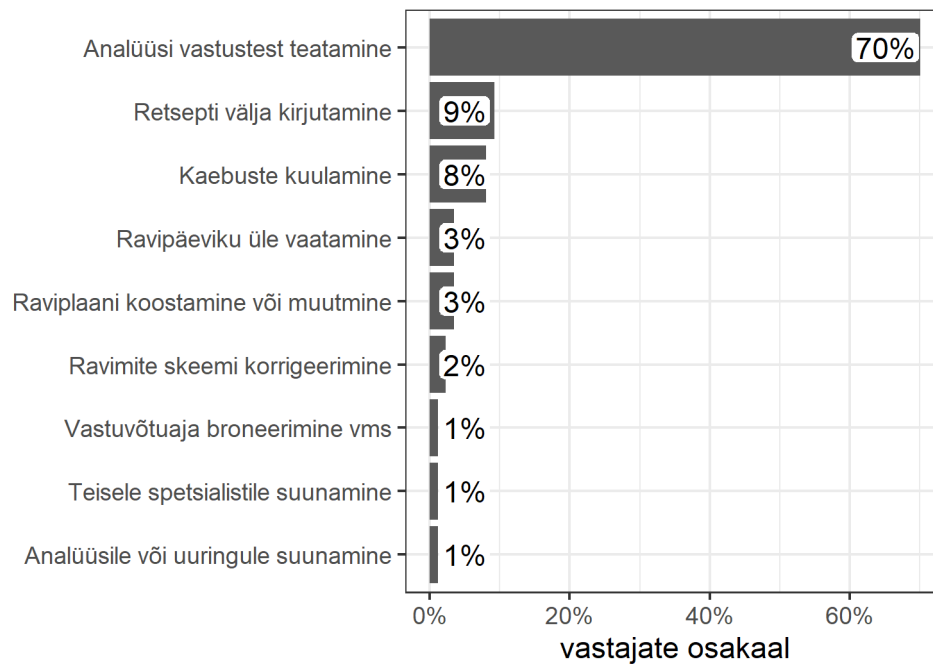
vastus	osakaal	arv
Jah	70%	481/688
Ei	30%	207/688

Kaugvastuvõtul tegeleti järgmiste teemadega (palun valige kõik toimu tegevused):



Joonis 17. Kuni 5 minutit kestnud vastuvõtu jooksul tehtud tegevused.

Kuni 5 minutit kestnud vastuvõttude jooksul tehtud ainsad tegevused.



Joonis 18. Ainult ühe tegevusega tegeleti 38% protsendil kuni 5 minutit kestnud vastuvõttudest. Graafikul on näidatud, mis need ainsad tegevused olid, koos osakaaluga kõigist kuni 5 minutit kestnud vastuvõttudest mille jooksul tegeleti ainult ühe tegevusega.