

Kaugvastuvõtu tagasiside tulemuste raport

Kõik asutused kokku

30 september 2022 11:17

Sisukord

Vastajad.....	2
Andmed teenuse osutaja kohta	3
Spetsialist	4
Eriala	5
Hinnangud	7
Rahulolematuse võimalikud põhjused.....	8
Korraldus.....	10
Initsiatiiv patsiendilt või tervishoiuspetsialistilt.....	10
Ajakokkulepe	12
Meetod.....	13
Videovastuvõtu lahendus.....	15
Kaugvastuvõtu kestus	16

Vastajad

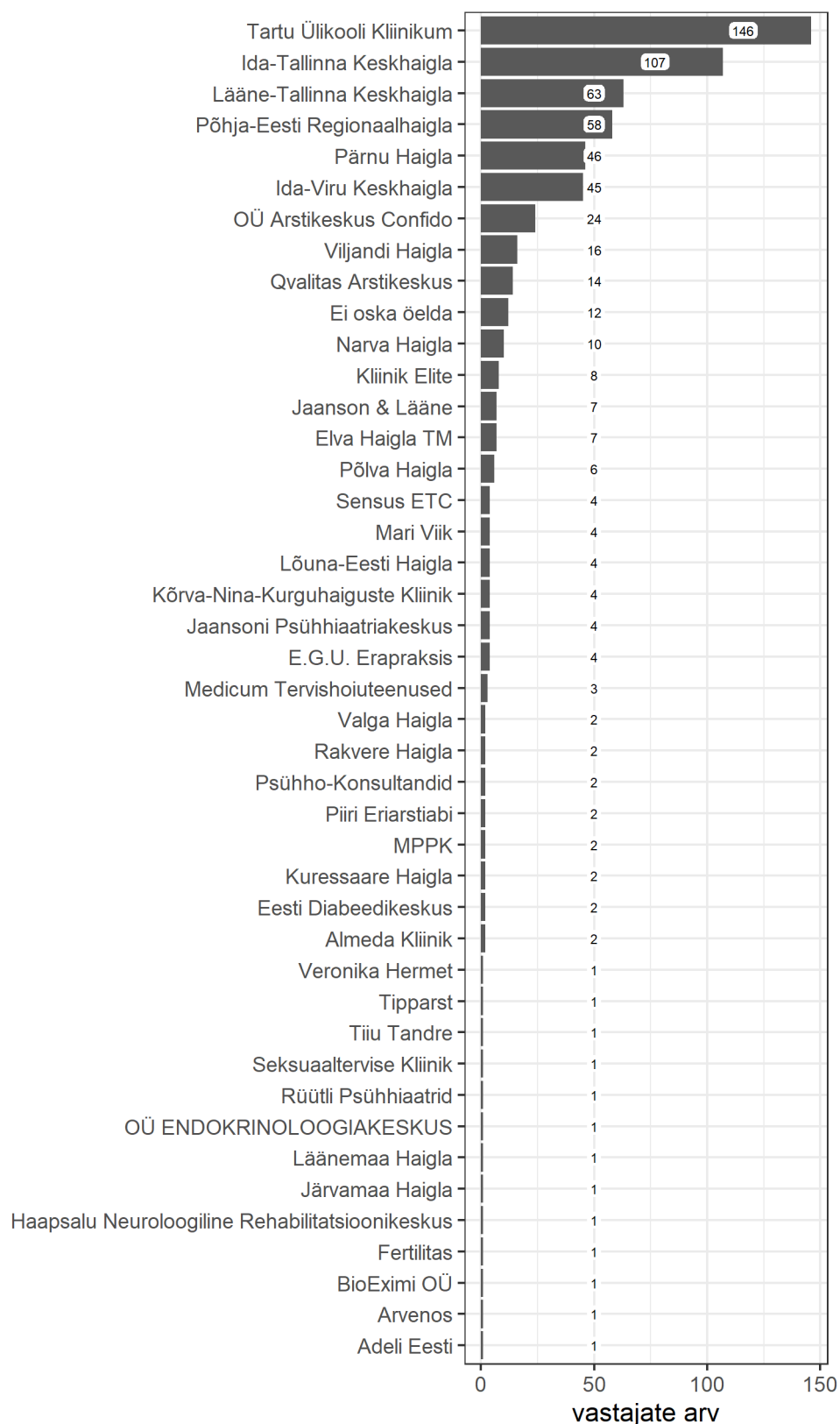
Käesolev raport kajastab kaugvastuvõtu kogemuse anonüümsele küsimustikule vastanud patsientide vastuseid alates 30.06.2022. Kokkuvõtte tegemise ajaks (30 september 2022) oli kokku laekunud 636 vastust.

Raportis on kõigi raviasutuste kohta käivad andmed.

Vähemalt osaliselt on täidetud 636 kaugvastuvõtu tagasiside küsimustikku, nende seas 80.8% eesti ja 19.2% vene keeles.

Andmed teenuse osutaja kohta

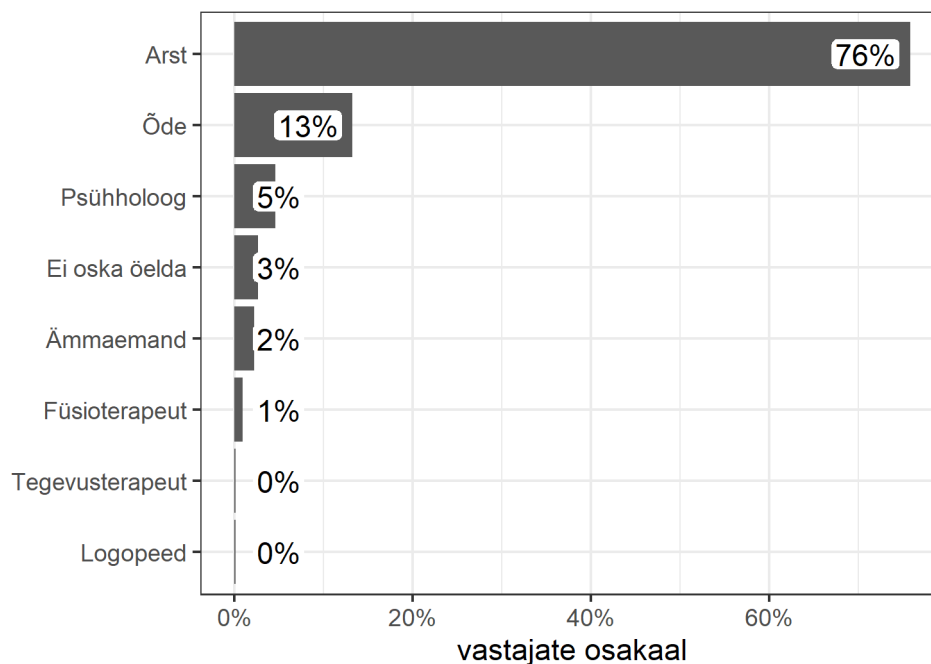
Mis raviasutuses Teie kaugteenus toimus?



Joonis 1. Vastajate arv raviasutuse kaupa. Graafikule on trükitud vastajate arv, kelle kaugteenus toimus konkreetsetes raviasutuses. Välja on jäetud juhud, kus raviasutust ei ole märgitud.

Spetsialist

Valige tervishoiuspetsialist, kes Teile kaugteenust osutas.

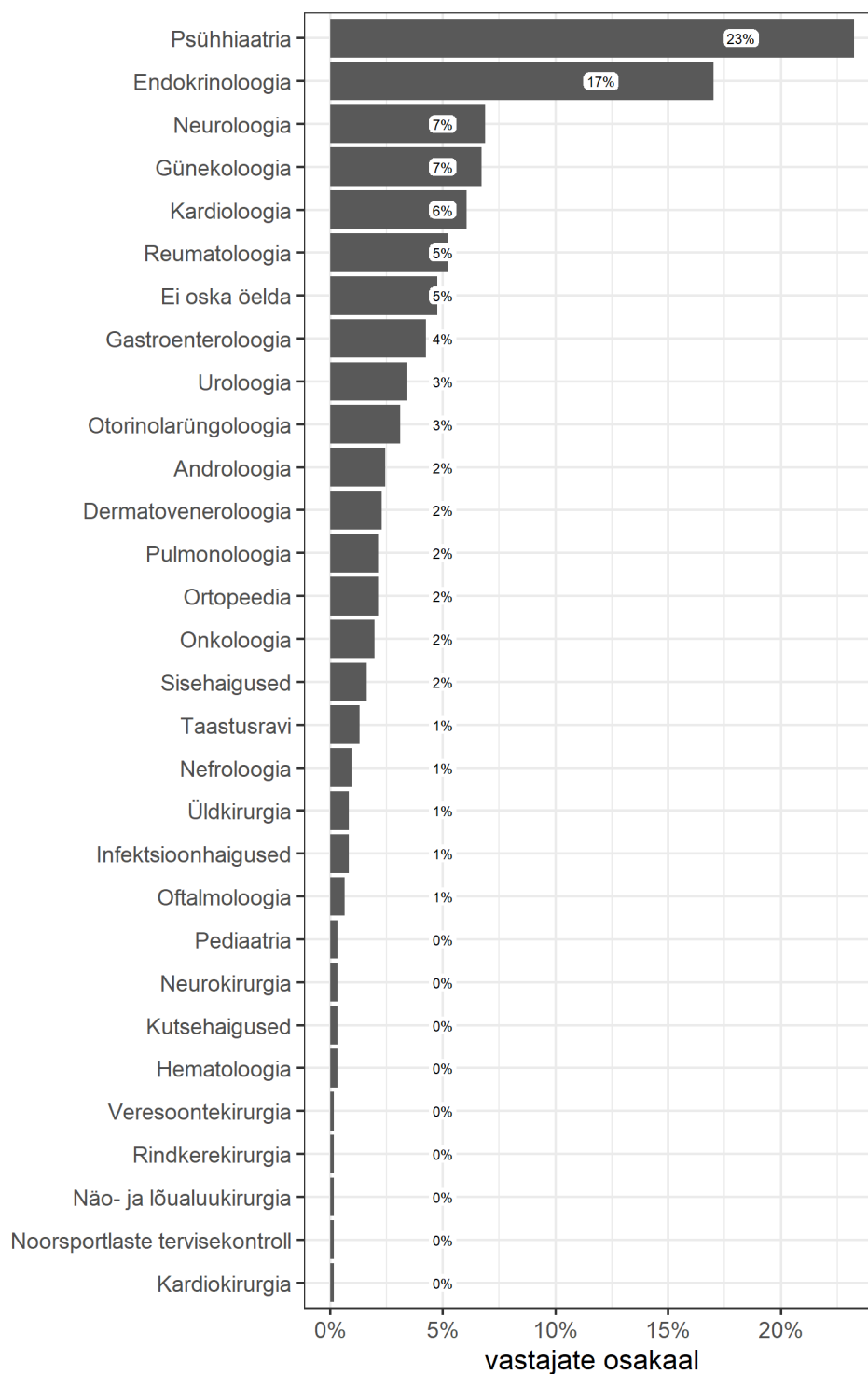


Joonis 2. Kaugteenust osutanud spetsialistide jaotus. Protsent näitab, kui suurele osale vastajatest osutas kaugteenust just see spetsialist. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Arst	76%	474/625
Õde	13%	83/625
Psühholoog	5%	29/625
Ei oska öelda	3%	17/625
Ämmaemand	2%	14/625
Füsioterapeut	1%	6/625
Tegevusterapeut	0%	1/625
Logopeed	0%	1/625

Eriala

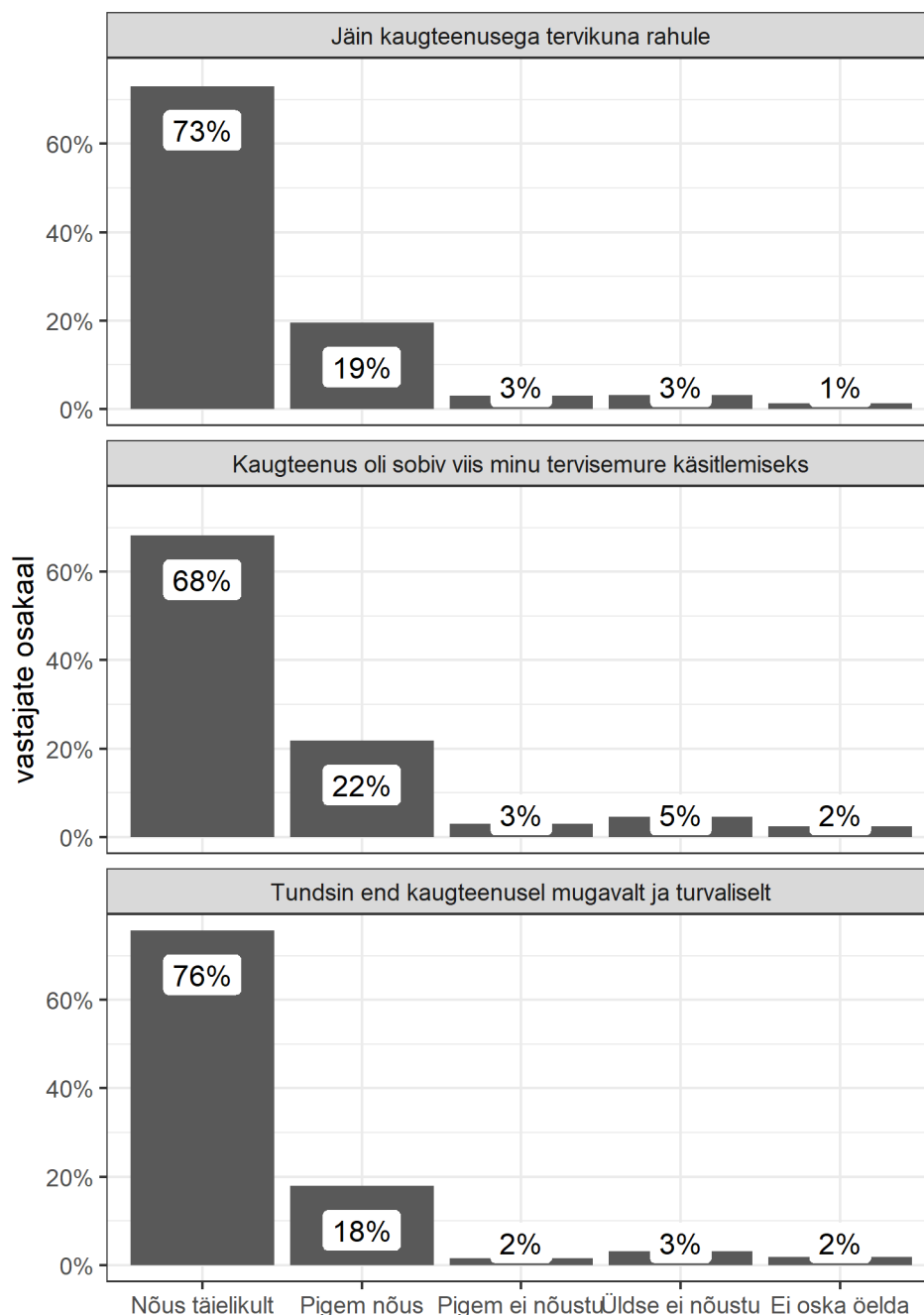
Valige kaugteenuse eriala.



Joonis 3. Kaugteenuse erialade jaotus. Vastusevariant 'Noorte reproduktiivtervise alane nõustamine ja seksuaalsel teel levivate infektsioonide ennetamine' on lühendatud. Protsent näitab, kui suurel osal vastajatest toimus kaugvastuvõtt just sellel erialal. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Psühhiaatria	23%	142/611
Endokrinoloogia	17%	104/611
Neuroloogia	7%	42/611
Günekoloogia	7%	41/611
Kardioloogia	6%	37/611
Reumatoloogia	5%	32/611
Ei oska öelda	5%	29/611
Gastroenteroloogia	4%	26/611
Uroloogia	3%	21/611
Otorinolarüngoloogia	3%	19/611
Androloogia	2%	15/611
Dermatoveneroloogia	2%	14/611
Pulmonoloogia	2%	13/611
Ortopeedia	2%	13/611
Onkoloogia	2%	12/611
Sisehaigused	2%	10/611
Taastusravi	1%	8/611
Nefroloogia	1%	6/611
Üldkirurgia	1%	5/611
Infektsioonhaigused	1%	5/611
Oftalmoloogia	1%	4/611
Pediaatria	0%	2/611
Neurokirurgia	0%	2/611
Kutsehaigused	0%	2/611
Hematoloogia	0%	2/611
Veresoontekirurgia	0%	1/611
Rindkerekirurgia	0%	1/611
Näo- ja lõualuukirurgia	0%	1/611
Noorsportlaste tervisekontroll	0%	1/611
Kardiokirurgia	0%	1/611

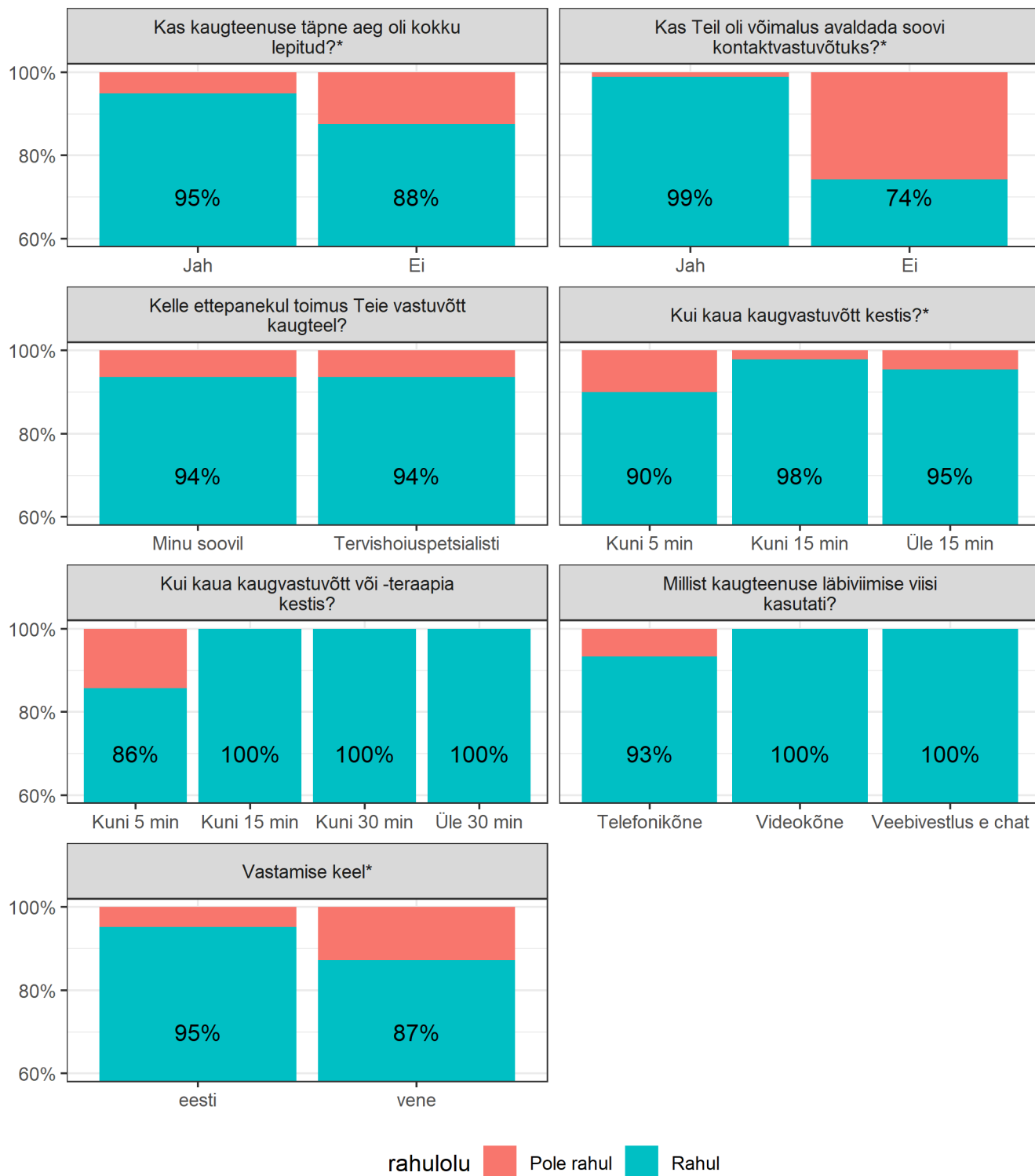
Hinnangud



Joonis 4. Hinnangud kaugteenusele (üldine rahulolu, sobivus, mugavus). Protsendid näitavad konkreetse hinnangu andnud vastajate osakaalu kõigest vastustest. Välja on jäetud juhud, kus küsimusele on jäetud vastamata.

aspekt	Nõus täielikult	Pigem nõus	Pigem ei nõustu	Üldse ei nõustu	Ei oska öelda
Jäin kaugteenusega tervikuna rahule	73% (457/626)	19% (122/626)	3% (19/626)	3% (20/626)	1% (8/626)
Kaugteenus oli sobiv viis minu tervisemure käsitlemiseks	68% (423/620)	22% (135/620)	3% (19/620)	5% (28/620)	2% (15/620)
Tundsin end kaugteenusel mugavalt ja turvaliselt	76% (470/621)	18% (111/621)	2% (10/621)	3% (19/621)	2% (11/621)

Rahulolematuse võimalikud põhjused



Joonis 5. Vastajate osakaalud erinevate küsimuste lõikes, kes olid kaugteenusega tervikuna rahul (või pigem rahul) ja kes ei olnud rahul (või pigem ei olnud rahul). Vastajad, kes jätsid hinnangu andmata või vastasid 'Ei oska öelda', on siin välja jäetud. Graafikule on trükitud rahul olijate protsent. Tärniga on tähistatud need küsimused, mille vastus on statistiliselt oluliselt seotud rahuloluga.

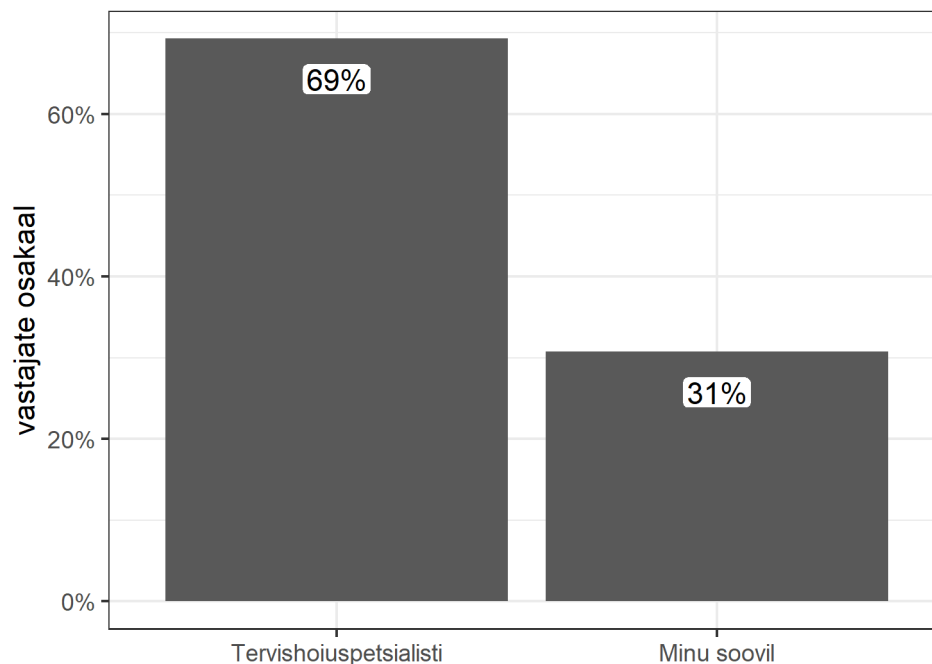
Vastused järgmistele küsimustele on statistiliselt oluliselt seotud rahuloluga (sulgudes Fisher'i täpse testi p-väärtus): Kas kaugteenuse täpne aeg oli kokku lepitud? ($p=0.013$), Kas Teil oli võimalus avaldada soovi kontaktvastuvõtuks? ($p<0.001$), Kui kaua kaugvastuvõtt kestis? ($p=0.001$), Vastamise keel ($p=0.005$).

Järgmiste küsimuste puhul ei saa öelda, et nad oleks seotud rahuloluga (sulgudes Fisheri täpse testi p-väärtus): Kelle ettepanekul toimus Teie vastuvõtt kaugteel? (p=1), Kui kaua kaugvastuvõtt või -teraapia kestis? (p=0.342), Millist kaugteenuse läbiviimise viisi kasutati? (p=0.401).

Korraldus

Initsiatiiv patsiendilt või tervishoiuspetsialistilt

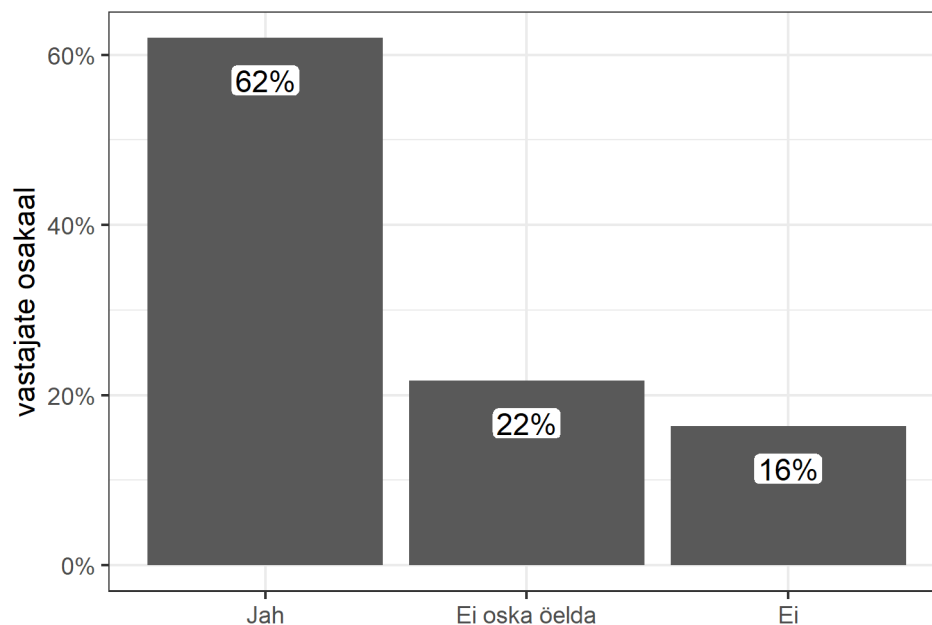
Kelle ettepanekul toimus Teie vastuvõtt või teraapia kaugteel?



Joonis 6. Vastajate osakaal ja arv, kes tegid ise ettepaneku kaugvastuvõtuks, ja kellel tehti ettepanek. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Tervishoiuspetsialisti	69%	433/625
Minu soovil	31%	192/625

Kas Teil oli võimalus avaldada soovi kontaktvastuvõtuks või -teraapiaks (tervishoiuspetsialisti kabinetis)?

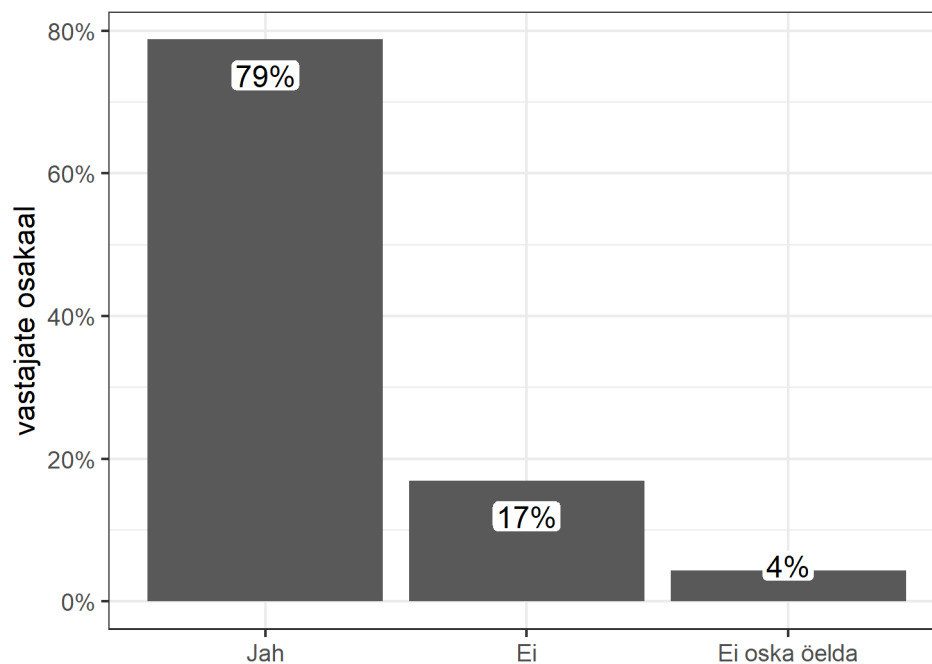


Joonis 7. Vastajate osakaal ja arv, kellel oli võimalus avaldada soovi kontaktvastuvõtuks (raviasutuses kohapeal), nende seast, kellele tegi tervishoiuspetsialist ettepaneku kaugvastuvõtuks. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Jah	62%	266/429
Ei oska öelda	22%	93/429
Ei	16%	70/429

Ajakokkulepe

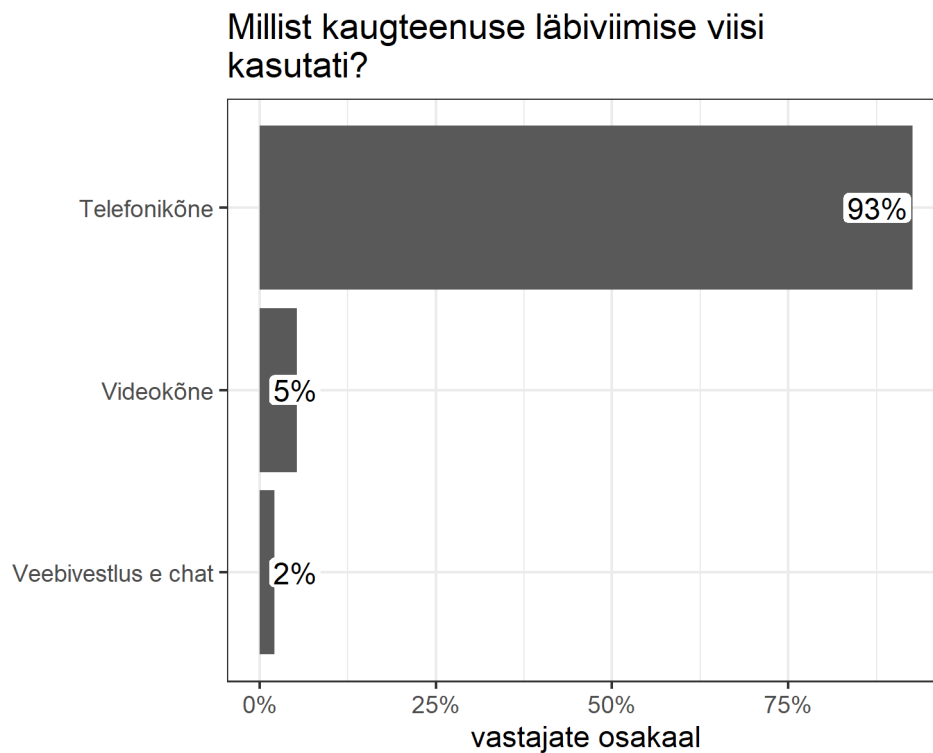
Kas kaugteenuse täpne aeg oli enne teenuse toimumist kokku lepitud?



Joonis 8. Vastajate osakaal ja arv, kelle kaugvastuvõtu aeg oli enne vastuvõtu toimumist täpselt kokku lepitud. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Jah	79%	493/626
Ei	17%	106/626
Ei oska öelda	4%	27/626

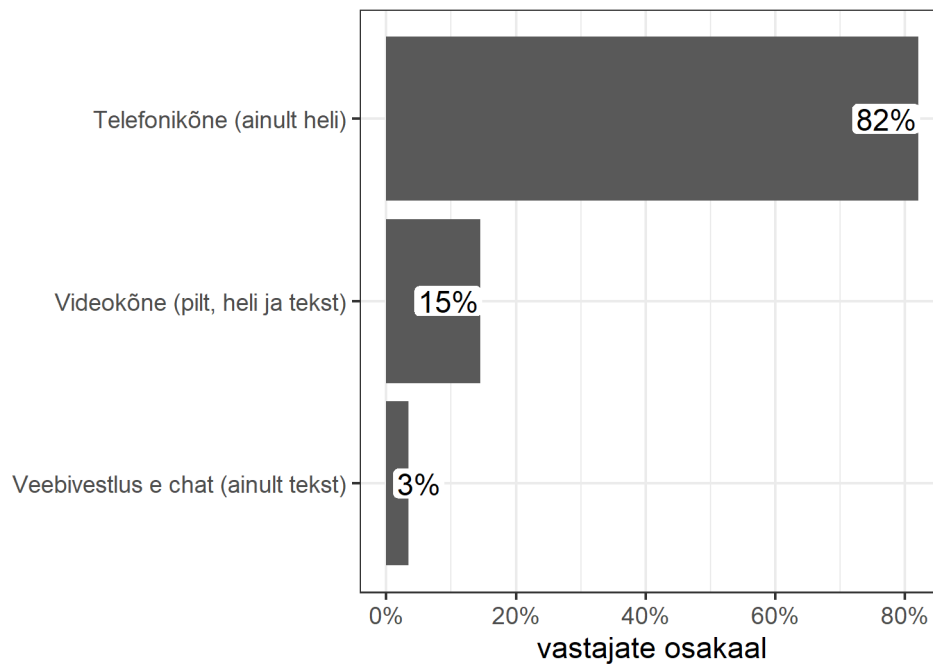
Meetod



Joonis 9. Kaugvastuvõtu meetodite jaotus. Protsent näitab, kui suure osa vastajate kaugvastuvõtt toimus konkreetse vahendiga. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Telefonikõne	93%	576/622
Videokõne	5%	33/622
Veebivestlus e chat	2%	13/622

Millist kaugteenuse läbiviimise viisi eelistaksite kasutada tulevikus?

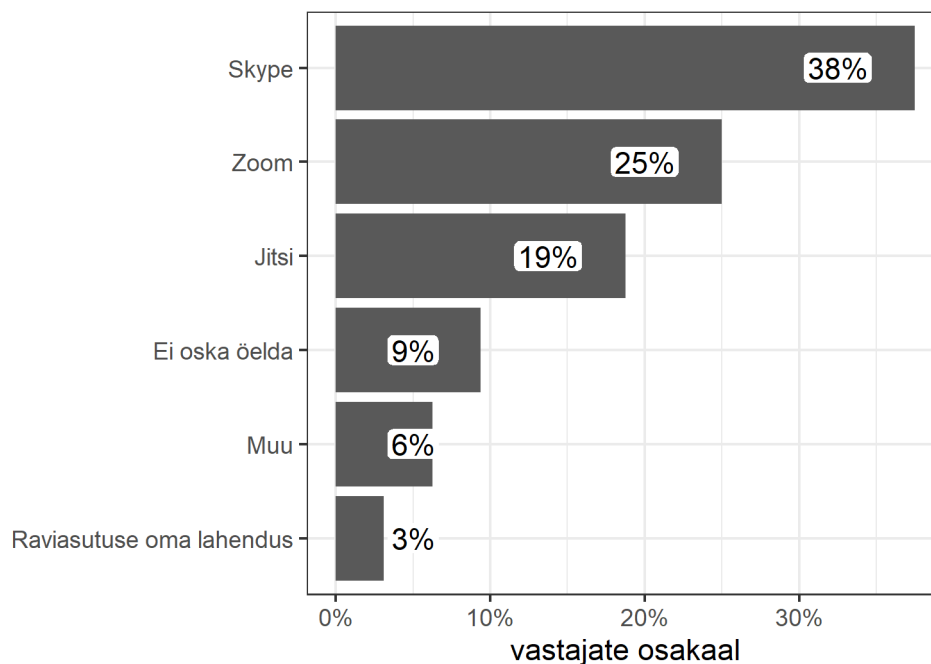


Joonis 10. Missugust kaugvastuvõtu meetodit eelistaks vastajad kasutada tulevikus? Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Telefonikõne (ainult heli)	82%	508/619
Videokõne (pilt, heli ja tekst)	15%	90/619
Veebivestlus e chat (ainult tekst)	3%	21/619

Videovastuvõtu lahendus

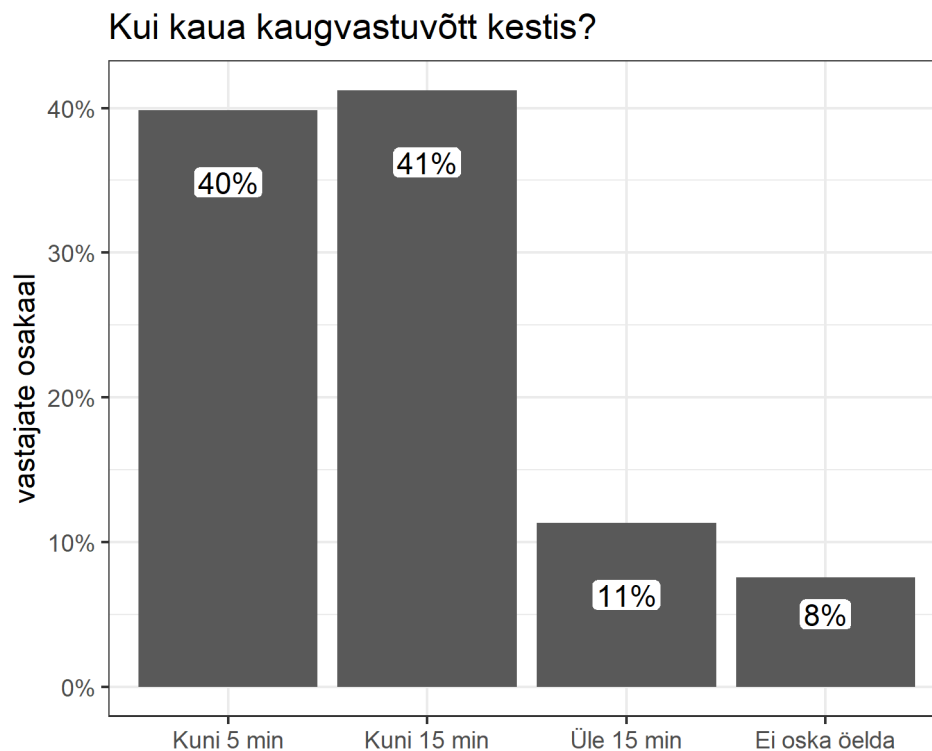
Täpsustage kasutatud videokõne või veebivestluse sidelahendust.



Joonis 11. Kasutatud videovastuvõtu lahenduste jaotus. Protsent näitab, kui suure osa vastajate vastuvõtt toimus konkreetse lahendusega, videovastuvõtul osalenud vastajate seast. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Skype	38%	12/32
Zoom	25%	8/32
Jitsi	19%	6/32
Ei oska öelda	9%	3/32
Muu	6%	2/32
Raviastutuse oma lahendus	3%	1/32

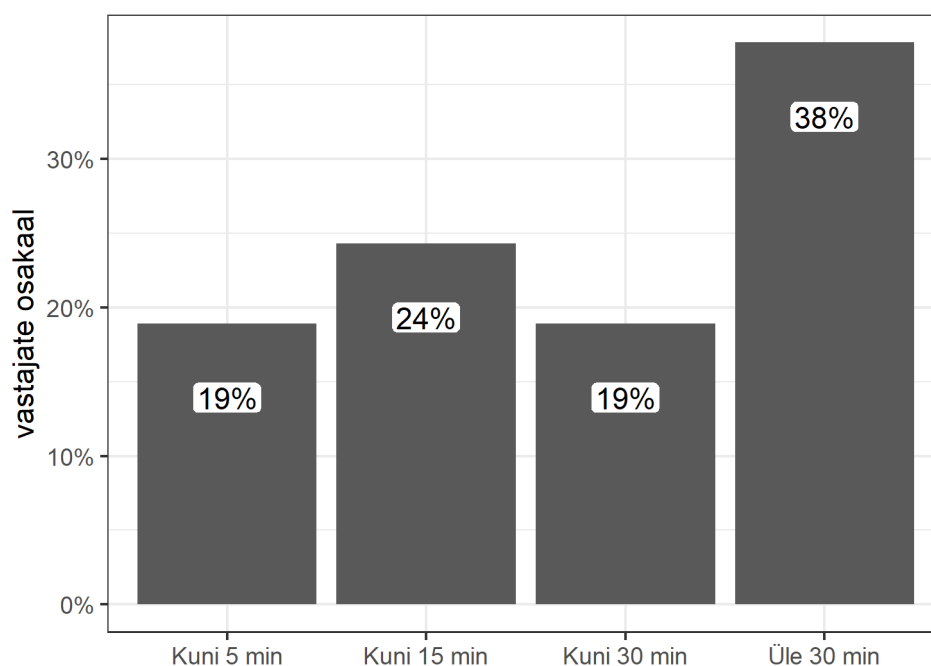
Kaugvastuvõtu kestus



Joonis 12. Kaugvastuvõtu kestus (arsti, õe või ämmaemanda vastuvõttud). Protsent näitab, kui suure osa vastajate kaugvastuvõtt kestis just nii kaua. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Kuni 5 min	40%	232/582
Kuni 15 min	41%	240/582
Üle 15 min	11%	66/582
Ei oska öelda	8%	44/582

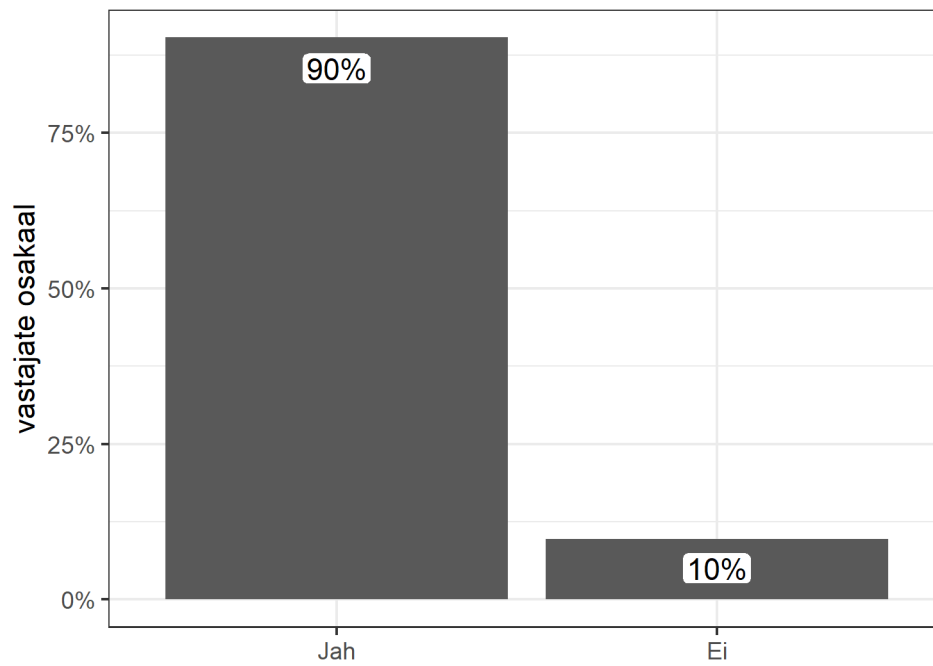
Kui kaua kaugvastuvõtt või -teraapia kestis?



Joonis 13. Kaugvastuvõtu kestus (psühholoogi, logopeedi, füsioterapeudi või tegevusterapeud vastuvõttud). Protsent näitab, kui suure osa vastajate kaugvastuvõtt või -teraapia kestis just nii kaua. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Kuni 5 min	19%	7/37
Kuni 15 min	24%	9/37
Kuni 30 min	19%	7/37
Üle 30 min	38%	14/37

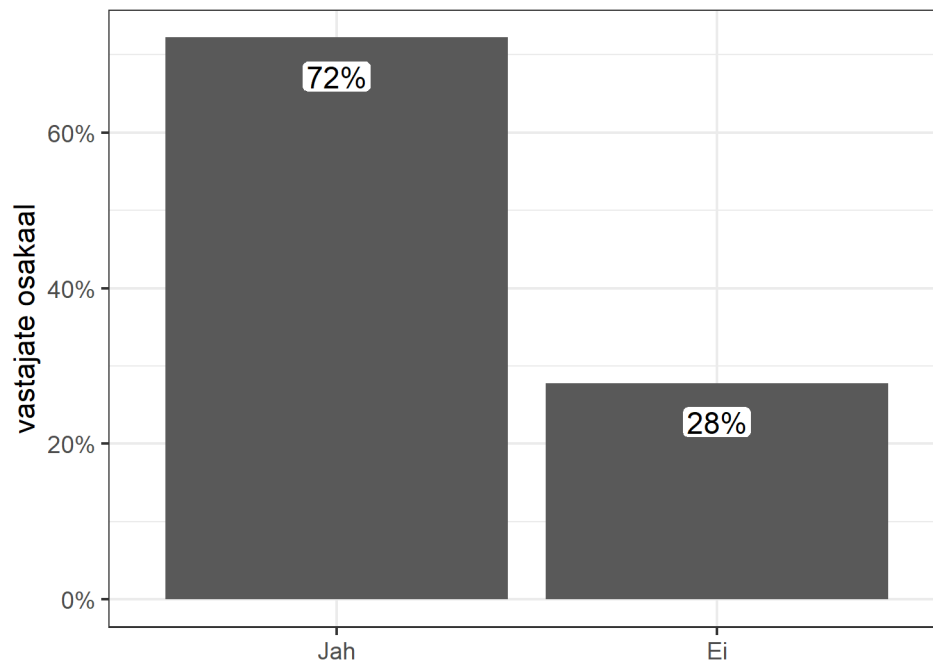
Kas tundsite, et kaugteenuse vastuvõtuaeg oli piisav?



Joonis 14. Vastajate hinnang kuni 5 minutit kestnud vastuvõtu aja piisavusele. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

vastus	osakaal	arv
Jah	90%	215/238
Ei	10%	23/238

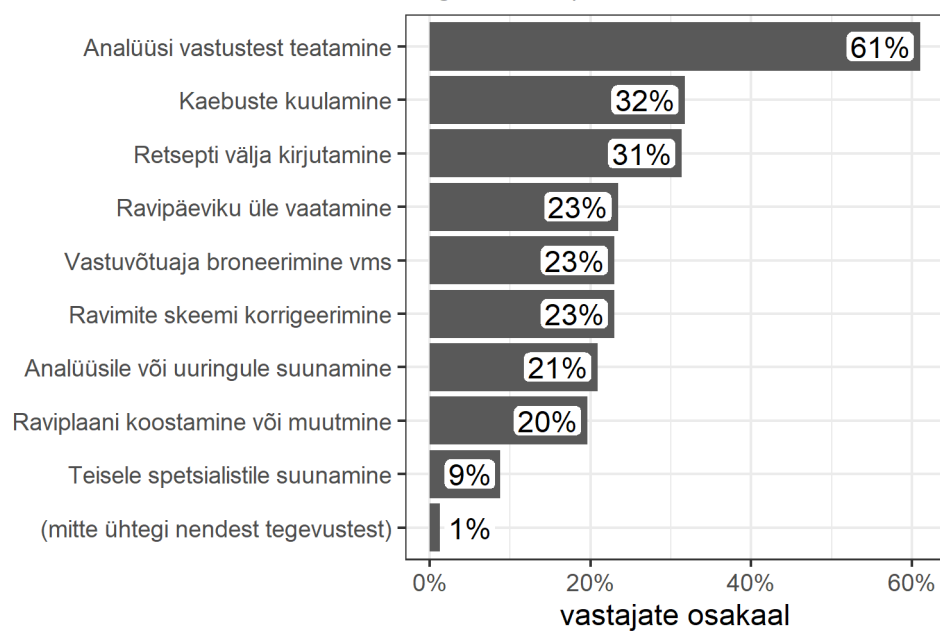
Kas tundsite, et kaugteenus on samaväärne kontaktvastuvõtuga?



Joonis 15. Vastajate hinnang kaugvastuvõtu samaväärsusele kontaktvastuvõtuga. Välja on jäetud juhud, kus pole sellele küsimusele vastatud.

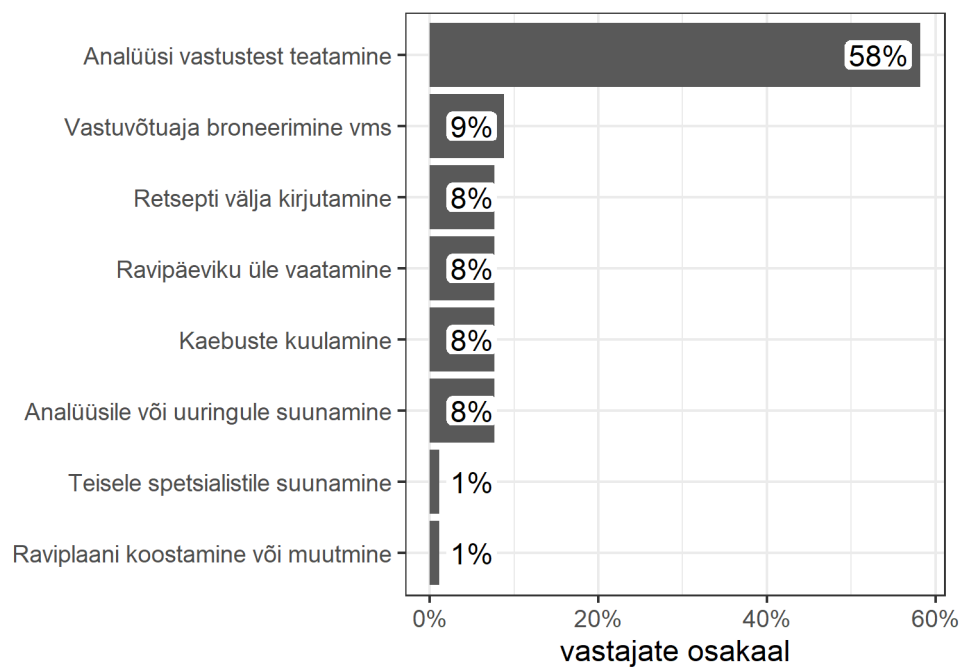
vastus	osakaal	arv
Jah	72%	452/626
Ei	28%	174/626

Kaugvastuvõtul tegeleti järgmiste teemadega (palun valige kõik toimu tegevused):



Joonis 16. Kuni 5 minutit kestnud vastuvõtu jooksul tehtud tegevused.

Kuni 5 minutit kestnud vastuvõttude jooksul tehtud ainsad tegevused.



Joonis 17. Ainult ühe tegevusega tegeleti 38% protsendil kuni 5 minutit kestnud vastuvõttudest. Graafikul on näidatud, mis need ainsad tegevused olid, koos osakaaluga kõigist kuni 5 minutit kestnud vastuvõttudest mille jooksul tegeleti ainult ühe tegevusega.