

Kaugteenuste arendamise projekt

Kaugteenuste Inspiratsioonipäev 2.0
Projektijuht Jaarika Järviste
09.10.2020

Kaugteenuste areng maailmas

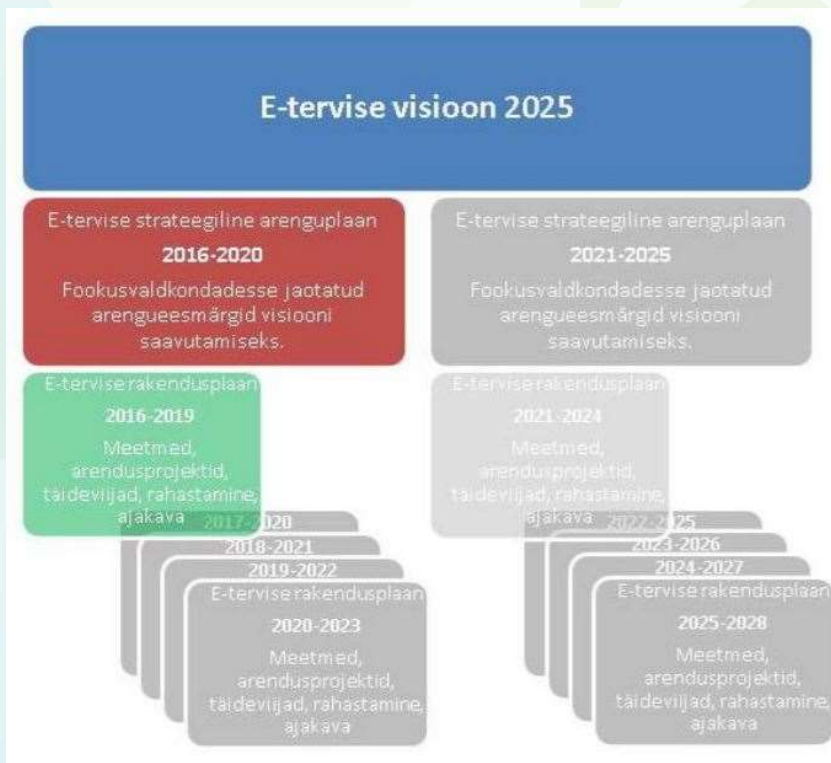
- Prognoosid telemeditsiini turu aastaseks kasvuks (CAGR)
 - 2018 - 14% aastas (*European Commision telemedicine market study 2018*)
 - 2019 - 19,3% aastas (*Global Market Insights 2019*)
- 2019.a turu maht USAs u 5,4 milj dollarit → 2020.a lõpuks 11 milj dollarit
- COVID-19 epideemia on oluliselt kiirendanud kaugteenuste kasutuselevõttu
- 62% Euroopa riikidest on telemeditsiin riigi e-tervise strateegia osa

Eesti E-tervise strateegia

Üks viiest fookusvaldkonnast on
kaugteenuste arendamine

2025a visioonist:

Haiguste ennetuse ja inimeste enda
aktiivse tervisejuhtimise võimalused on
oluliselt kasvanud: nt spetsialistiga
kohtutakse näost näkku ainult tõsisema
vajaduse või keerukama küsimuse korra



Miks kaugteenused?

Olemasoleva tõenduse alusel on kaugteenustel potentsiaal...

Muuta arstiabi paremini kättesaadavaks:

- parandada teenuste regionaalset kättesaadavust
- efektiivsemalt kasutada tervishoiutöötaja aega
- lihtsustada abi saamist liikumispiirangutega patsientidele

Parandada ravitulemusi:

- parandada patsiendi ravisoostumust
- parandada krooniliste haiguste ravi järjepidavust
- vähendada korduvhospitaliseerimiste arvu
- lühendada haiglas veedetud voodipäevade arvu

Säästa meie kõigi raha:

- optimeerida ravikulusid (ennetame, mitte ei ravi haiguste ägenemisi)
- vähendada tühi- ja ebavajalike vastuvõttude osakaalu
- vähendada patsientide ja lähedaste kulutusi (aeg, raha)

Kaugteenuste arendamise eesmärk on

- 1. Juurutada inimkesksuse põhimõtet tervishoiupraktikas**, sh muuta tervishoiuteenuse saamine inimesele mugavamaks, langetada inimese aja- ja sõidukulusid
- 2. Parandada tervishoiuteenuste kättesaadavust** nii regionaalselt, tervishoiutöötja aega vabastades kui piiratud liikumisvõimega patsientide vajadusi arvestades
- 3. Parandada ravi kvaliteeti**, sh ravi järjepidevust, ravisoostumust, tõsta patsiendi haigusteadlikkust ja eneseabi oskuseid

„2030 on maailmas puudu 18 miljonit tervishoiutöötajad“

Mark Britnell
KPMG Ärifoorum
06.02.2020

Ten changes to tackle the global health workforce crisis

With 10 large-scale changes
we can increase the capacity
to care by roughly

20% meeting the anticipated
shortfall in health staff



KPMG

1

Productivity.
Health is wealth

2

Entrepreneurial
government

3

New models
of care

4

Patients as
partners

5

Communities
as carers

6

Professionals.
Top of their game

7

New cadre of
care workers

8

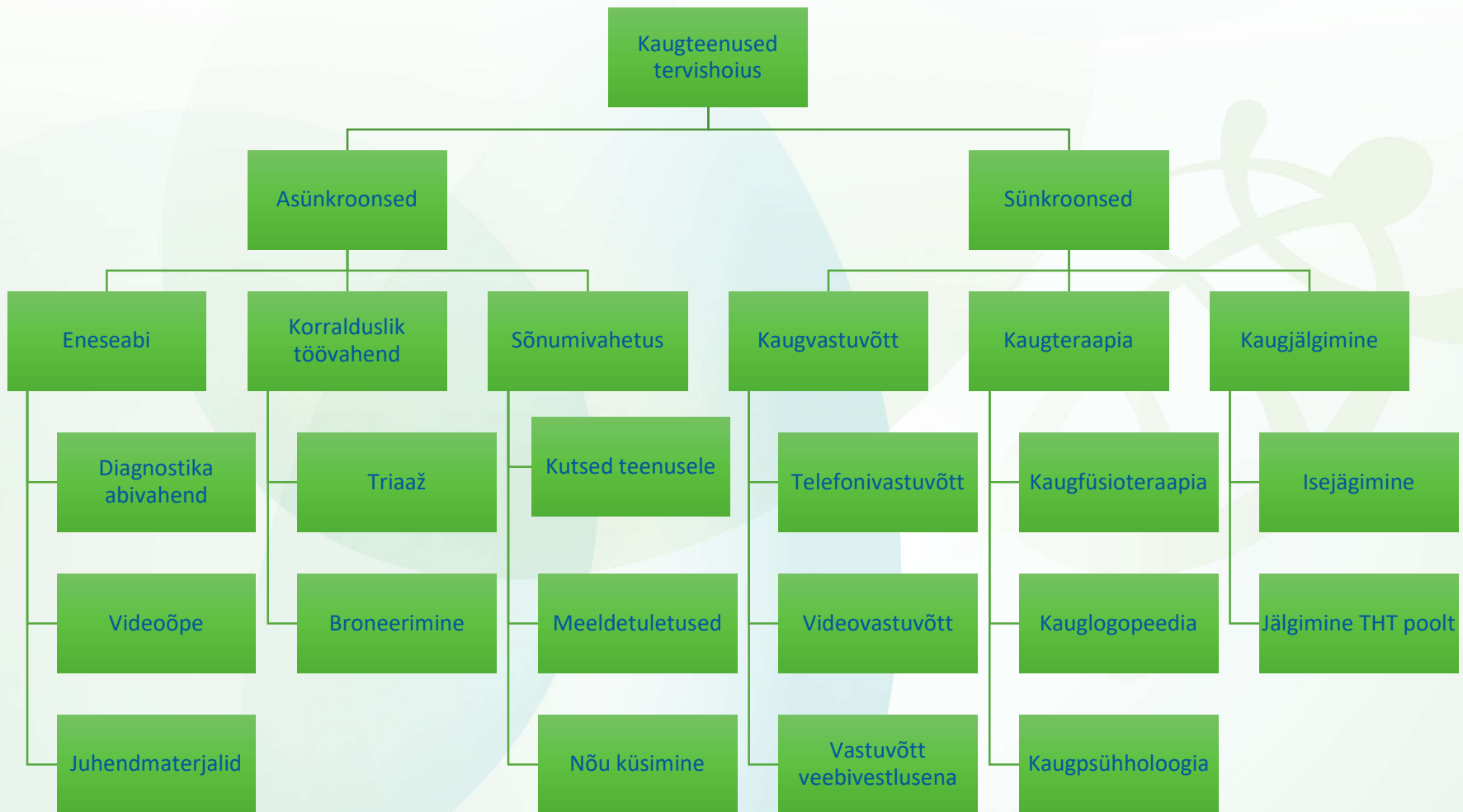
Digital
dividend

9

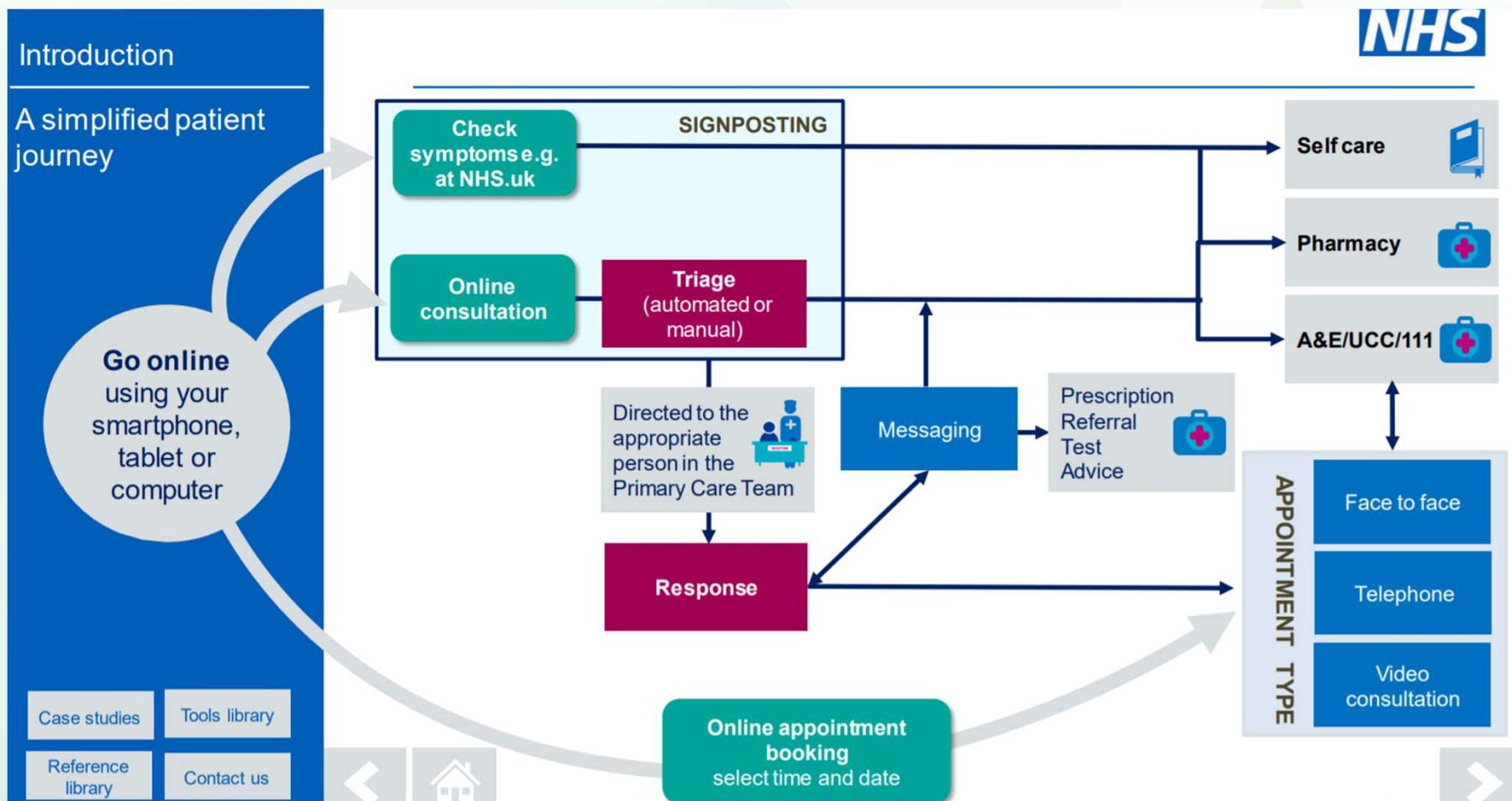
Agile learning
organisations

10

Managed and
motivated workforce

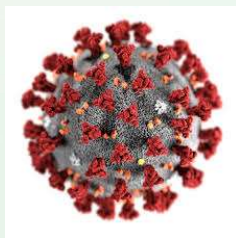


Kaugsuhtlus võimalused



Tegevuskava

Kaugvastuvõtt TTLis
eriolukorras al 16.03.20



01/2020
Kaugvastuvõtu
eelanalüüs

TTL komisjoni
heakskiit
kaugvastuvõtule

01.09.2020
Kaugvastuvõtt
TTLis

VÕIMALUSE LOOMINE

01.01.2021
kaugteraapia ja
2023 kaug-
monitooring
TTLis

02-03/2020
Osapoolte
kaasamine

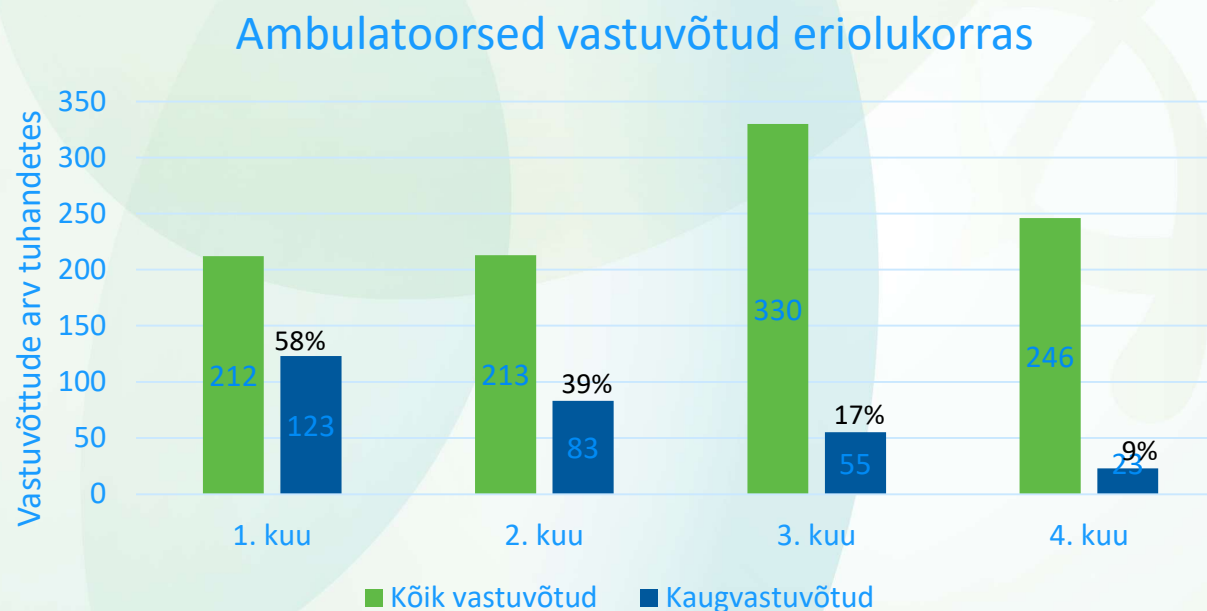
27.03.2020
Inspiratsioon
i-päev

11/2020
Näidisprojektide
konkurss

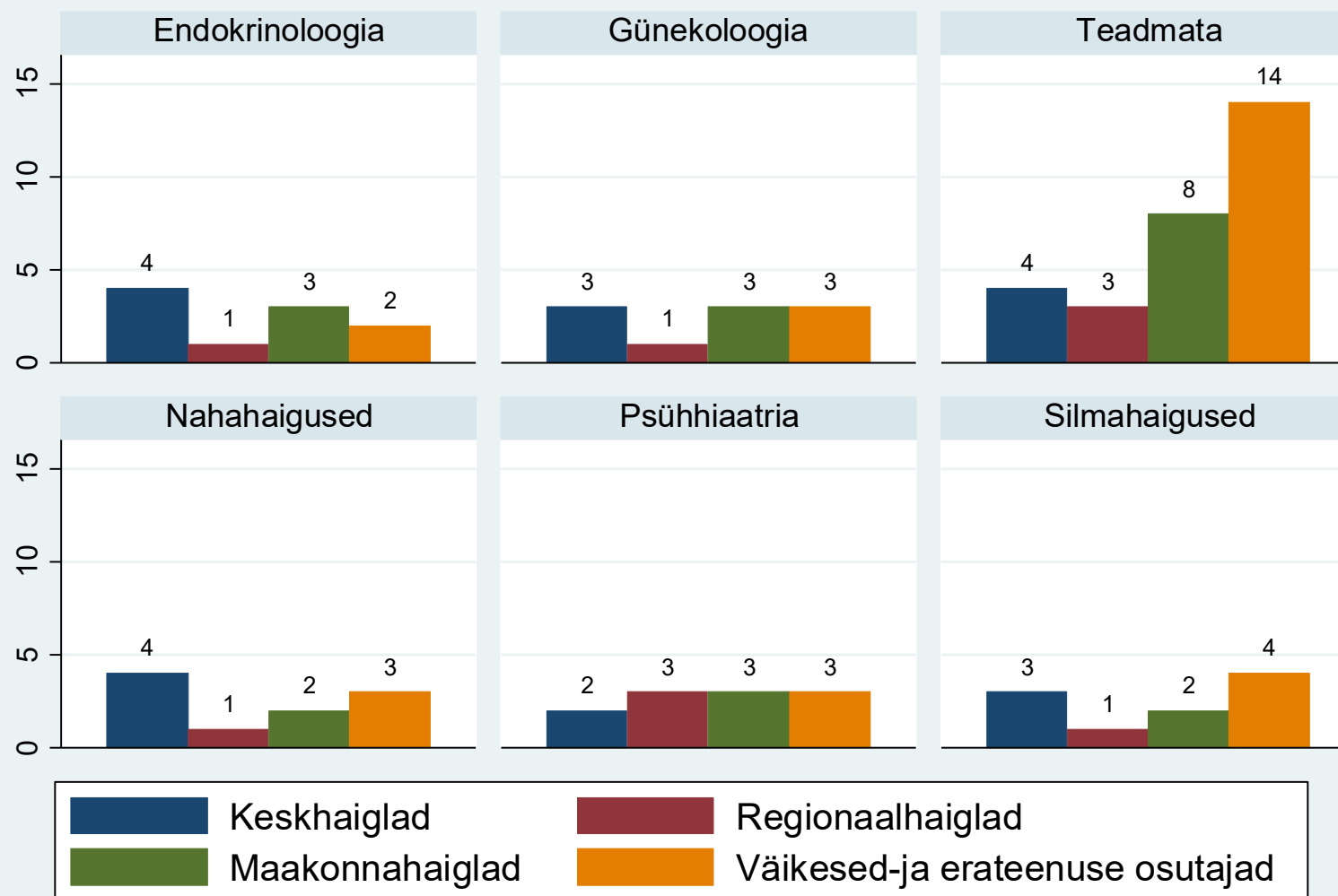
KASUTUSELEVÕTU TOETAMINE

Kaugvastuvõtu kasutamine eriolukorras

16.03-17.07 tehti kokku 1 miljon ambulaatorset vastuvõttu, millest 28% olid kaugvastuvõttud



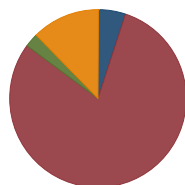
Vastajate jagunemine erialade ja haiglate lõikes



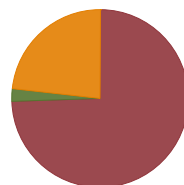
Patsientide tagasiside küsimustik

- 184 vastanut eriolukorra ajal
- TOP erialad (psühhiaatria, günekoloogia, dermatoveneroloogia, ortopeedia)
- 73% telefonivastuvõtt, 11% videovastuvõtt
- 70% küsiti pt nõusolekut
- 91% vastas, et nende aega hoiti kokku
- 75% vastas, et nende raha hoiti kokku
- **82% kasutaks kaugvastuvõttu uuesti**

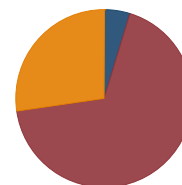
Teadmata



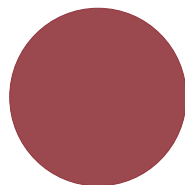
Keskhaigla



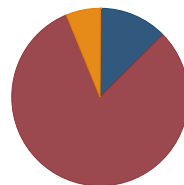
Regionaalhaigla



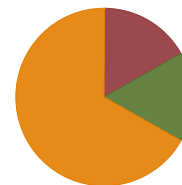
Maakonnahaigla



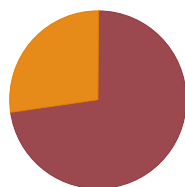
Perearstikeskus



MinuDoc



Eraarst



E-kiri



Veebivestlus



Telefonikõne (ainult heli)



Videokõne heli ja pildiga

Kaugteenuse pidamise viis asutuse tüübi lõikes

Mis meeldis?

Hoiab aega kokku!
Kontorist lahkumata
kulus mul täpselt sama
tulemuseni jõudmiseks
10-15min.

Valiku võimalus

Arst oli väga põhjalik,
**süvenes hoolega
probleemi.** Temaga oli
meeldiv vestelda, samuti
selgitas ta kenasti kõik
lahti, olles ühtaegu lihtne
kuid konkreetne.

Arsti **mitmed
küsimused minu
kaebuste kohta** ja
soov neid lahendada.

Et saime rahulikult
arutada tervist. **Ei
pidanud kuskile
kodust lahkuma,
järgekorras istuda
jne.**

Kaugvastuvõtu kaudu
**sain ka eriolukorras
võimaluse anda
analüüse ja minna
vajalikule uuringule.**
Tänan.

**Probleem sai
lahendatud**

Sain visiidil olla kodust
lahkumata ning pöörduda
siis oma tavapäraste
toimetuste juurde tagasi.
**Tundsin, et keegi hoolib
minu tervisemurest.**

**Rasedus aegne
diabeet võikski nii
jääda**

**Ei pidanud 15 minuti
pärast minema
haiglasse kohale**