

INFO töö ümberkorraldamiseks valv perearstikeskuse ja hättasattunud üksikpraksise vahel

- Terviseamet teavitab valv perearstikeskust, kui selles piirkonnas tekib abivajaja.
- Kui valv perearstikeskuse piirkonnas tekib piirkonna perearsti poolt pöördumine Terviseameti poole abitööjõu leidmiseks, siis Terviseamet teavitab valv perearstikeskuse kontaktisik A'd sellest e-kirja teel (kirjeldades tekkinud olukorda).
- Terviseamet edastab perearsti abipalve Vanemuine.org portaali ja jälgib vabatahtlike leidmist, vajadusel ka ise vabatahtlikega telefoni teel ühendust võttes, hoides kursis e kirja teel ka valv perearstikeskuse kontaktisik A'd.
- Edasine tegevus vastavalt olukorrale (1-6)

Ajutistes raskustes perearstikeskus peab ise suunama enda e-maili, telefoninumbri valv perearstikeskusesse, teavitama KOVi, panema PAK uksele vastavasisulise info üles – valv perearstikeskuse kontaktid, vajadusel paludes abi KOV'ilt.

Ajutistes raskustes perearstikeskuse kõned, e-kirjad suunatakse ümber ning ära 'langenud perearstikeskuse patsientide käsitus toimub võrdselt valv perearstikeskuse enda patsientide käsitlusega.

Juhul kui ajutistes raskustes perearstikeskus on suuteline uuesti tööd alustama, teavitatakse sellest koheselt Terviseametit, valv perearstikeskust ning KOVi, ja oma tarkvaraarendajat, pannakse ka vastav info kodulehele.

OLUKORD 1

Haigestunud pereõde/pereõed

- Üksik perearst jätkab tööd täies ulatuses, kaasates oma võimalusel pereõdesid kaugtööle
- Üksik perearst otsib aktiivselt pereõele asendust (nt räägib lähedal asuvate PAK' dega kokku)
 - o Annab Terviseametile teada, et õde/õed on haigestunud
 - o Terviseamet sisestab abipalve Vanemuine.org
 - o Terviseamet teavitab valve 'perearstikeskust, et piirkonna üksikpraksise õde on haigestunud
 - Leiti Vanemuine.org kaudu vabatahtlik – teavitatakse valve 'perearstikeskust
 - Ei leitud – valveperearstikeskus hindab, kas neil on võimalust saata oma õde üksikule perearstile appi – kui jah, siis saadetakse; kui ei, siis peab üksik perearst tööd üksinda jätkama.

OLUKORD 2

Pereõde/õed on kodus isolatsioonis, perearst töö!

- Perearst teavitab Terviseametit
 - Terviseamet edastab Vanemuine.org üleskutse leidmaks õde, abilist
 - Terviseamet teavitab valve perearstikeskust
 - o Kui valveperearstikeskusel on võimalik, suunatakse pereõde appi
 - o Kui valveperearstikeskusel ei ole võimalik, siis jätkab perearst üksinda
- Kodus isolatsioonis pereõde/õed jätkavad kaugtööga - retseptide ettevalmistamine, MISP2 TVL kontakti võtmine, telefoninõustamine, e-mailidele vastamine, triiaž
- Kodus isolatsioonis viibivad töötajad saavad kasutada kaugtöö võimalusi – telefonikonsultatsioonid, retseptide pikendamine, e-maili teel konsultatsioonid. Minudoc, e-perearst jms.

OLUKORD 3

Haigestunud perearst, kes ei ole suuteline tööd tegema

- Pereõde/pereõed jätkavad tööd
- Terviseametit teavitatakse, et arst on haigestunud
 - o Terviseamet sisestab abipalve Vanemuine.org
 - o Terviseamet teavitab valveperearstikeskust, et perearst on haigestunud
 - o Valveperearstikeskus võtab arsti töö seniks üle kuni leitakse vabatahtlik. Kui vabatahtlikku ei leita, siis võtab valveperearstikeskus täielikult töö üle.

TÖÖ ÜLEVÕTMINE - valveperearstikeskus ise võib otsustada kuidas seda teha

- 1) saadab enda arsti teatud sagedusega sinna vastuvõttu tegema
- 2) lepib tööle jäänud õdedega kokku, kuidas on korraldatud nende töö

- õed jätkavad kohapeal – telefoninõustamine, triaaž, retseptide ettevalmistamine, ägedate haigete vastuvõtt, krooniliste nõustamine, imikute õe vastuvõtt – järgides EPS poolt koostatud perearstikeskuse töö korraldamise juhendit – must/puhas tsoon; haiged õhtul, terved hommikul.
- õed tuuakse tööle valve perearstikeskusesse, neile tutvustatakse valve perearstikeskuse töökorraldust;

Ajutiselt raskustes perearstikeskus korraldab:

- Teavitab Terviseametit
- Püüab ka ise aktiivselt asendajat leida, kokkulepped lähedal asuvate perearstikeskustega võimalikuks asenduseks.
- Kokkulepe PAKi ja valveperearstikeskuse vahel, kuidas on korraldatud haigete vastuvõtt
- Kokkuleppe PAKi ja valveperearstikeskuse vahel, millal situatsiooni uuesti hinnata
- Ajutises raskustes perearstikeskus edastab tehtud töö osas epikriisid tervise infosüsteemi.

OLUKORD 4

Perearst on kodus isolatsioonis, pereõed tööl

- Perearst teavitab Terviseametit
- Perearst jätkab töö tegemist kaugtöö võimaluste kaudu
- Terviseamet edastab Vanemuine.org üleskutse leidmaks arsti
- Terviseamet teavitab valveperearstikeskust
- Valveperearstikeskus lepib kokku kodus isolatsioonis oleva arstiga, kuidas saab olema korraldatud nende haigete vastuvõtt, keda peab arst vaatama (nt kodus isolatsioonis arst helistab ise valveperearstikeskusesse ja lepib kokku patsiendile aja arsti visiidiks).
- Juhul kui leitakse arst, teavitatakse valve perearstikeskust.

KOV organiseerib vajadusel patsientide transpordi

Ajutistes raskustes perearstikeskus korraldab:

- Teavitab Terviseametit
- Püüab ka ise aktiivselt asendajat leida, kokkulepped lähedal asuvate perearstikeskustega võimalikuks asenduseks.
- Kokkulepe PAKi ja valve perearstikeskuse vahel, kuidas on korraldatud haigete vastuvõtt
- Kokkuleppe PAKi ja valve perearstikeskuse vahel, millal situatsiooni uuesti hinnata
- Ajutises raskustes perearstikeskus edastab tehtud töö osas epikriisid tervise infosüsteemi

OLUKORD 5

Haigestunud on nii perearst kui pereõed – keegi kaugtööd teha ei saa

- Haigestunud perearstikeskuse esindaja teavitab Terviseametit
- Terviseamet teavitab piirkonna valve perearstikeskust, et töö tuleb üle võtta esimesel võimalusel.
- Haigestunud perearstikeskuse esindaja lepib valve perearstikeskusega kokku, et e-mailid, telefon suunatakse valve perearstikeskusesse, lepitakse kokku patsiendi andmete edastamine tarkvara kaudu, vajadusel nõustab haigekassa nii ära langenud perearstikeskust kui ka valve perearstikeskust.
- Valveperearstikeskus võtab töö täies mahus üle.

Ajutistes raskustes perearstikeskus või erandkorras KOV korraldab:

- Sildid ümberkorralduste ja valve perearstikeskuse kontaktide kohta oma keskuse ustele, sama info perearstikeskuse, HK ja TA kodulehele. KOVi teavitamine
- E-maili ja e-perearstikeskuse ümbersuunamine valve perearstikeskusesse
- Telefoninumbrit ümbersuunamine valve perearstikeskusesse
- Kokkuleppe PAKi ja valve perearstikeskuse vahel, millal situatsiooni uuesti hinnata
- Ajutises raskustes perearstikeskus edastab tehtud töö osas epikriisid tervise infosüsteemi

OLUKORD 6

Kogu keskus kaugtööl

- Perearstikeskuse esindaja teavitab Terviseametit
- Terviseamet edastab Vanemuine.org üleskutse leidmaks arsti ja õde
- Terviseamet teavitab valveperearstikeskust
- Valveperearstikeskus lepib kokku koduses isolatsioonis oleva arstiga, kuidas saab olema korraldatud nende haigete vastuvõtt, keda peab arst/õde vaatama (kodus isolatsioonis arst/õde helistab ise valve 'perearstikeskusesse ja lepib kokku patsiendile aja arsti visiidiks).
- Juhul kui leitakse arst/õde teavitatakse valveperearstikeskust ja töö läheb tagasi üksikpraksisele.
- Juhul kui leitakse arstitudeng, siis on koduses isolatsioonis arst arstitudengile kogu tööpäeva ulatuses sidevahendite kaudu kättesaadav. Koduses isolatsioonis arst kinnitab retseptid, saatekirjad.

Ajutistes raskustes perearstikeskus või erandkorras KOV korraldab:

- Sildid ümberkorralduste kohta oma keskuse ustele, sama info perearstikeskuse, Haigekassa ja Terviseameti kodulehele. KOVi teavitamine;
- Kokkuleppe PAKi ja valve perearstikeskuse vahel, kuidas toimub arsti vastuvõtt;
- Kokkuleppe PAKi ja valve perearstikeskuse vahel millal situatsiooni uuesti hinnata;
- Ajutises raskustes perearstikeskus edastab tehtud töö osas epikriisid tervise infosüsteemi