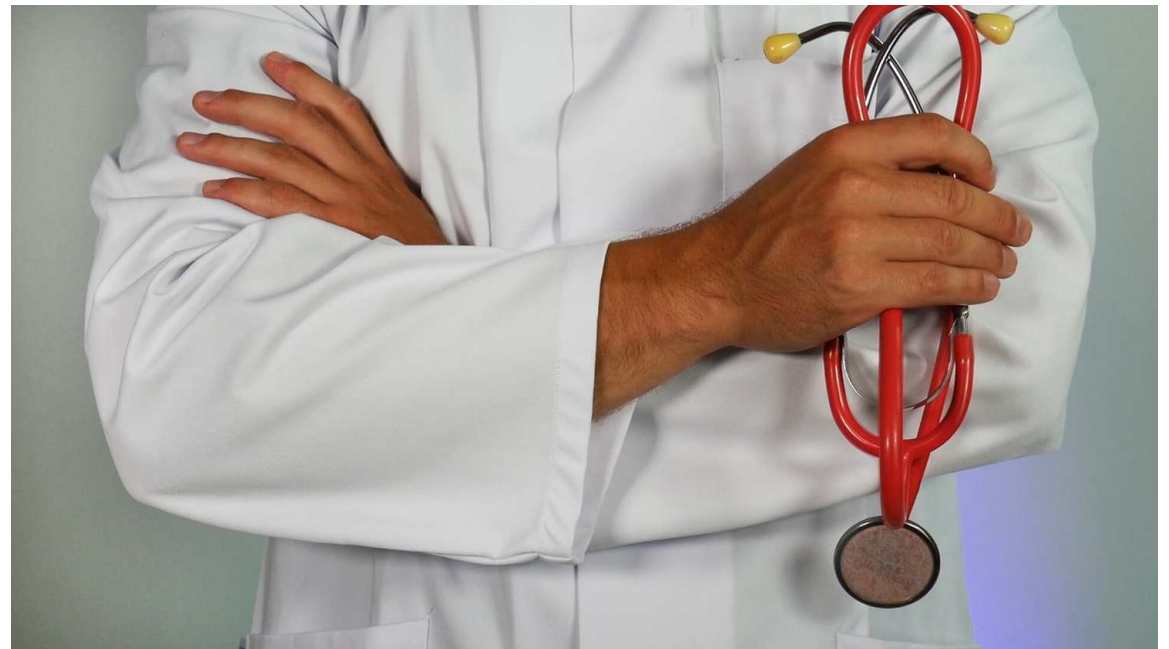


KANTAR EMOR



Eesti elanike hinnangud tervisele ja arstiabile 2018

07.03.2019



Sissejuhatus: uuringu eesmärk ja küsitlus

Uuringu eesmärk oli mõõta Eesti elanike hinnanguid Eestis pakutavale arstiabile ning tervishoiukorraldusele.

Uuringu teemad:

- Üldine hinnang tervishoiule ja haigekassale ning kokkupuude nendega
- Perearsti ja pereõe, eriarsti, hambaarsti ja erakorralise meditsiini osakonna teenuste kasutamine
- Retseptiravimid
- Riiklik patsiendiportaal
- Tervishoiu rahastamine
- Info kättesaadavus ja inimeste terviseteadlikkus

Andmete kogumine:

- **Valim:** 1208 Eesti 15+ aastast elanikku. Esinduslik uuring
- **Küsitlustöö:** Detsember 2018
- **Meetod:** kombineeritult veebi- ja telefoni teel
- Küsitlusele oli võimalik vastata nii eesti kui ka vene keeles

**Üldine hinnang tervishoiule ja
haigekassale ning kokkupuude
nendega**

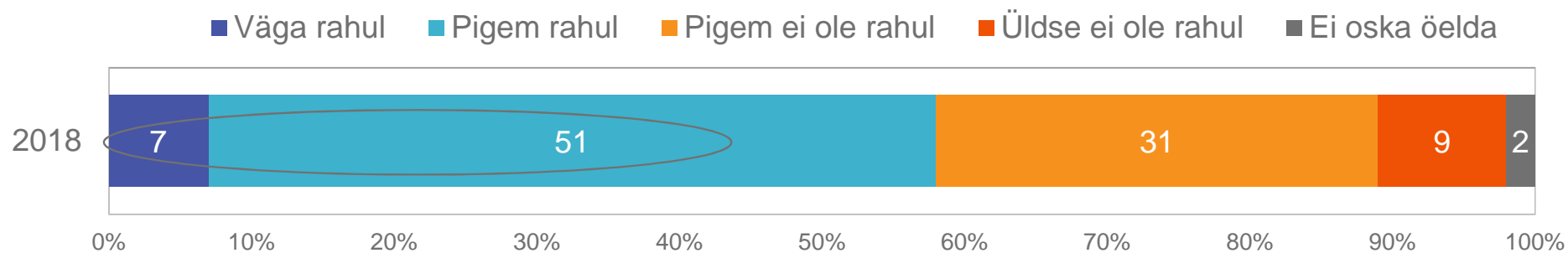


**Eesti
Haigekassa**

Rahulolu tervishoiusüsteemi ehk arstiabi korraldusega Eestis

% kõikidest vastajatest, n=1208

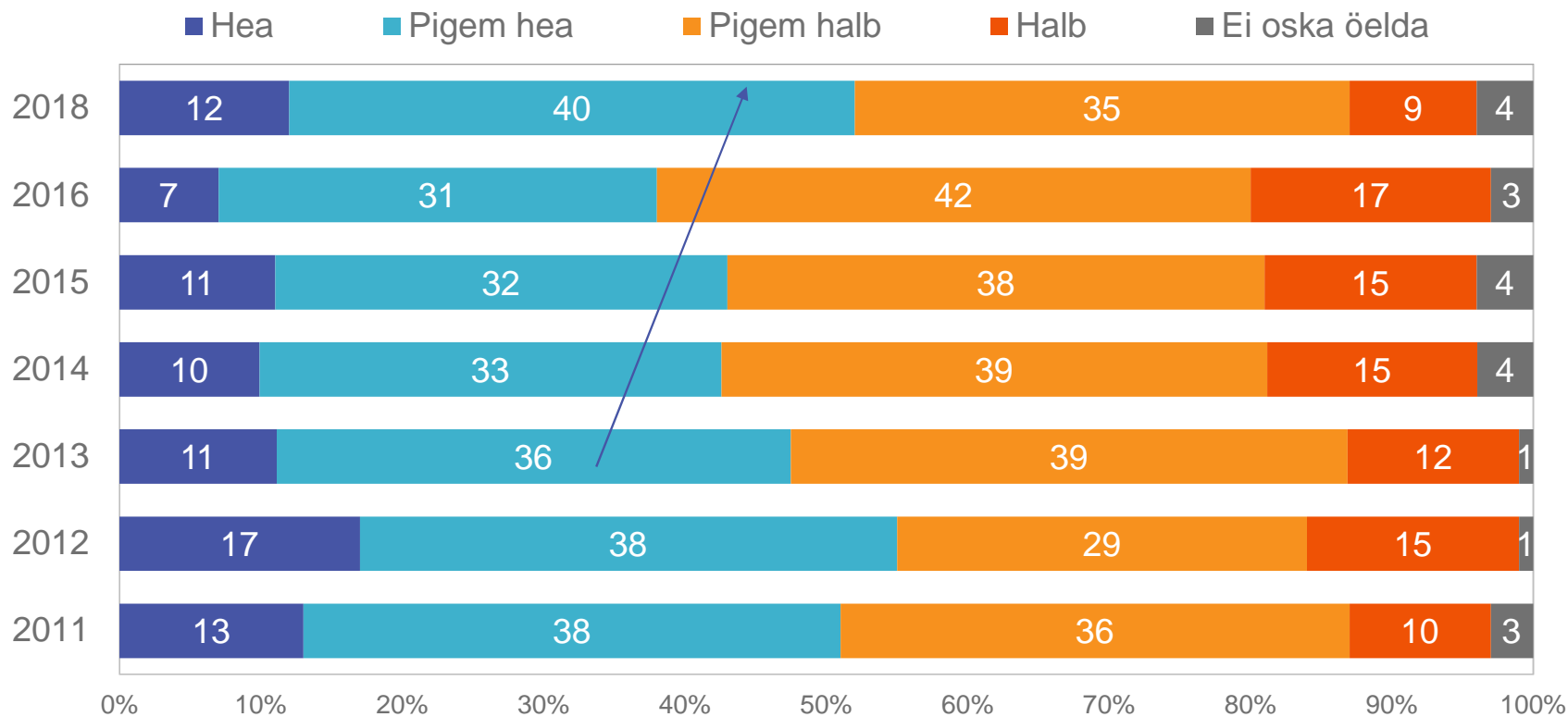
1. Kuivõrd rahul Te olete tervishoiusüsteemi ehk arstiabi korraldusega Eestis?



Hinnang arstiabi kättesaadavusele Eestis 2011–2018

% kõikidest vastajatest, n=1208

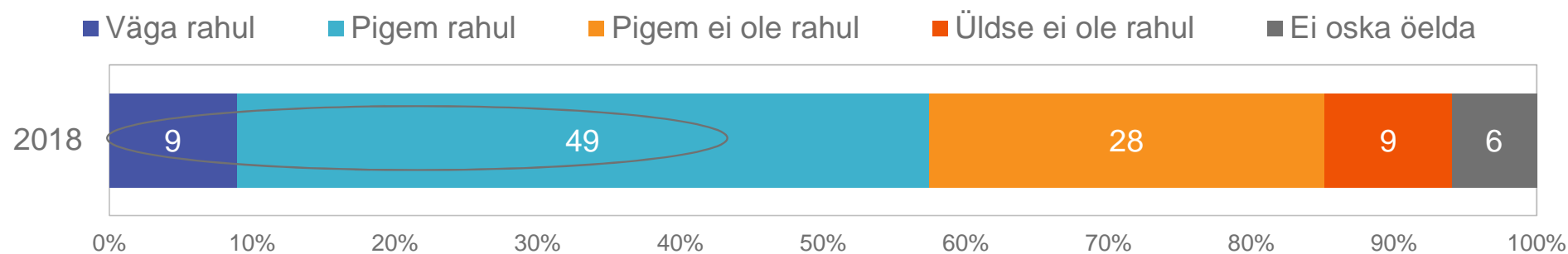
2. Milline on Teie arvates praegu arstiabi kättesaadavus Eestis?



Rahulolu riikliku tervisekindlustuse ehk haigekassaga

% kõikidest vastajatest, n=1208

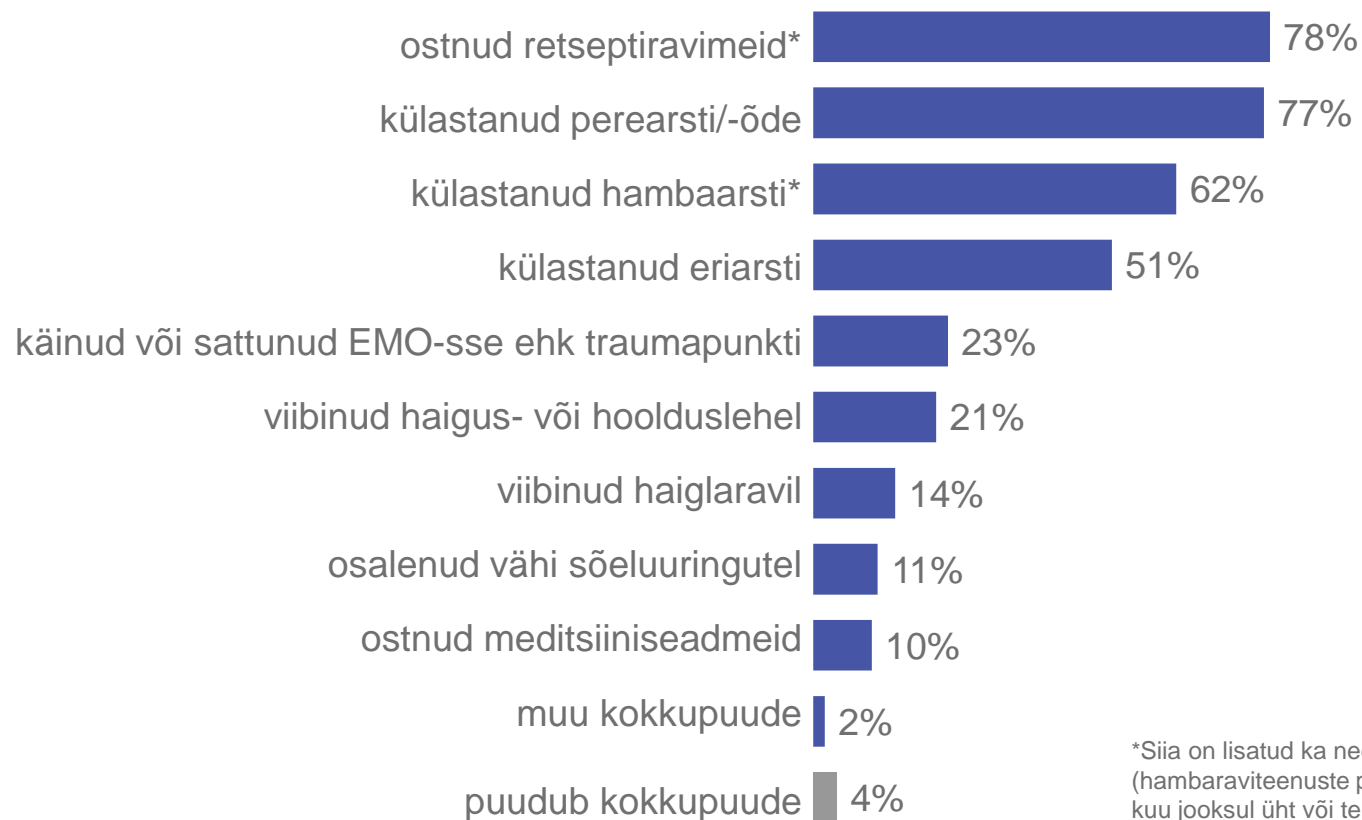
3. Kui rahul Te olete meie riikliku tervisekindlustuse ehk haigekassaga?



Kokkupuude tervishoiusüsteemiga viimase 12 kuu jooksul

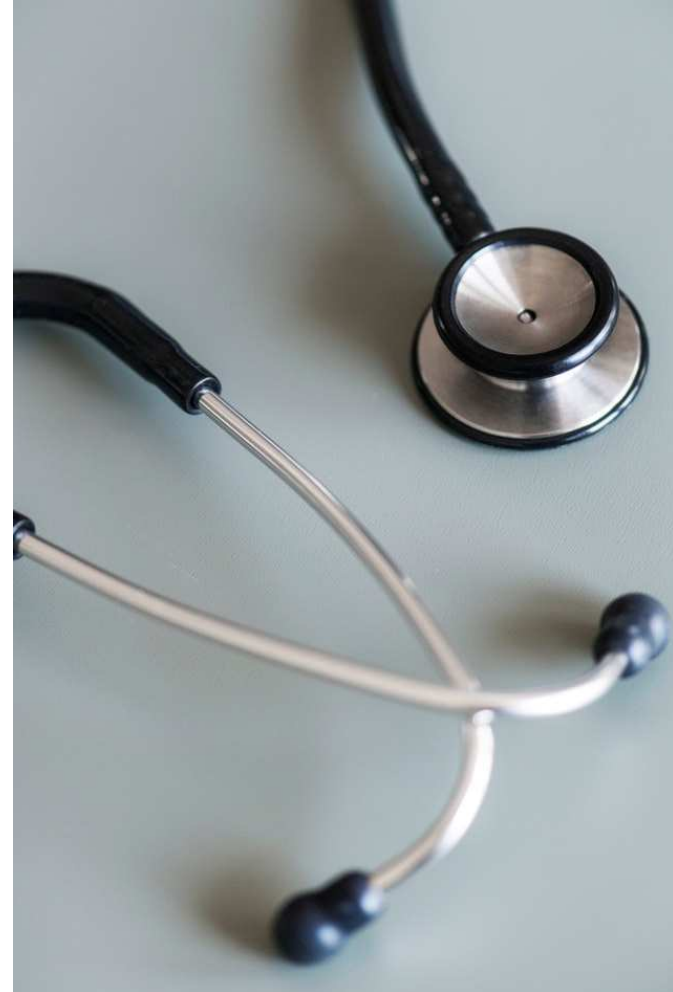
% kõikidest vastajatest, n=1208

4. Milline on viimase 12 kuu jooksul olnud Teie kokkupuude tervishoiusüsteemiga? Kas Te olete ...



*Siia on lisatud ka need vastajad, kes ütlesid intervjuu hilisemas osas (hambaraviteenuste plokk ja retseptiravimite plokk), et nad on viimase 12 kuu jooksul üht või teist tegevust teinud.

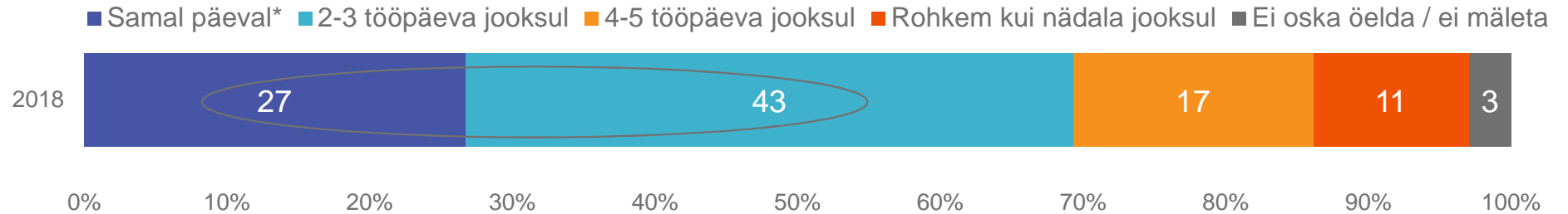
Perearsti ja pereõe teenuste kasutamine



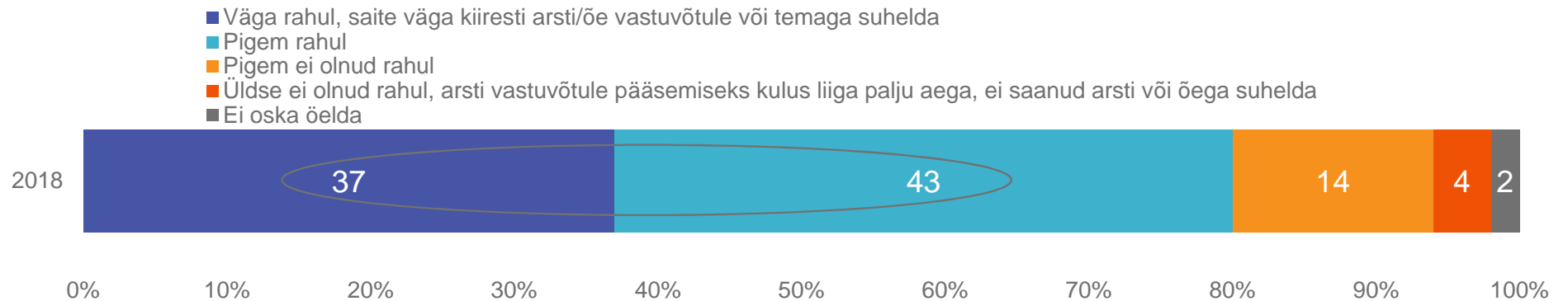
Perearstiteenuse kättesaadavus: perearsti või -õe vastuvõtule pääsemise kiirus ja rahulolu

% kõikidest vastajatest, n=1208

7. Palun mõelge oma viimasele perearsti külastusele. **Kui kiiresti pääsesite arsti/õe vastuvõtule või saite arsti/õega telefoni/e-posti teel nõu pidada?**



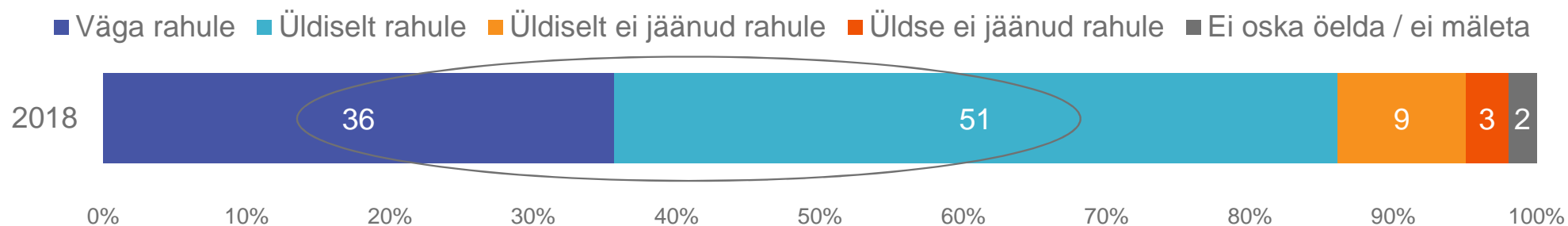
8. Kuivõrd **rahule** Te jäite perearsti kättesaadavusega ehk sellega, kui kiiresti pääsesite arsti/õe vastuvõtule või saite arsti/õega telefoni/e-posti teel nõu pidada?



Rahulolu viimase perearsti või pereõe külastusega

% kõikidest vastajatest, n=1208

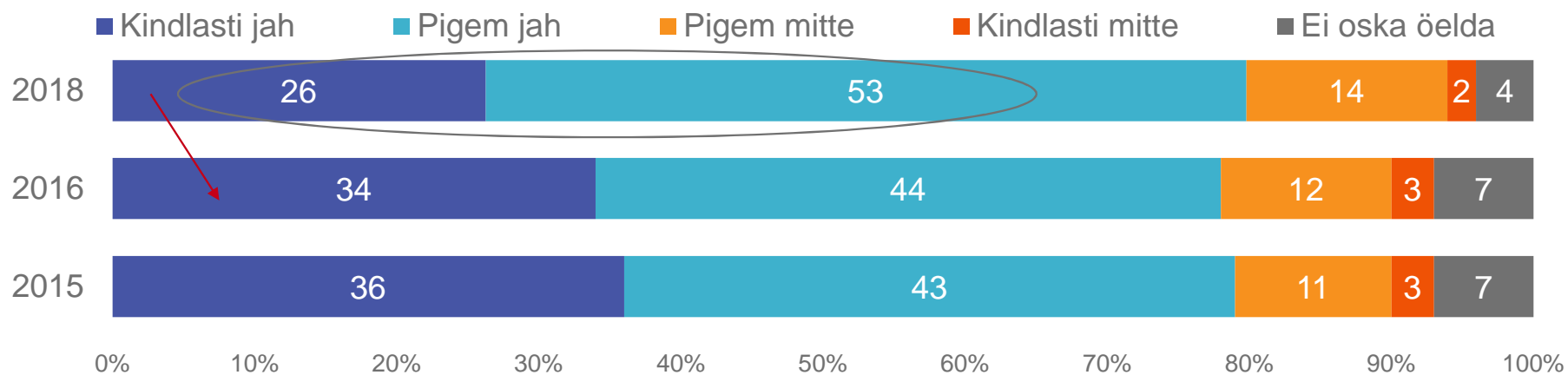
5. Mõeldes oma viimasele perearsti või pereõe vastuvõtule, siis kuivõrd rahule Te jäite pakutud arstiabiga?



Perearsti suutlikkus anda abi enamikus terviseküsimustes 2015-2018

% kõikidest vastajatest, n=1208

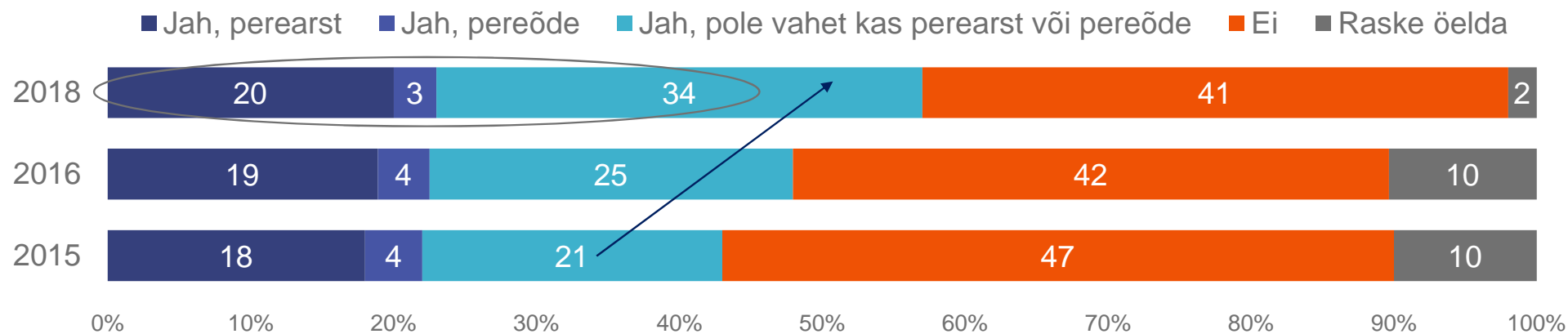
6. Kas Teie perearst suudab Teid aidata enamikus terviseküsimustes?



Perearstikeskuse lahtiolek väljaspool tavapärast tööaega 2015-2018

% kõikidest vastajatest, n=1208

K9. Kas Teie jaoks oleks oluline, et vähemalt ühel korral nädalas võtaks perearst või pereõde vastu ka pärast kella 18.00?



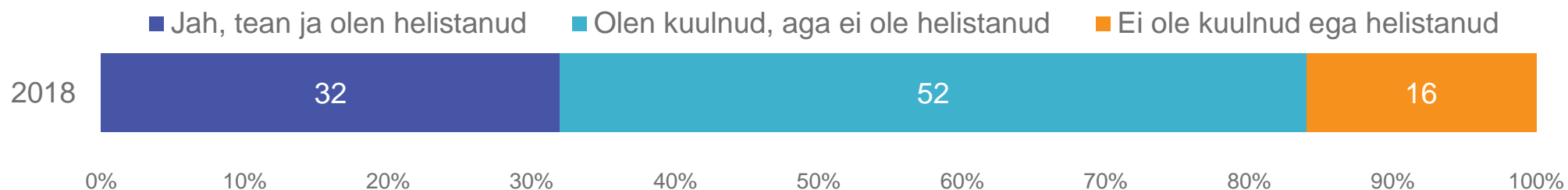
Perearsti nõuandetelefoni tunnus ja kasutamine

% kõikidest vastajatest, n=1208

PEREARSTI
NÕUANDELIIN



K10. Kas Te olete helistanud perearsti nõuandetelefonile 1220, kuhu võib ööpäevaringselt helistada ja esmast tervisealast nõu küsida?



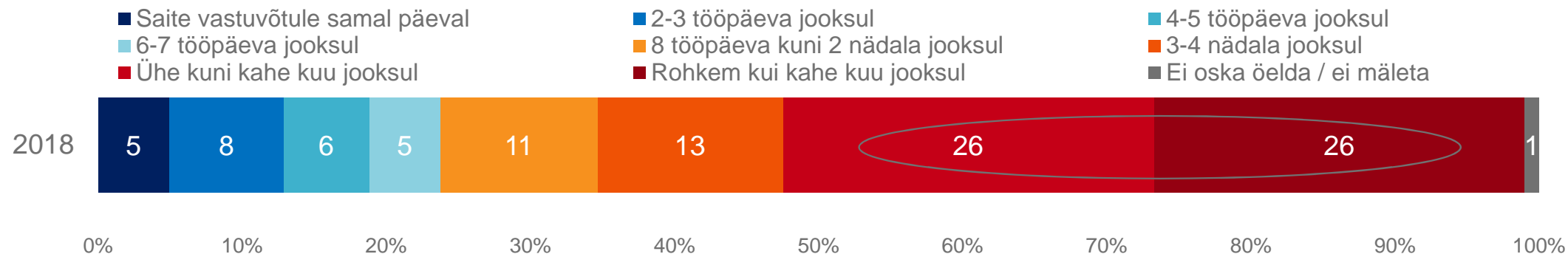
Eriarsti teenuste kasutamine



Eriarstiteenuse kättesaadavus: viimasele eriarsti vastuvõtule pääsemise kiirus alates registreerimisest ja rahulolu

% viimase 12 kuu jooksul eriarsti külastanud vastajatest, n=617

12. Mõeldes viimasele eriarsti külastusele, kui palju kulus aega alates aja broneerimisest kuni eriarsti vastuvõtuni?



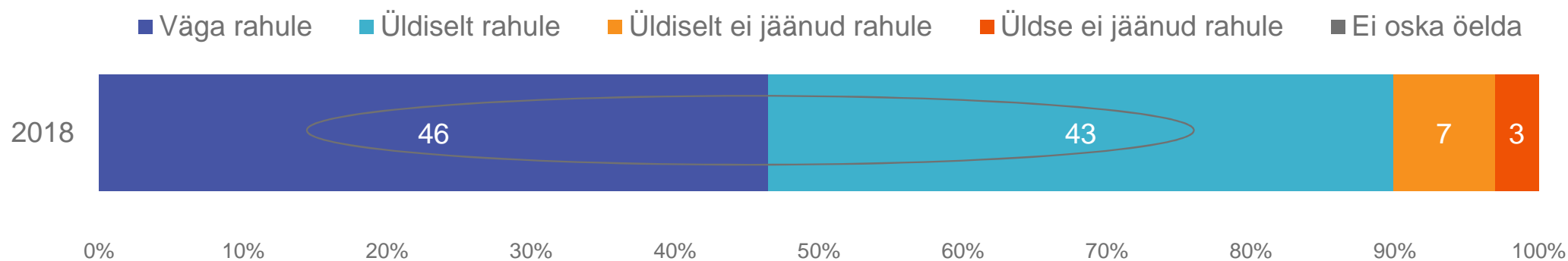
13. Mõeldes viimasele eriarsti vastuvõtule, kuivõrd rahule Te jäite sellega, kui kiiresti pääsesite arsti vastuvõtule?



Rahulolu eriarstiga viimase külastuse põhjal

% viimase 12 kuu jooksul eriarsti külastanud vastajatest, n=617

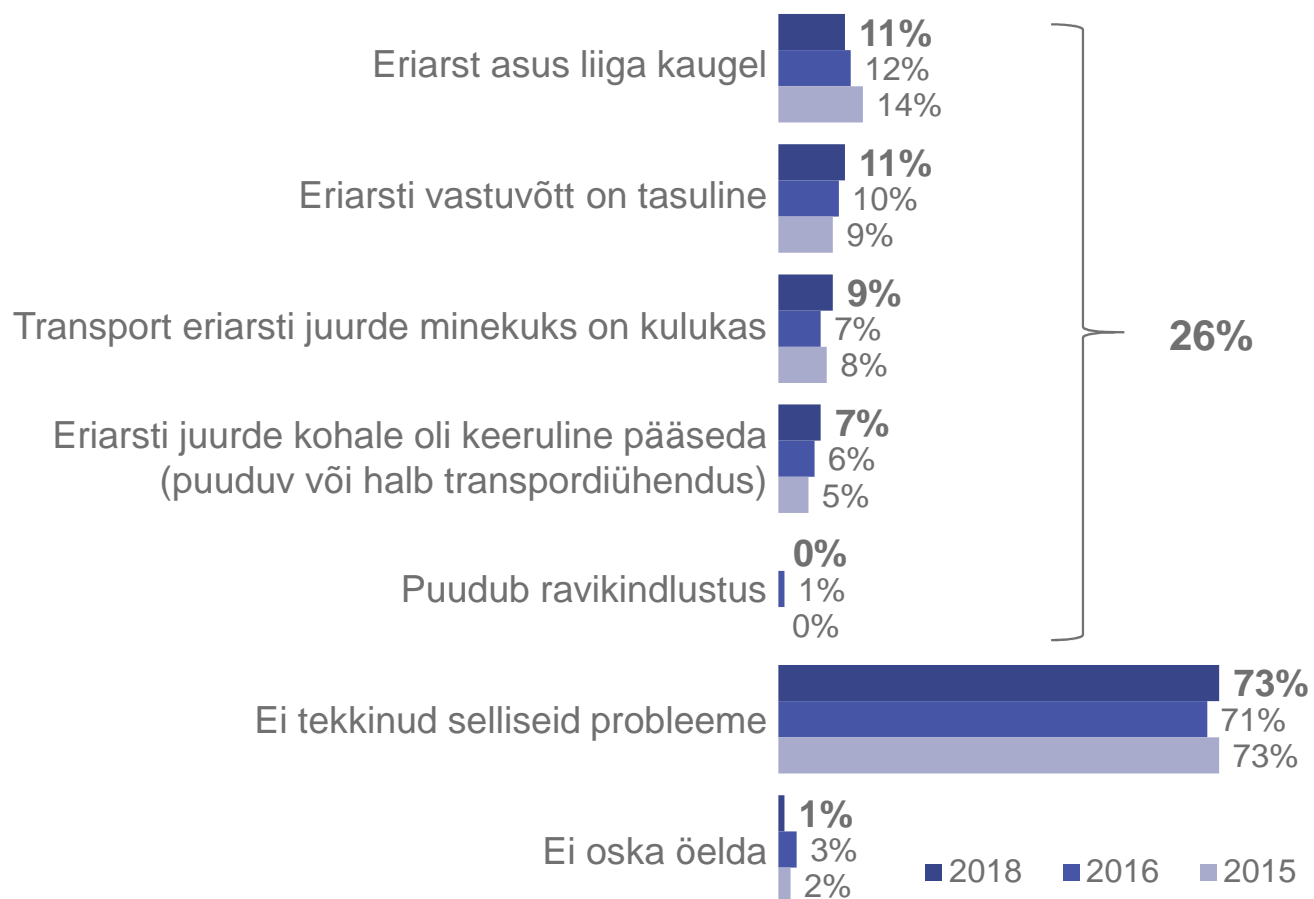
11. Mõeldes oma viimasele eriarsti vastuvõtule, siis kuivõrd rahule Te eriarstiga jäite?



Eriarstiteenuse kättesaadavus: muud probleemid

% viimase 12 kuu jooksul eriarsti külastanud vastajatest, n=617

14. Kas eriarsti viimasel külastusel tekitas probleeme see, et ...?



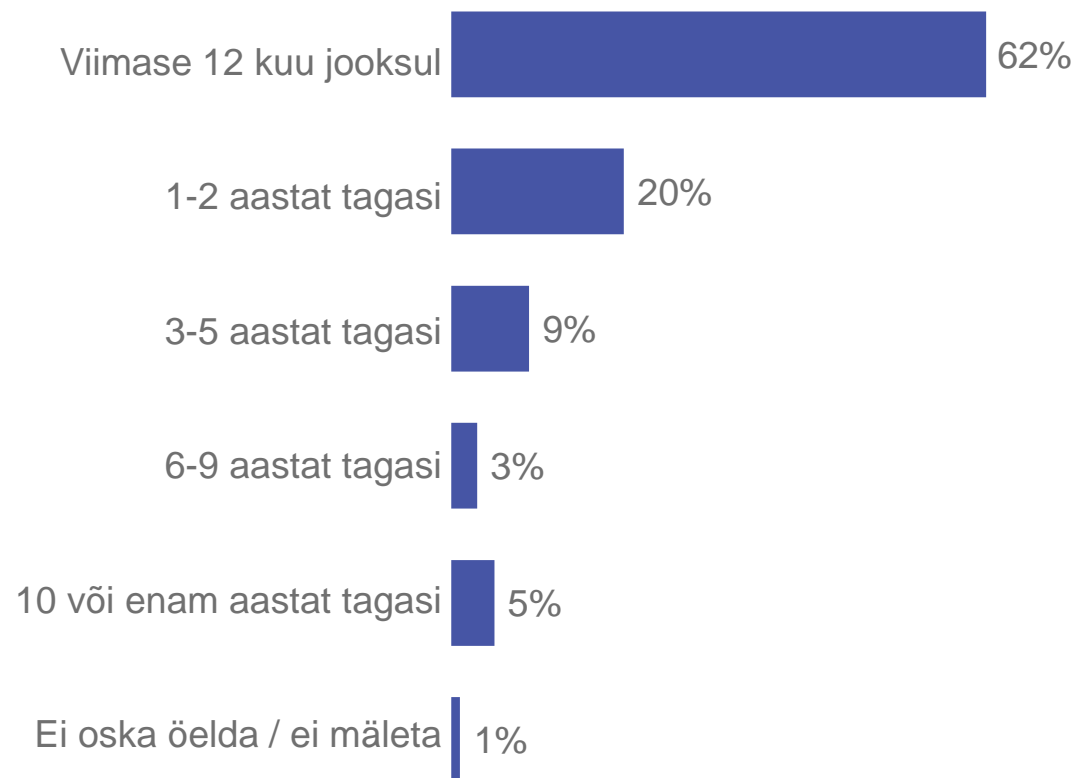
Hambaarsti teenuste kasutamine



Hambaarsti külastamise aeg

% kõikidest vastajatest, n=1208

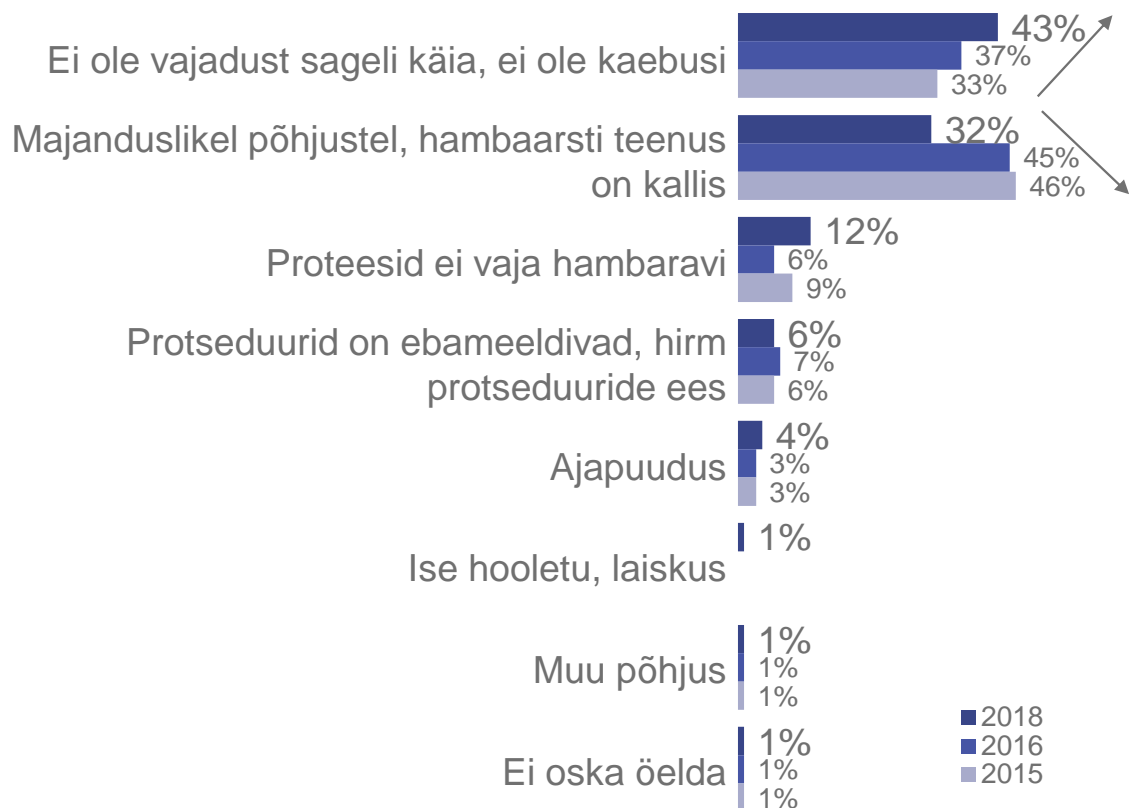
16. Millal Te viimati hambaarsti juures käisite?



Takistused hambaarsti külastamiseks vähemalt kord aastas 2015-2018

% neist, kes külastavad hambaarsti harvem kui kord aastas, n=477

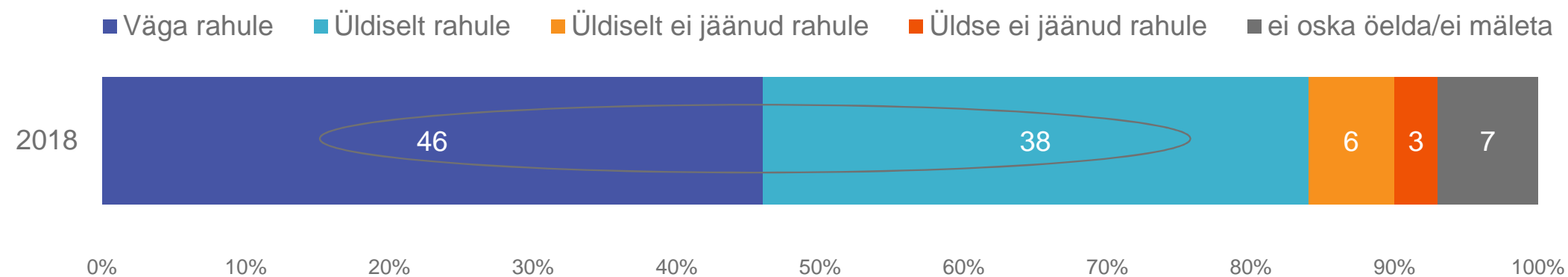
17. Hambaarsti juures soovitatakse käia vähemalt üks kord aastas. Mis on peamine põhjus, miks Te käite hambaarsti juures harvem kui kord aastas?



Rahulolu hambaarstiga viimase külastuse põhjal

% kõikidest vastajatest, n=1208

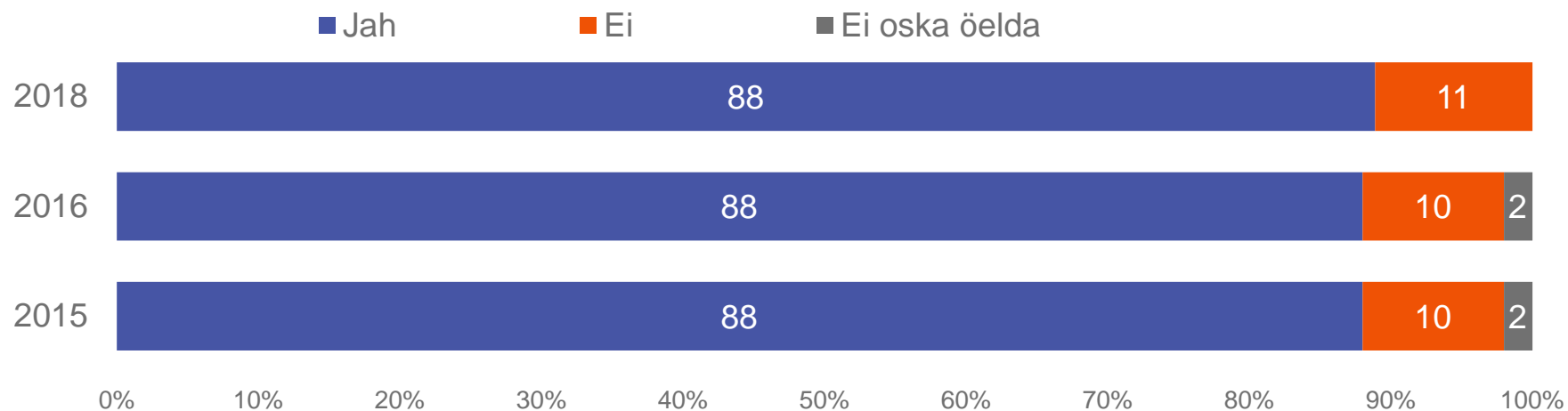
15. Mõeldes oma viimasele hambaarsti vastuvõtule, siis kuivõrd rahule Te jäite hambaarstiga?



Teadlikkus sellest, et kuni 19-aastastele on hambaravi Haigekassa lepingupartnerite juures tasuta 2015-2018

% kõikidest vastajatest, n=1208

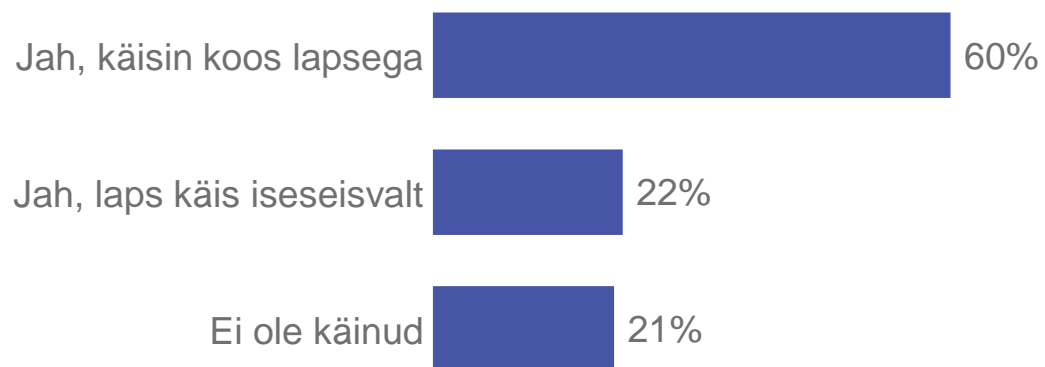
18. Kas Te olete kuulnud sellest, et kuni 19-aastastele lastele ja noortele on hambaravi Haigekassa lepingupartnerite juures tasuta?



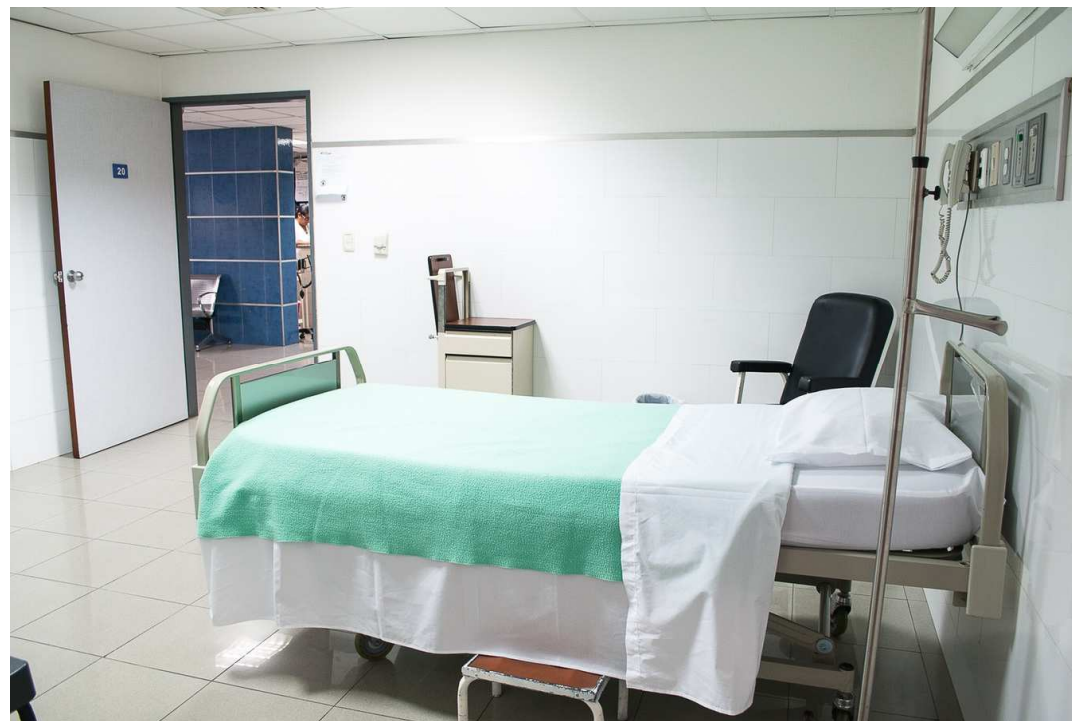
Hambaarsti külastamine kuni 19-aastase lapsega viimase 12 kuu jooksul

% neist, kellel on kuni 19-aastaseid lapsi, n=402

19. Kas olete viimase 12 kuu jooksul käinud koos oma kuni 19-aastase lapsega või on Teie kuni 19-aastane laps iseseisvalt käinud hambaarsti juures? Kui Teil on mitu kuni 19-aastast last, siis mõelge noorimale neist.



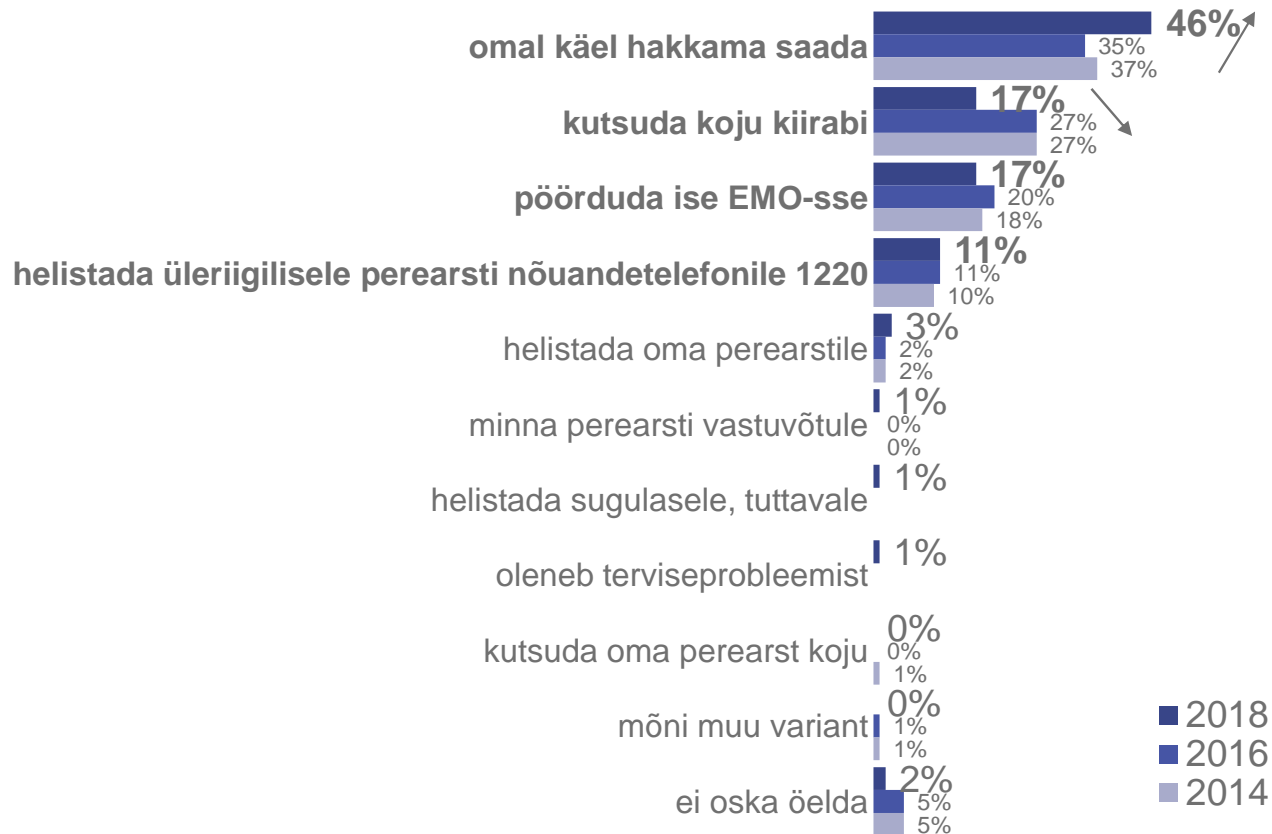
Erakorralise meditsiini osakonna teenuste kasutamine



Toimimine õhtu- ja öötundidel või nädalavahetusel tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral 2014-2018

% kõikidest vastajatest, n=1208

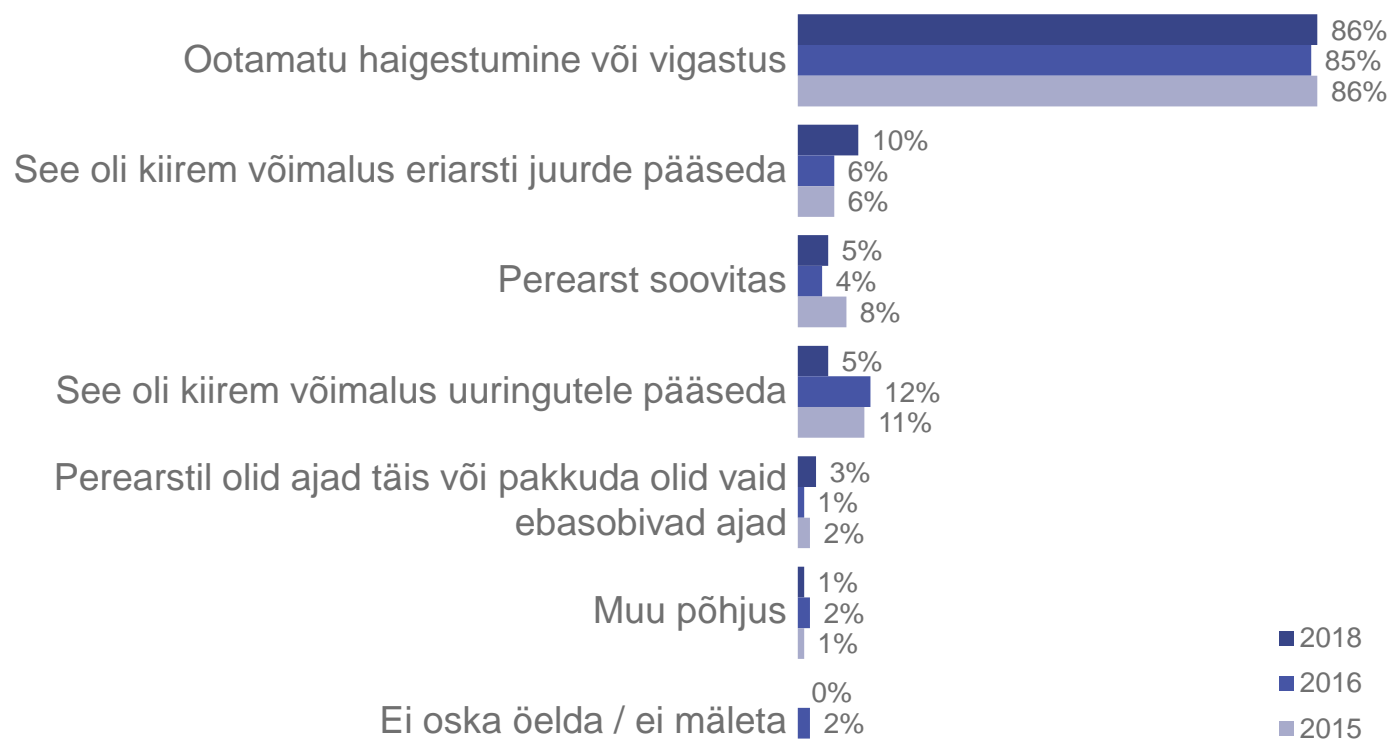
21. Kas õhtu- ja öötundidel või nädalavahetusel tekkiva ootamatu terviseprobleemi korral eelistate esmalt ...?



Erakorralise meditsiini osakonnas viibimise põhjused 2015-2018

% vastajatest, kes on viimase 12 kuu jooksul sattunud erakorralise meditsiini osakonda, n=265

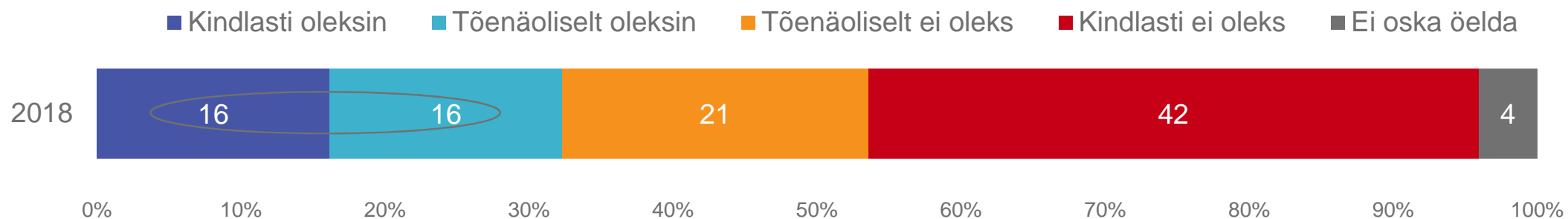
22. Mis oli põhjuseks erakorralise meditsiini osakonda, erakorraliste haigete vastuvõtuosakonda või traumapunkti pöördumisel?



Pöördumine ootamatu terviseprobleemiga perearstikeskusesse

% vastajatest, kes on viimase 12 kuu jooksul sattunud erakorralise meditsiini osakonda, n=265

23. Kui suure tõenäosusega Te oleksite selle terviseprobleemiga pöördunud perearstikeskusesse, kui see oleks olnud samal ajal avatud?



Retseptiravimid

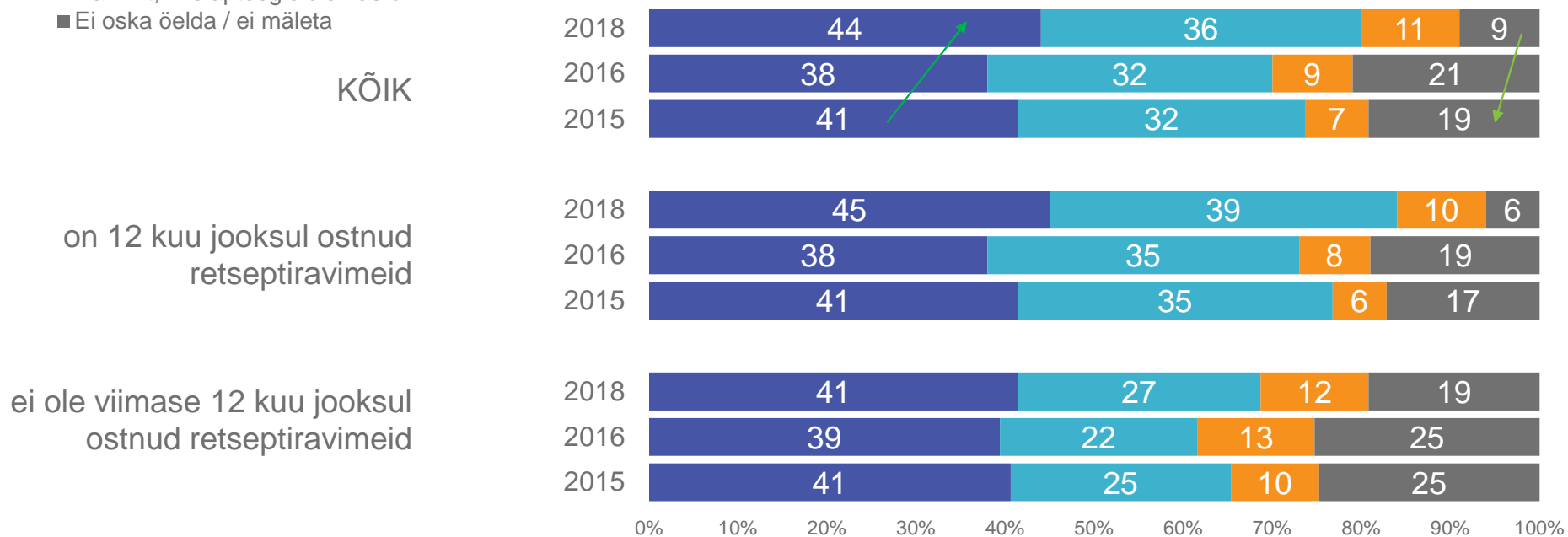


Toimeainepõhise retseptiga ravimi ostmine apteegist 2015-2018

kõik vastajad, n=1208; on 12 kuu jooksul ostnud retseptiravimeid, n=935; ei ole viimase 12 kuu jooksul ostnud retseptiravimeid, n=269

26. Millist ravimit peab apteeker patsiendile arsti poolt väljakirjutatud retsepti puhul ESMALT pakkuma?*

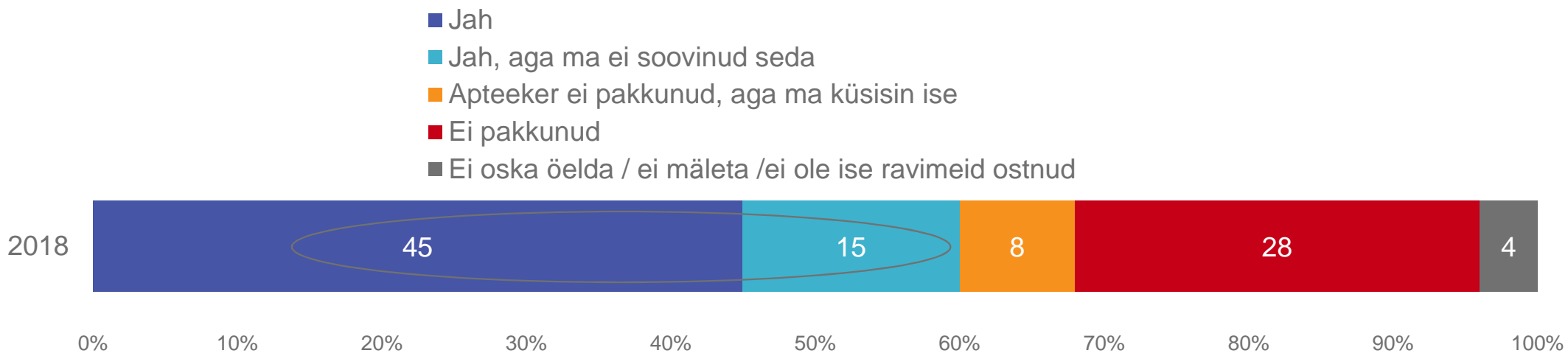
- Soodsaima hinnaga ravimit
- Ravimit, mida patsient on kogu aeg tarvitanud
- Ravimit, mis apteegis olemas on
- Ei oska öelda / ei mäleta



Soodsaima hinnaga ravimi soovitamise apteekri poolt

% nendest, kes on viimase 12 kuu jooksul ostnud retseptiravimeid, n=935

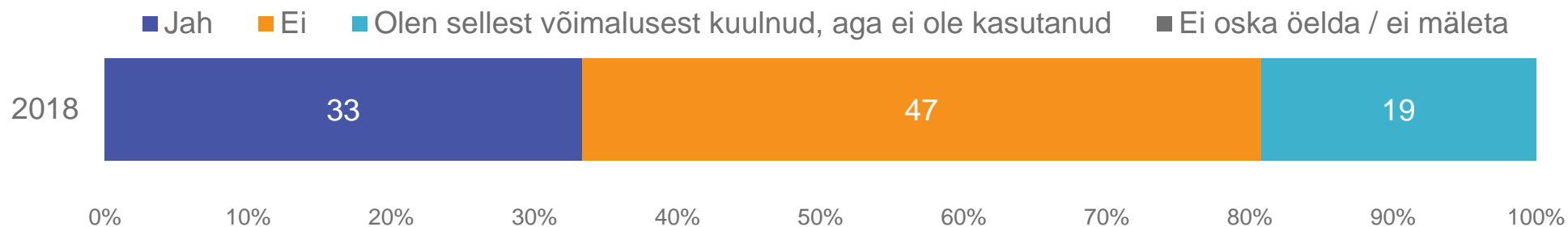
25. Kas viimasel korral apteegist retseptiravimit ostes pakkus apteeker soodsaima hinnaga ravimit?



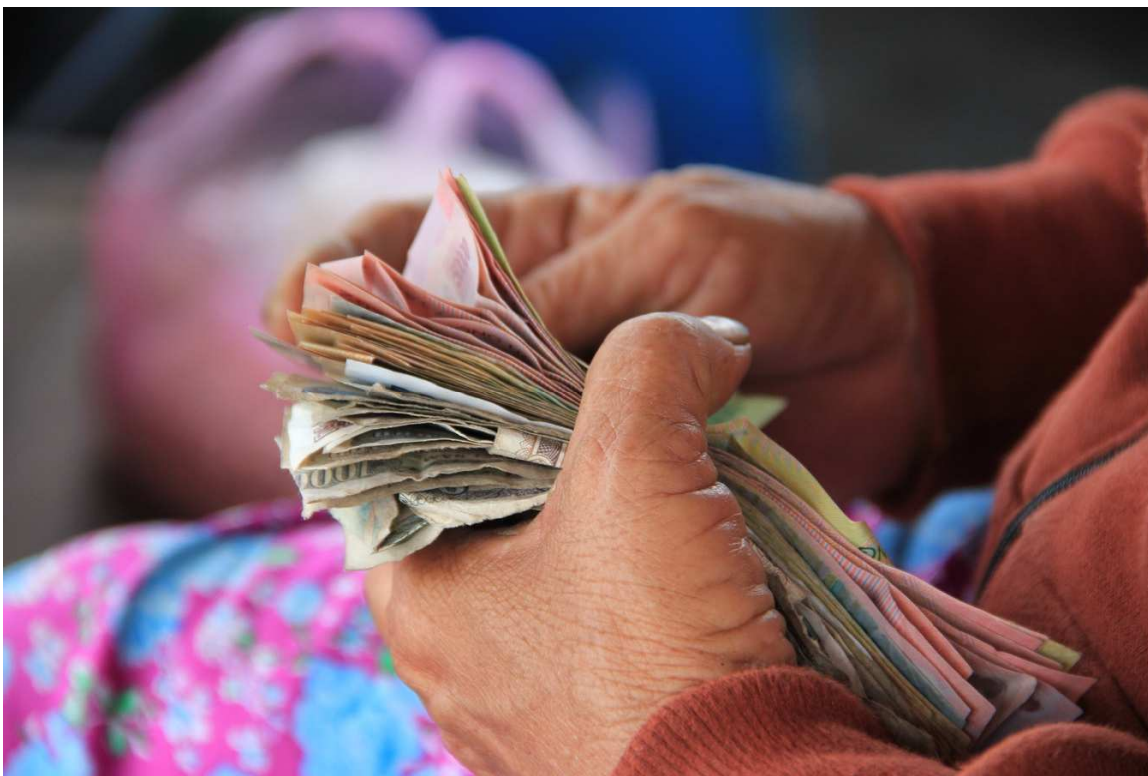
Riigiportaalis ravimiretseptide ja nende ajaloo vaatamine

% kõikidest vastajatest, n=1208

27. Kas Te olete riigiportaalist (www.eesti.ee) vaadanud oma retseptide ajalugu, ravimite maksumust ning Teile kehtivat soodustust?



Tervishoiu rahastamine



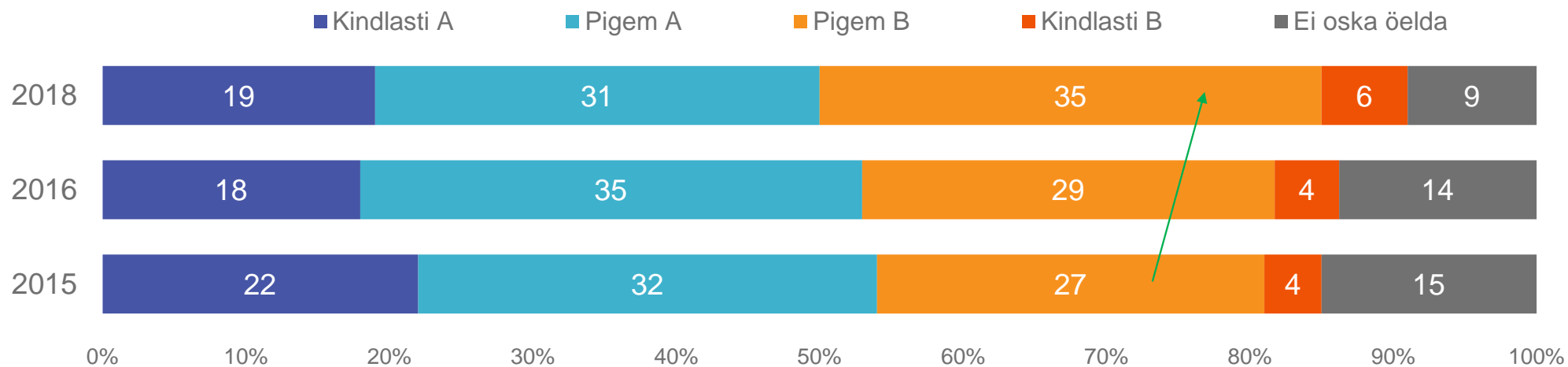
Eelistused raviteenuste rahastamise osas 2015-2018

% kõikidest vastajatest, n=1208

30. Palun lugege väiteid A ja B. Kumba järgnevatest võimalustest Te eelistate?

A - Ravikindlustusest rahastatakse kõiki raviteenuseid, kuid ravijärjekorrad võivad olla kohati väga pikad.

B - Ravikindlustusest rahastatakse ainult piiratud hulka raviteenuseid ja ravijärjekordi praktiliselt pole või need on väga lühikesed.

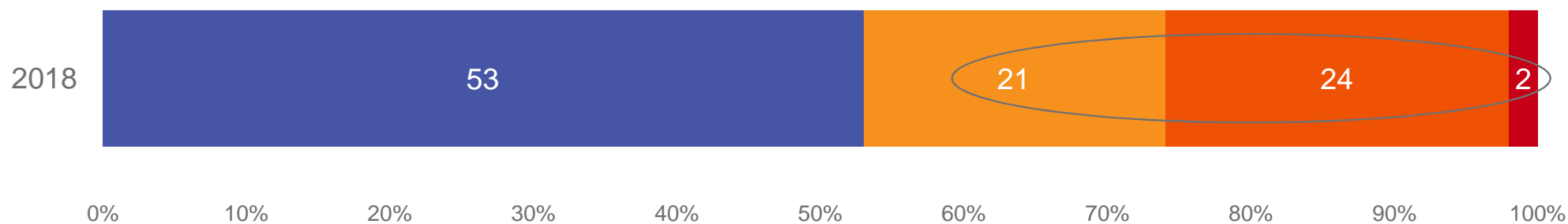


Arstiabi eest tasumine, et pääseda arsti juurde kiiremini

% kõikidest vastajatest, n=1208

K31. Patsiendil on alati võimalik vajaliku arstiabi eest ka ise maksta ja saada arsti juurde kiiremini, väljaspool üldist järjekorda. Kas Te olete kunagi ise arstiabi eest maksnud, et saada arsti juurde kiiremini, väljaspool järjekorda?

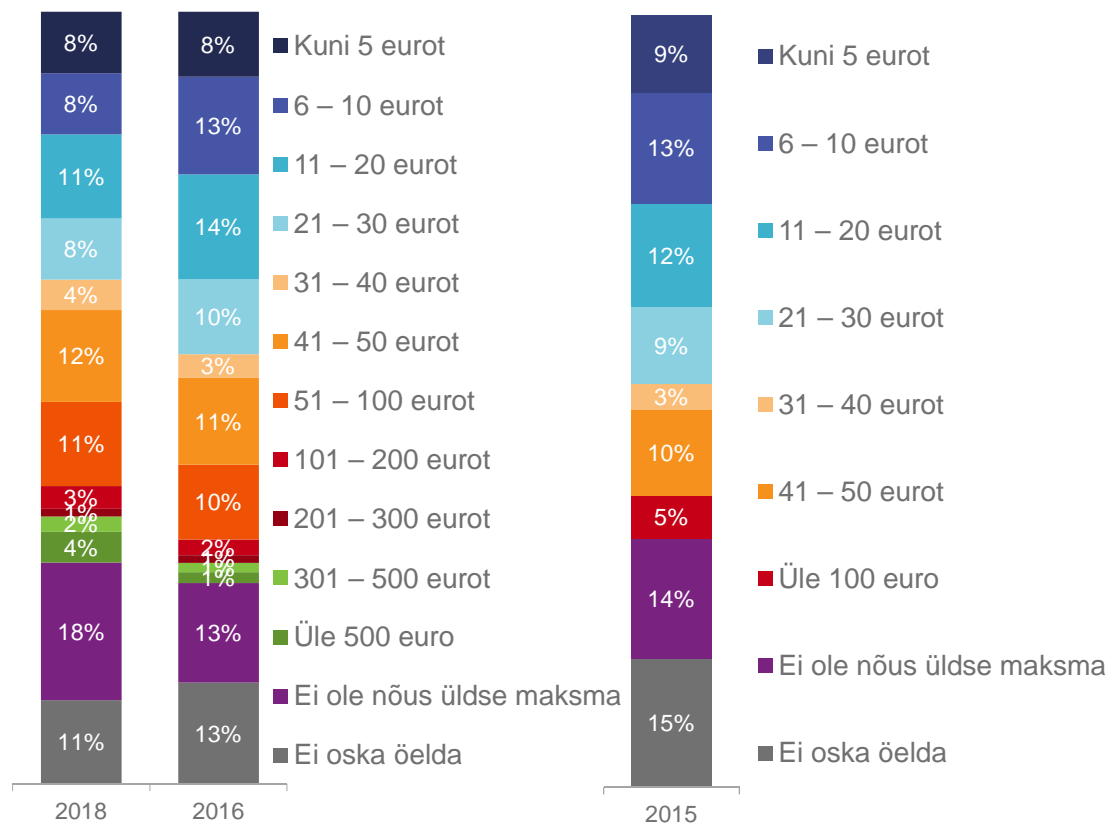
■ Ei ■ Jah, ühe korra ■ Jah, korduvalt ■ Tasun arstiabi eest alati ise (sh. tasulised vastuvõtud ja erakliinikute teenused)



Valmisolek kiirema arstiabi saamise nimel ise maksta 2015–2018

% kõikidest vastajatest, n=1208

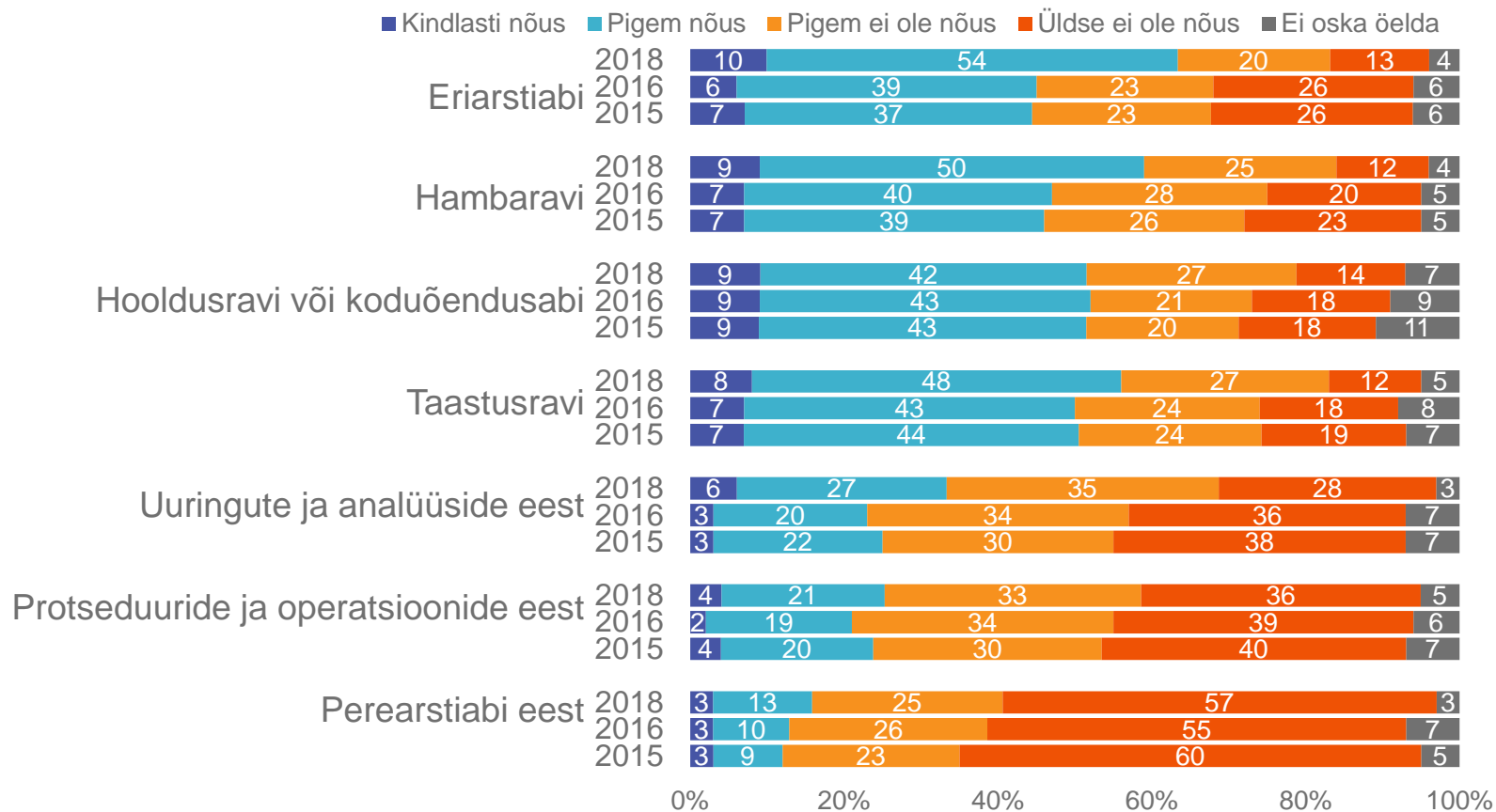
32. Kui palju Te oleksite nõus kogu ravi eest ise maksta, et Teie pereliige või Teie ise saaksite arstiabi väljaspool järjekorda kiiremini?



Valmisolek maksta erinevate tervishoiuteenuste eest 2015-2018

% kõikidest, kes on nõus tervishoiuteenuste eest maksma, n=862

33.-39. Palun öelge, milliste tervishoiuteenuste eest Te olete nõus ise maksma? (teenused on reastatud kindlasti nõustujate osakaalu suuruse järgi)



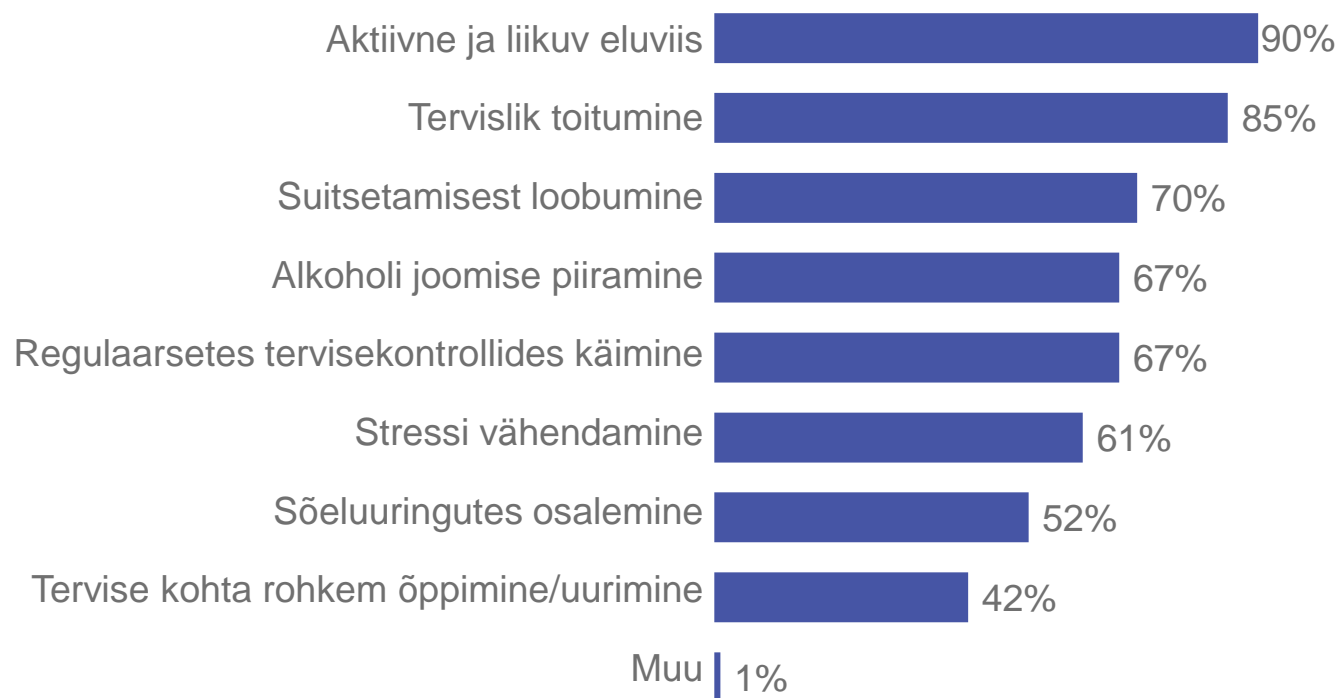
Info kättesaadavus ja inimeste terviseteadlikkus



Haiguste ärahoidmine

% kõikidest vastajatest, n=1208

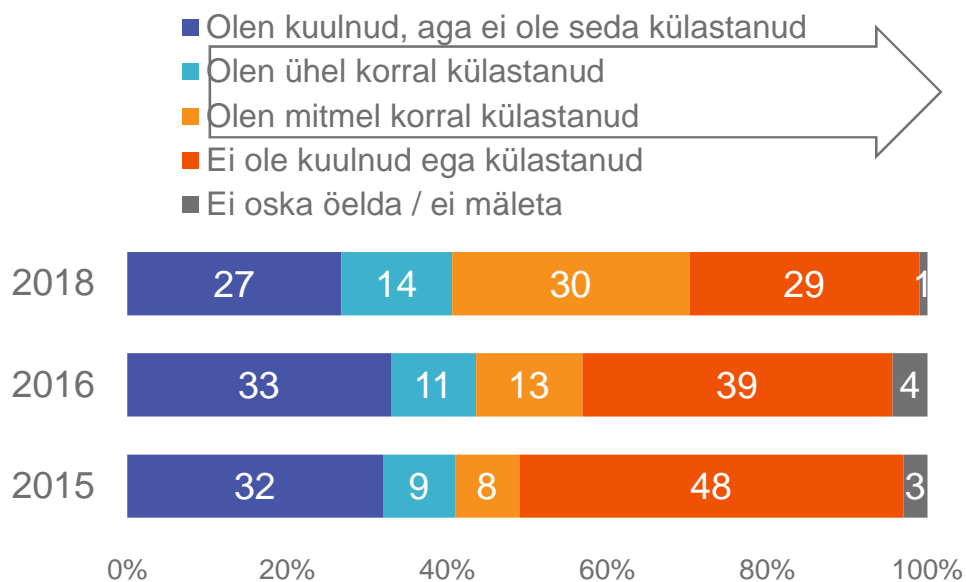
40. Millised on Teie jaoks kõige olulisemad asjad, mida inimene saab ise ära teha, et haigusi ära hoida?



Patsiendiportaali tuntus ja külastamine 2015-2018

28. Kas Te olete kuulnud, et saate enda terviseandmeid näha riiklikus patsiendiportaaalis (www.digilugu.ee, www.e-tervis.ee), logides end sisse ID-kaardi või mobiil-ID abil või olete seda portaali ise külastanud?

% kõikidest vastajatest, n=1208



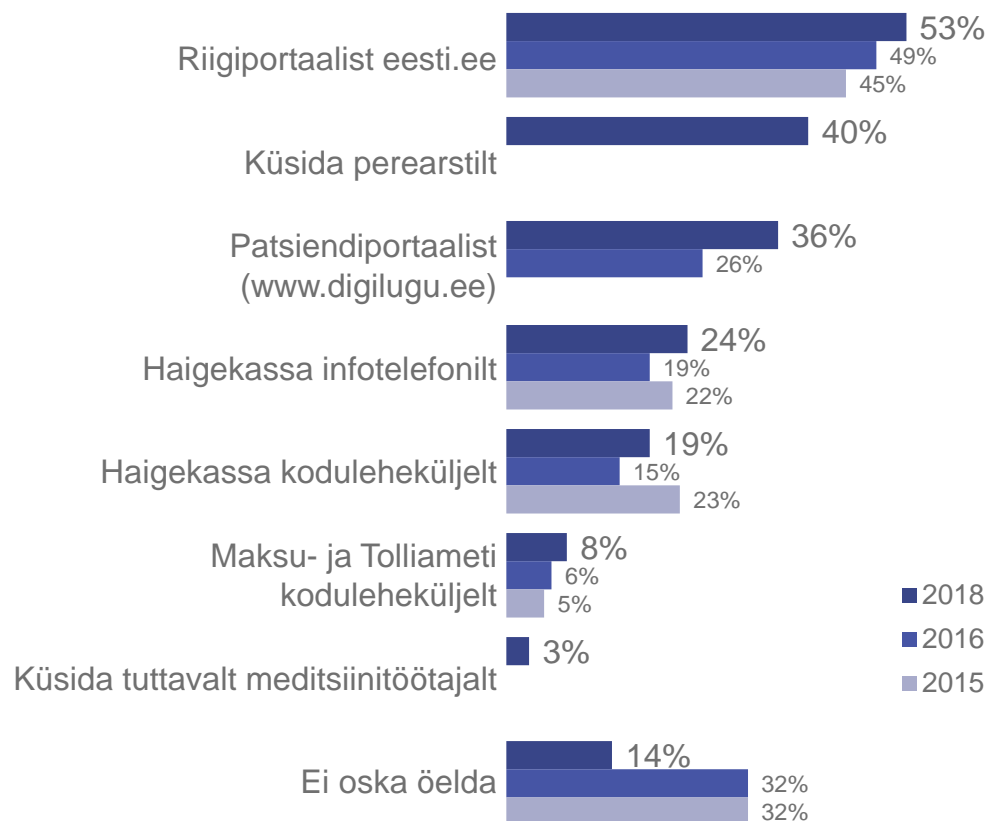
29. Millisel eesmärgil Te patsiendiportaali külastasite?
% neist, kes on portaali külastanud, n=549



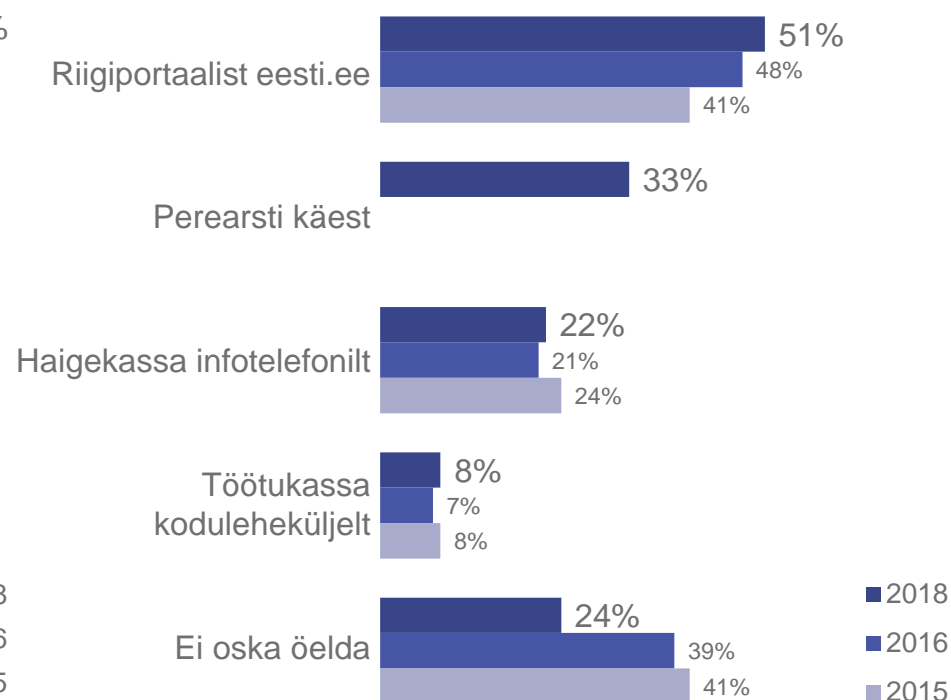
Ravikindlustuse kehtivuse kontrollimine ja info haigushüvitiste kohta

% kõikidest vastajatest, n=1208

41. Kust saab kontrollida, et inimese ravikindlustus ikka veel kehtib ja ei ole aegunud? (valida võis mitu vastust)*



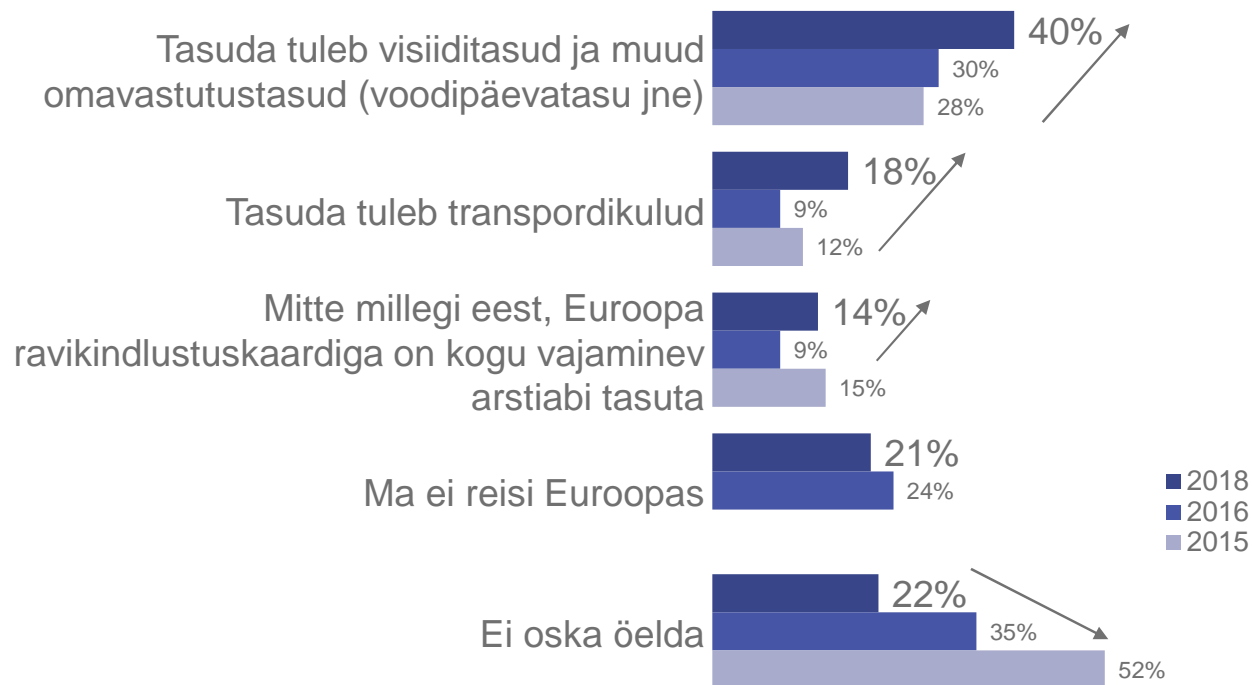
K42. Kust on võimalik leida infot oma töövõimetuslehtede (ehk haiguslehtede) ja haigushüvitiste kohta? (valida võis mitu vastust)*



Teadlikkus Euroopa ravikindlustuskaardi omavastutusest 2015–2018

% kõikidest vastajatest, n=1208

43. Kui inimesel on kehtiv Euroopa ravikindlustuskaart, siis mille eest peab patsient ise tasuma, kui ta Euroopas arsti juurde läheb? (valida võis mitu vastust)*



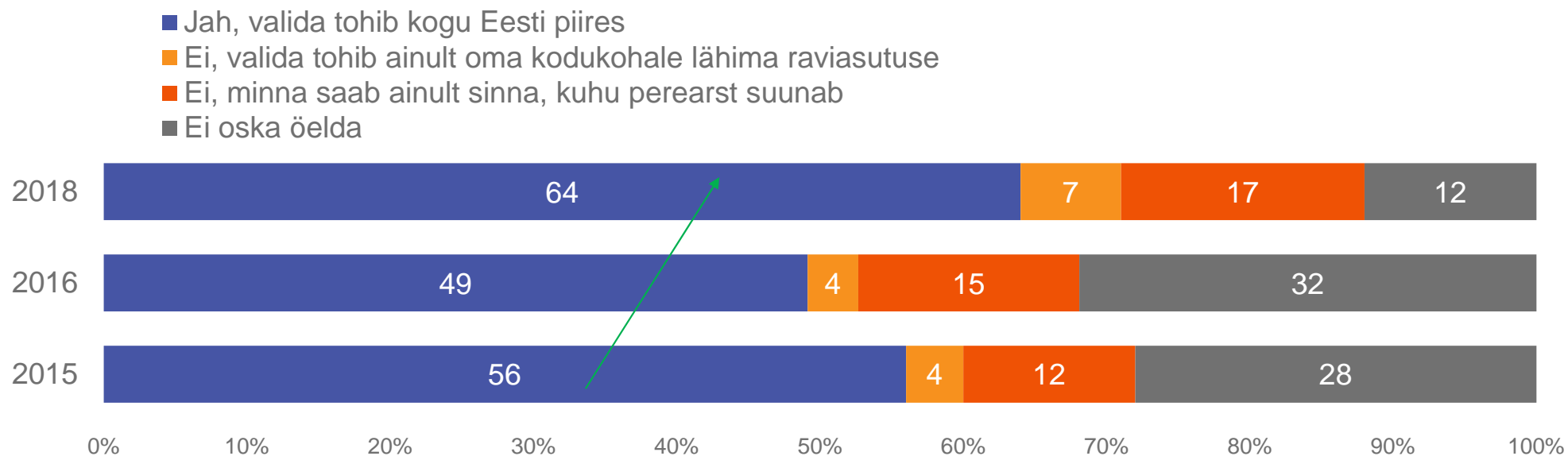
*2016 sõnastus: Kui Te lähete Euroopas arsti juurde ja Teil on kehtiv Euroopa ravikindlustuskaart, siis mille eest Te peate arsti juures tasuma, kui üldse?

*2012-2015 oli küsimuse sõnastus: Mille eest tuleb patsiendil endal tasuda, kui tal on kehtiv Euroopa ravikindlustuskaart ja ta vajab abi välismaal?

Raviasutuse valik, kui ravi toimub Haigekassa kulul 2015-2018

% kõikidest vastajatest, n=1208

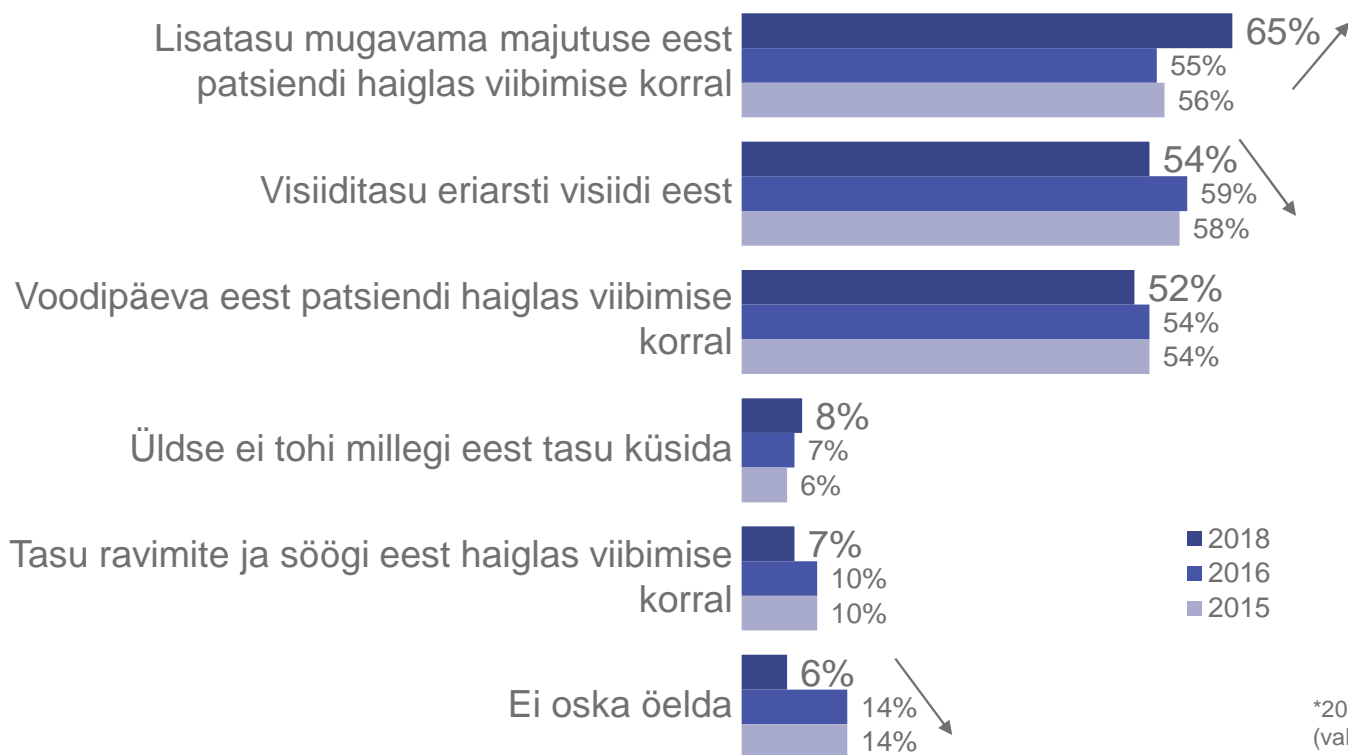
45. Kui patsient soovib Haigekassa kulul ravile minna, siis kas tal on õigus selleks valida ükskõik milline haigla või kliinik, mis on Haigekassaga lepingu teinud? (valida võis ühe vastuse)



Teadlikkus sellest, mille eest võib raviasutus küsida kindlustatud patsiendilt täiendavat tasu 2015–2018

% kõikidest vastajatest, n=1208

46. Mille eest võib raviasutus küsida täiendavat tasu patsiendilt, kellel on kehtiv Haigekassa ravikindlustus?* (valida võis mitu vastust)



*2016 sõnastus: Mille eest võib raviasutus küsida kindlustatud patsiendilt tasu? (valida võis mitu vastust)



Tänan!